
Jaarverslag dienst Welzijn

2023



Inhoud

1. Inleiding	5
2. Dienst Welzijn.....	6
2.1. Missie – Wat doen wij?	6
2.2. Visie – Wie zijn wij?.....	6
2.3. Interne werking.....	6
2.3.1. Dienstverlening	6
2.3.2. Personeelsbezetting	7
3. Overzicht in cijfers	11
3.1. Officiële hulpverleningscijfers.....	11
3.2. BCSD & cliëntcontacten	12
4. Ontwikkelingstrajecten	13
4.1. Interne organisatie.....	13
4.2. Externe samenwerkingen, projecten,	14
5. Sociale dienst.....	16
5.1. Algemeen overzicht	16
5.2. Operationele cijfers sociale dienst.....	17
5.2.1. Vergelijking.....	19
5.2.2. Duiding	20
5.3. Recht op maatschappelijke integratie	21
5.3.1. Leefloon.....	22
5.3.2. GPMI.....	24
5.3.3. Artikel 60 tewerkstelling	26
5.3.4. Sociale en professionele activering via SACHA	27
5.4. Schuldhulpverlening.....	29
5.4.1. Cijfers.....	29
5.4.2. Duiding	30
5.5. Maatschappelijke dienstverlening	32
5.5.1. Lokale Adviescommissie(LAC)	32
5.5.2. Financiële steun	35
5.5.3. Betalingsverbintenissen (BTV).....	38
5.5.4. Noodopvang	39
5.6. Vreemdelingen.....	40

5.6.1.	Wet '65	40
5.6.2.	Lokaal Opvanginitiatief voor asielzoekers (LOI)	44
5.7.	Extra dienstverlening	45
5.7.1.	(Kinder)armoedebestrijding via Kirikou (OCMW Leuven) & Mamadepot (FERM)	45
5.7.2.	Eerstelijnspsychologische hulp via RIZIV-conventie.....	46
5.7.3.	Juridische dienstverlening – IGO	47
5.7.4.	Woonproject 'Wonen aan de Velp' - IGO.....	47
6.	Thuiszorg	49
6.1.	Algemeen overzicht.....	49
6.2.	Poetsdienst.....	50
6.2.1.	Algemene info	50
6.2.2.	Cijfers 2023	51
6.2.3.	Duiding	51
6.3.	Gezinszorg	52
6.3.1.	Algemene info	52
6.3.2.	Cijfers 2023	53
6.3.3.	Duiding	54
6.4.	Maaltijden aan huis	55
6.4.1.	Algemene info	55
6.4.2.	Cijfers 2023	56
6.4.3.	Duiding	57
6.5.	Klusdienst aan huis	57
6.5.1.	Algemene info	57
6.5.2.	Cijfers 2023	58
6.5.3.	Duiding	58
6.6.	Mantelzorg	59
6.6.1.	Cijfers en duiding	59
6.6.1.1.	Mantelzorgwerking Bierbeek.....	59
6.6.1.2.	Mantelzorgtoelagen	59
6.7.	80 = prachtig.....	61
6.7.1.	Cijfers en duiding	61
7.	Projectwerking.....	62
7.1.	Welzijns-en ouderenraad.....	62
7.2.	Huiswerkbegeleiding.....	62
7.3.	Gezondheidsacties	63

7.4.	Dorpsrestaurant.....	65
7.4.1.	Cijfers.....	65
7.4.2.	Duiding	66
7.5.	Sociale Kruidenier SAVOOI.....	67
7.5.1.	Buurtwinkel met een hart	67
7.5.2.	Winkel in uitbreiding	67
7.5.3.	Vrijwilligersteam in transformatie	68
7.5.4.	Nieuwe activiteiten	68
7.5.5.	Werking	69
7.5.6.	Evolutie in cijfers	71
7.5.7.	Uitdagingen voor 2024	74
7.6.	FEAD – gratis voedselverdeling.....	74
7.6.1.	Cijfers en duiding.....	75
7.7.	Herstelcafé	76
7.8.	Stertelefoon	76
7.9.	Bijkomende acties	76
8.	Overzicht Samenwerkingsverbanden	77
9.	Conclusie en toekomstperspectief	79
10.	Gebruikte afkortingen en termen	81

1. Inleiding

2023 was een jaar waarin we als dienst/team een versnelling hoger schakelden op alle niveaus: operationele werking, bijkomende acties/projecten/initiatieven, structuur en organisatie, vrijwilligerswerking, etc.

Na woelige jaren met veel personeelsuitval en -verloop beleefden we in 2023 een jaar waarin we relatief 'stabiel' konden werken. En dan, zo kan je lezen in onderstaand jaarverslag, merk je dat onze medewerkers en vrijwilligers heel wat bijkomende ondersteuning in de praktijk kunnen brengen en zo op diverse levensdomeinen een meerwaarde proberen te betekenen voor onze (meest kwetsbare) inwoners. Als team zijn we fier op wat we allemaal in 2023 hebben kunnen verwezenlijken. Tegelijkertijd zijn we niet blind voor onze eigen valkuilen, uitdagingen en zwaktes en maken we al volop plannen in ons hoofd voor verbetering, uitbreiding, bestendinging van dienst- en hulpverlening in 2024.

Alle bereikte resultaten die in dit jaarverslag zijn opgenomen zijn voor het grootste deel te danken aan de gedrevenheid, het engagement en de sterke mensgerichte basishouding van al onze medewerkers én vrijwilligers. Zij zijn ons grootste en belangrijkste kapitaal waardoor we als dienst Welzijn dag in dag uit warme hulp- en dienstverlening kunnen proberen aanbieden aan onze inwoners met een bepaalde zorg- en/of ondersteuningsnood/vraag.

Veel leesplezier!

2. Dienst Welzijn

2.1. Missie – Wat doen wij?

Onze opdracht bestaat erin om via hulp-, steun- en dienstverlening te zorgen voor maatschappelijke integratie en dienstverlening voor iedereen die dit nodig heeft. We doen dit op een activerende en participatieve wijze en waar nodig samen met andere diensten en actoren.

2.2. Visie – Wie zijn wij?

Al de OCMW-diensten zijn ondergebracht onder dienst Welzijn van lokaal bestuur Bierbeek. Dagelijks gooien onze afdelingen onthaal, thuiszorg, sociale dienst, projectwerking en administratie al hun enthousiasme en expertise in de schaal om Bierbeekse inwoners zo goed en warm mogelijk verder te helpen met hun hulpvragen en hulpnoden.

Daarbij zijn volgende elementen voor ons onmisbaar:

- **Mens-gerichtheid:** Mensen komen bij ons op de eerste plaats. Wij proberen maximaal tijd te maken om ieders eigen verhaal goed te beluisteren en daarbij verder te kijken dan de specifieke hulpvraag die gesteld wordt.
- **Toegankelijk:** Iedereen is welkom bij ons. Via een warm onthaal proberen wij laagdrempelig én onvoorwaardelijk toegankelijk te zijn voor iedereen met een hulpvraag.
- **Respectvolle basishouding:** We werken dagelijks samen met elkaar én met personen met een hulpvraag vanuit een sterke, constructieve basishouding van gelijkheid, vriendelijkheid, openheid en professionaliteit.
- **Continuïteit:** We zijn een team dat voor elkaar in de bres springt. Zo ondersteunen we elkaar én zorgen we ervoor dat personen met een hulpvraag niet in de kou blijven staan.
- **Versterkend:** In alles wat we doen proberen we elkaar, onze eigen werking én personen met een hulpvraag voortdurend te versterken om steviger in eigen schoenen te staan.

2.3. Interne werking

2.3.1. Dienstverlening

Dienst Welzijn biedt een breed gamma aan hulp- en dienstverlening dat probeert bij te dragen aan het welzijn van de Bierbeekse inwoners. Binnen dienst Welzijn kunnen volgende 'afdelingen' onderscheiden worden:

- Team onthaal & administratie

- Sociale dienst
 - o Individuele hulp- en steunverlening
 - o Schuldhulpverlening, budgetbeheer, budgetbegeleiding
 - o Lokaal opvanginitiatief en begeleiding van vluchtelingen
 - o Professionele en sociale activering
 - o Juridische dienstverlening
 - o Eerstelijnspsychologische hulpverlening
- Dienst thuiszorg
 - o Gezinszorg
 - o Poetsdienst
 - o Klusdienst
 - o Dienst maaltijden aan huis
 - o 80=prachtig
 - o Mantelzorgondersteuning
- Projectwerking
 - o Sociale kruidenier de Savooi
 - o Dorpsrestaurant
 - o Herstelcafé
 - o Huiswerkbegeleiding
 - o Buddywerking
 - o Stertelefoon
 - o Gezondheidsacties
 - o Welzijnsacties en vrijwilligerswerking

2.3.2. Personeelsbezetting¹

Hieronder zie je de evolutie op personeelsvlak tussen 1/1/2023 en 1/1/2024:

	01/01/2023	01/01/2024
Diensthooft Welzijn	- J.S., 1 VTE	- J.S., 0,9 VTE***
	TOTAAL: 1 VTE	TOTAAL: 0,9 VTE

¹ * = afwezig of vermindering wegens ziekte. ** = vermindering wegens interne verschuivingen.

*** = vermindering wegens verlofstelsel

Team Onthaal & Administratie	<ul style="list-style-type: none"> - C.C., 0,8 VTE - L.V., 0,3 VTE** - C.V., 0,2 VTE** - J.D., 0,8 VTE <p>E.T. voor 0,5 VTE als extra ondersteuning</p> <p>TOTAAL: 2,6 VTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - W.C., 0,8 VTE - L.V., 0,3 VTE - C.V., 0 VTE** - J.D., 0,8 VTE <p>TOTAAL: 1,9 VTE</p>
Hoofd maatschappelijk werker Sociale Dienst	<ul style="list-style-type: none"> - J.P., 1 VTE <p>TOTAAL: 1 VTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - J.P., 1 VTE <p>TOTAAL: 1 VTE</p>
Sociale Dienst	<ul style="list-style-type: none"> - S.H., 0,8 VTE - E.V., 0,8 VTE - J.C., 1 VTE - C.T., 1 VTE - E.V.L., 0,3 VTE* <p>TOTAAL: 3,9 VTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - S.H., 0,8 VTE - E.V., 0,8 VTE - J.C., 0,8 VTE*** - C.T., 1 VTE - E.V.L., 0,4 VTE* <p>TOTAAL: 3,8 VTE</p>
Thuiszorg coördinatie	<ul style="list-style-type: none"> - L.D., 0,8 VTE - K.D., 1 VTE <p>TOTAAL: 1,8 VTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L.D., 0,8 VTE - K.D., 1 VTE <p>TOTAAL: 1,8 VTE</p>
Gezinszorg	<ul style="list-style-type: none"> - A.D., 0,6 VTE - S.W., 0,7 VTE - A.D., 0,7 VTE - T.L., 0,8 VTE - T.V., 1 VTE - S.V., 0,6 VTE - C.W., 0 VTE* - N.C., 0 VTE* - L.G., 0,8 VTE <p>TOTAAL: 5,2 VTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - A.D., 0,6 VTE - S.W., 0,7 VTE - A.D., 0,7 VTE - T.L., 0,8 VTE - T.V., 0,8 VTE*** - S.V., 0,6 VTE - C.W., 0,5 VTE - N.C., 0 VTE* <p>TOTAAL: 4,7 VTE</p>

Poetsdienst	<ul style="list-style-type: none"> - N.A., 1 VTE - S.B., 1 VTE - S.B., 0 VTE** - S.W., 1 VTE - A.A., 0,8 VTE - A.M., 1 VTE - F.P, 0,5 VTE - P.V., 0 VTE* <p>TOTAAL: 5,3 VTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - N.A., 1 VTE - S.B., 1 VTE - S.B., 0 VTE** - S.W., 1 VTE - A.A., 0,8 VTE - A.M., 1 VTE - F.P, 0,5 VTE - P.V., 0 VTE* <p>TOTAAL: 5,3 VTE</p>
Klusdienst	<ul style="list-style-type: none"> - S.D., 1 VTE <p>(Vanaf 9/1/2023)</p> <p>TOTAAL: 1 VTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - S.D., 1 VTE <p>TOTAAL: 1 VTE</p>
Dienst maaltijden aan huis	<ul style="list-style-type: none"> - N.C., 0,5 VTE <p>TOTAAL: 0,5 VTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - N.C., 0,5 VTE <p>TOTAAL: 0,5 VTE</p>
Projectwerking	<ul style="list-style-type: none"> - A.K., 1 VTE <p>TOTAAL: 1 VTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - A.K., 1 VTE <p>TOTAAL: 1 VTE</p>
TOTAAL VTE	23,3	21,9

2.3.2.1. Evolutie

Dienst	01/01/2021 VTE's	in 01/01/2022 VTE's	in 01/01/2023 VTE's	in 01/01/2024 in VTE's
Diensthofd	0	1	1	0,9
Team admin & onthaal	3,5	2,6	2,6	1,9
Hoofd MW'er SD	0,8	0	1	1
Sociale dienst	4,8	3,8	3,9	3,8

Thuiszorg coördinatie	1,8	1,8	1,8	1,8
Gezinszorg	6,6	5,2	5,2	4,7
Poetsdienst	6,3	6,8	5,3	5,3
Klusdienst	1	0,16	1	1
Maaltijden aan huis	0,5	0,5	0,5	0,5
Projectwerking	0,5	1	1	1
TOTAAL VTE	26	22,86	23,3	21,9

2.3.2.2. Duiding

Na een bewogen 2022, was het jaar 2023 op personeelsvlak terug relatief rustig. Enkel binnen dienst onthaal zaten we tussen mei 2023 en augustus 2023 even zonder onthaalmedewerker na pensionering van onze onthaalmedewerker. Vanaf augustus 2023 verwelkomden we onze nieuwe collega onthaal en administratie en waren al onze functies opnieuw relatief volledig ingevuld.

Over het algemeen verloren we 1,4 VTE tussen 1/1/2023 en 1/1/2024. Dit heeft vooral te maken met:

- het afbouwen van de tijdelijke onthaalondersteuning vanuit de Borre die opgestart was in volle coronacrisis (0,5 VTE) en het volledig doorschuiven van een administratief medewerker naar de personeelsdienst (0,2 VTE).
- het opnemen van systemen van loopbaanvermindering door enkele collega's.
- het vertrek van een verzorgende binnen onze dienst gezinszorg (0,8 VTE)

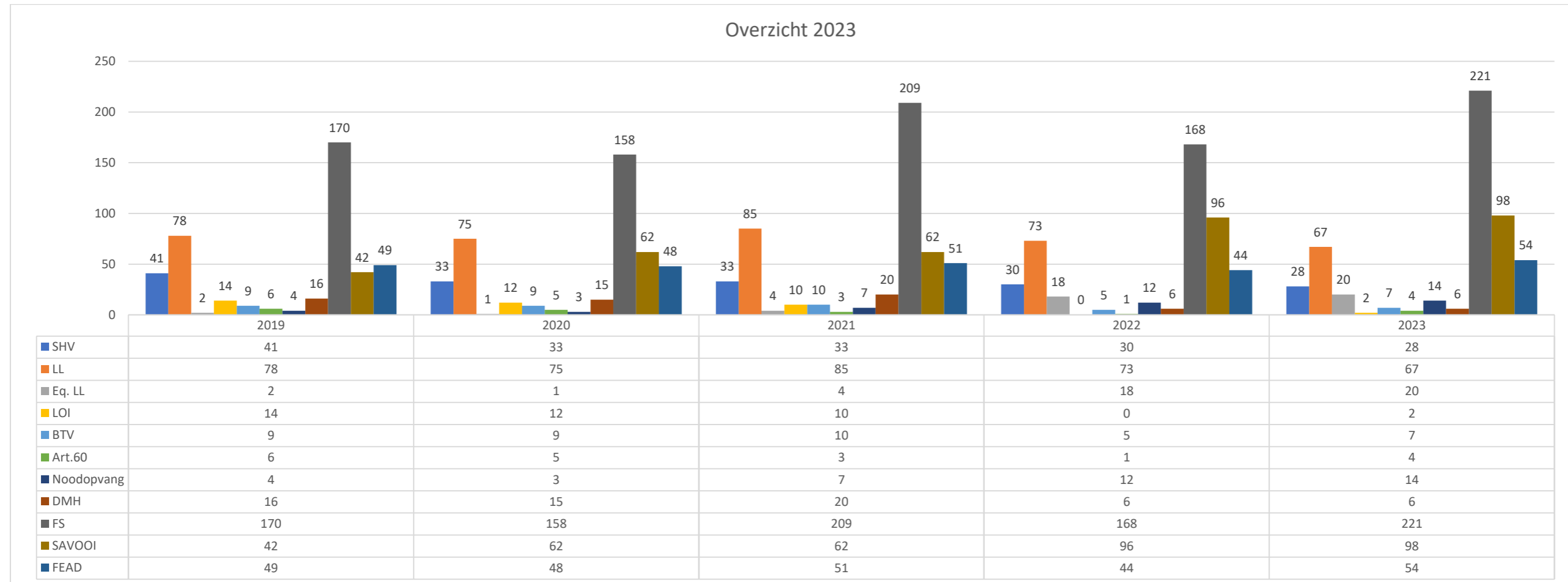
Vooraf binnen onze dienst gezinszorg hebben we nood aan extra verzorgenden willen we onze erkenningsvoorwaarden als dienst gezinszorg in de toekomst blijven behalen.

We hadden op 1/1/2024 ca. 6 % minder VTE medewerkers ter beschikking in vergelijking met 1/1/2023.

3. Overzicht in cijfers

3.1. Officiële hulpverleningscijfers

Bij aanvang van het jaarverslag proberen we een overzicht in 1 oogopslag te geven van de dienstverleningscijfers van onze werking. Op deze manier proberen we een uitgezoomd vogelperspectief te geven van de meer gedetailleerde dienstverleningscijfers en duiding die verder in het jaarverslag volgen. Belangrijk hierbij om te weten is dat dit niet altijd unieke cijfers betreft, dit wil zeggen dat bijvoorbeeld een cliëntdossier zowel geteld wordt bij schuldhulp, leefloon en/of SAVOOI / FEAD. Het geeft echter wel een globaal beeld van de evolutie in dienstverlening over de afgelopen jaren.



- SHV = Schuldhulpverlening. Aantal dossiers
- LL = Leefloon. Aantal dossiers
- Eq. LL = Equivalent Leefloon. Aantal dossiers
- LOI = Lokaal opvanginitiatief. Aantal opgevangen personen.
- BTV = Betalingsverbintenissen opname woonzorgcentrum. Aantal lopende betalingsverbintenissen.
- Art. 60 = Artikel 60 tewerkstelling. Aantal tewerkstellingen
- Noodwoning = Aantal opgevangen personen in noodwoning. 1 gezin kan uit meerdere personen bestaan.
- DMH = Dringende medische hulpverlening. Aantal dossiers.
- FS = Financiële steun. Aantal financiële steunen toegekend
- Savooi = Aantal actieve sociale klantenkaarten
- FEAD = Voedselhulp. Aantal gezinnen waaraan we bedeed hebben.

3.2. BCSD & cliëntcontacten

Om tot toegekende individuele dienstverlening te komen zoals hierboven samengevat, spenderen onze medewerkers van dienst Welzijn het grootste deel van hun tijd en energie aan contacten met inwoners, het voeren van sociaal onderzoek en/of het bieden van individuele begeleiding via verschillende contacten met cliënten en/of hun omgeving/netwerk.

Het is moeilijk om dat allemaal in aantal dagen, uren of minuten weer te geven. Om een idee te geven, kunnen we wel een overzicht geven van het totaal aantal **geregistreerde cliëntencontacten**, wederom rekening houdend met het feit dat het grootste deel van onze dagelijkse contacten niet officieel geregistreerd worden aangezien we anders met niets anders dan registreren zouden bezig zijn. Zo zijn bijvoorbeeld zo goed als alle contacten van onze onthaalmedewerkers en projectwerker met inwoners niet opgenomen in onderstaande cijfers:

Soort	2022	2023
Aantal zittingen BCSD	13	13
Aantal Sociale Verslagen voorgebracht op BCSD	528	539
Aantal beslissingen voorgelegd aan het BCSD	693	695
Totaal aantal geregistreerde cliëntencontacten:	2.461	4.796
Aantal huisbezoeken	138	374
Aantal afspraken op dienst	196	369
Overige contacten (mails, telefoons, via derden, éénmalige contacten)	784	3.950

In 2022 herbekeken we intern onze methode van contactregistraties. Sindsdien proberen we dit op een meer uniforme en gestructureerde manier aan te pakken. Hiermee zorgen we voor een grotere continuïteit en uniformiteit in onze dienstverlening. De grote sprong in de cijfers van 2023 is dan ook deels hieraan te linken. Anderzijds blijkt verder uit dit jaarverslag dat het aantal lopende begeleidingen stijgt én dat de complexiteit van de begeleidingen blijft toenemen. Ook hierdoor stijgen uiteraard de nodige contacten binnen begeleidingen.

4. Ontwikkelingstrajecten

Op vlak van interne organisatie en externe samenwerkingen was 2023 eveneens een goed gevuld jaar. Hieronder een korte samenvatting van welke trajecten zoal doorlopen zijn:

4.1. Interne organisatie

De ingeslagen weg van 2022 werd in 2023 doorgezet waarbij onze dienst zich verder ontwikkelde op vlak van organisatie en processen:

Allereerst hielden we de intervisiesessies van 2022 omtrent **visie en kernwaarden** warm in 2023 door het organiseren van 2 bijkomende intervisiemomenten in mei en december. Hier lag de nadruk op samen uitspreken hoe wij onze visie en kernwaarden in de praktijk gebracht willen zien worden in concrete handelingen, afspraken, houding ten opzichte van hulpvragers/inwoners, etc.

Als dienst Welzijn werkten we ook verder aan het **Psychosociaal Interventieplan (PSIP)** binnen de noodplanning van de gemeente. Verschillende medewerkers volgden de basisopleiding als hulpverlener en de opleiding als coördinator en verantwoordelijke binnen het **psychosociaal hulpverleningsnetwerk (PSH)**. Daarnaast deden we een tafeloefening waarbij we een noodsituatie al eens op papier probeerden aan te pakken.

Tot slot installeerden we **nieuwe bewoners** in de huurwoningen in de **Pastoriestraat** en tijdelijk ontheemde **Oekraïners in de Hoogstraat**, gingen we volledig live met **digitale besluitvorming voor het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst (BCSD)**, implementeerden we de **REMI methodiek** in Sierra2.0, optimaliseerden we heel wat kernprocessen en namen we actief deel aan verschillende projecten en acties in samenwerking met externen.

Hieronder een beknopt overzicht van de kernprocessen die verder geïnventariseerd, gedocumenteerd, geëvalueerd en bijgestuurd werden:

- **Processen sociale dienst:** LOI, Mijn Verbouwen, Intake, Betalingsverbintenissen, Eerstelijnspsychologische hulpverlening, Archivering sociale dossiers, Terugvorderbare financiële steunen, Hoorrecht, Artikel 60, PSA-toelagen en REMI.
- **Processen thuiszorg:** Prijsbeleid maaltijden aan huis, Reglement en werking mantelzorgtoelage, Archivering sociale dossiers, Invullen van open plaatsen gezinszorg, Registratie huisbezoeken.

- **Processen onthaal en administratie:** Interne en externe mailstructuur, Gebruik outlook agenda, Post In&Uit, Administratief proces maaltijden aan huis, Globaal draaiboek onthaal en administratie, Administratief proces dorpsrestaurant.
- **Processen projectwerking:** Prijsbeleid dorpsrestaurant.

4.2. Externe samenwerkingen, projecten, ...

Ook in samenwerking met externe actoren en organisaties bewoog er heel wat voor, door en met onze dienst Welzijn:

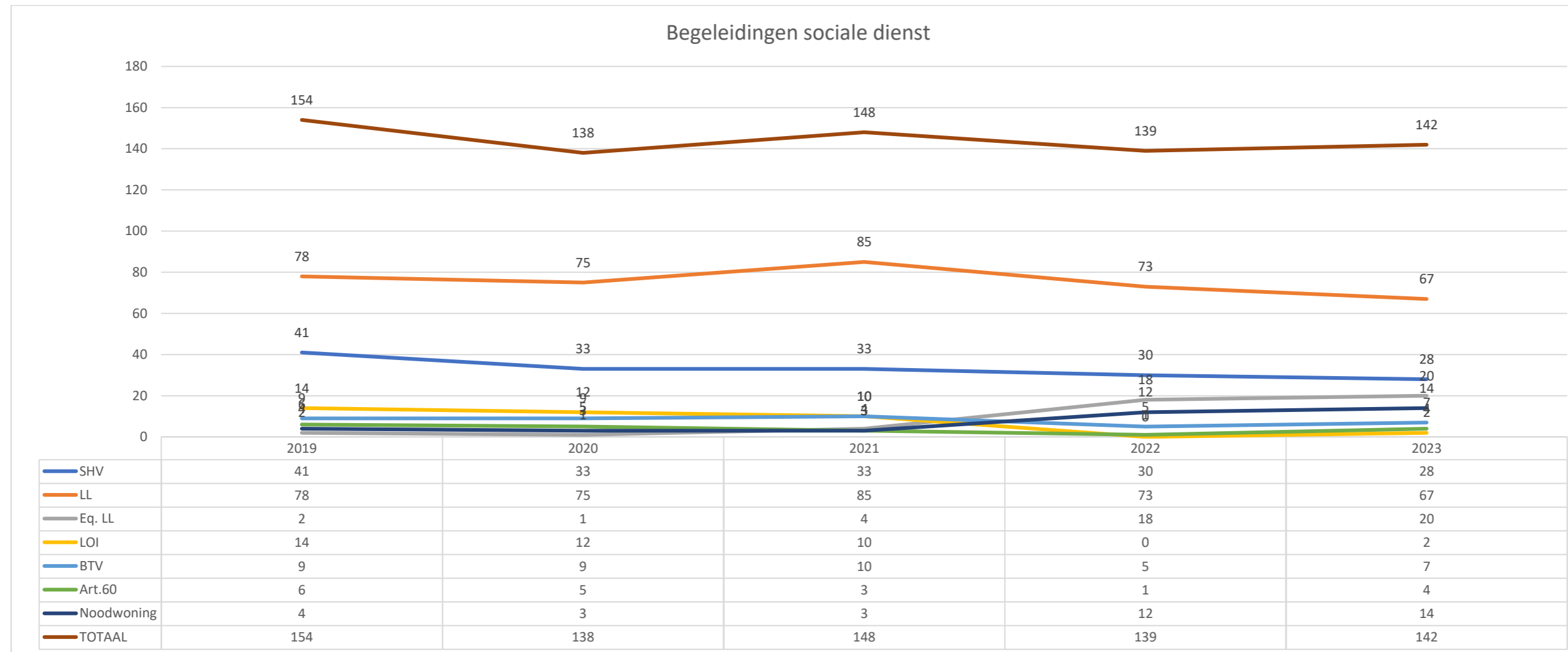
- We troffen alle voorbereidingen om onder begeleiding van een externe partner onze **samenwerking met OCMW Boutersem als dienst gezinszorg** te ontwikkelen tot een geïntegreerde dienst thuiszorg. Parallel daarmee startten we met de uitrol van het **digitaal planningsstelsel** van OCMW Boutersem in Bierbeek.
- Zoals hierboven reeds aangegeven gingen we in op de oproep van de POD MI om in te stappen in de **REMI-methodiek** en deze te implementeren in de werking van onze sociale dienst. We koppelden ook met ons dossiersysteem Sierra2.0 zodat we volledig geïntegreerd kunnen werken met REMI maandbudgetten.
- In samenwerking met FEDASIL startten we ons **LOI voor erkend vluchtelingen en verzoekers om internationale bescherming** stap per stap opnieuw op. We volgden verschillende vormingen, vernieuwden ons LOI draaiboek, maakten onze LOI-woningen opnieuw conform en stelden eind 2023 2 LOI-plaatsen opnieuw open. In de loop van 2024 hopen we alle 8 LOI-plaatsen opnieuw opengesteld te hebben.
- Samen met het secretariaat van dienst algemene zaken, werkte onze medewerker onthaal en administratie mee aan de ontwikkeling en implementatie van een **nieuwe samenwerking postbedeling** voor zowel inkomende als uitgaande post.
- We participeerden met onze sociale dienst aan de **daklozentelling van KULeuven** en Stad Leuven, die in 2023 uitgebreid werd naar Groot-Leuven en alle omliggende gemeenten.
- Vanuit dienst Welzijn werkten we mee aan het ontwikkelen en implementeren van een nieuw algemeen **toewijzingsreglement voor woonmaatschappij Dijledal** en een meer specifieke procedure omtrent versnelde toewijzingen.
- Onze projectwerker Welzijn trok het interne project '**Klaar voor Mevrouwkensveld**' waarbij we, samen met interne actoren zoals diensten Communicatie, Vrije Tijd en Burgerzaken, en externe actoren zoals Dijledal, Ecowerf, Onderwijs, etc., de bewoning van 79 nieuwe sociale huur- en koopwoningen in Bierbeek voorbereidden.

- Eveneens vanuit onze projectwerking, in samenwerking met sociale dienst, implementeerden we de nieuwe regelgeving rond het **Europees voedselhulpprogramma ESF+** (vroegere FEAD).
- In samenwerking met IGO en lokale besturen van Aarschot, Begijnendijk, Boortmeerbeek, Haacht, Herent en Scherpenheuvel-Zichem werkten we verder aan het uitrollen van **project Digidoe**. In het najaar vonden de eerste laagdrempelige inloopmomenten plaats waarbij inwoners gratis en zonder afspraak langs konden gaan bij een digidokter die hen verder hielp met digitale vragen en problemen.
- Samen met lokale besturen van Lubbeek, Herent, Kortenberg, Bertem en Huldenberg en kernpartners CAW en de sociale diensten van de mutualiteiten werkten we verder aan de doelstellingen rond het **Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)**. Er werd een lerend netwerk tussen de deelnemende partners opgestart en er werd gewerkt aan het uitbouwen van een centraal aanmeldsysteem voor professionals in de zorg- en welzijnssector. We hopen dit aanmeldsysteem in 2024 in de praktijk uit te rollen.
- In samenwerking met Pleegzorg Vlaams-Brabant werkten we een voorstel uit voor de gemeenteraad om van Bierbeek een **Pleegzorggemeente** te maken. In december 2023 werd dit goedgekeurd waardoor we in 2024 aan de praktische uitwerking kunnen beginnen.
- In januari 2023 startten we met Diletti en enkele psychologen de eerste gesprekken op om van het gemeentehuis van Bierbeek een vindplaats te maken binnen de **RIZIV conventie eerstelijnspsychologische hulp**. Vanaf februari konden inwoners hierdoor snel en aan een voordelig tarief terecht bij een eerstelijnspsycholoog in het gemeentehuis.
- Ook onze mantelzorgwerking kreeg een stevige facelift door een samenwerking tussen onze dienst thuiszorg en enkele gemotiveerde vrijwilligers. Deze samenwerking resulteerde in de nieuwe vrijwilligerswerking '**Mantelzorgwerking Bierbeek**'. Via deze vrijwilligerswerking, bieden we 2-maandelijkse ontmoetings-, vormings- en/of ontspanningsactiviteiten aan Bierbeekse mantelzorgers aan.
- Tot slot organiseerden we ook heel wat **initiatieven en acties** in kader van **armoedebestrijding, ontmoeting en gezondheidsbeleid vanuit onze projectwerking**. Daarover meer gedetailleerde info verder in dit jaarverslag.

5. Sociale dienst

5.1. Algemeen overzicht

Via dit overzicht proberen we een globale evolutie in het aantal opgenomen begeleidingen weer te geven, wetende dat dit niet altijd unieke cijfers zijn aangezien sommige cliënten verschillende vormen van dienstverlening/begeleiding ontvangen. Naast deze officiële hulpverleningscijfers, spendeert de sociale dienst ook heel wat tijd en energie in dagelijkse begeleiding. Daarvan proberen we in het deel 'Operationele cijfers' een beeld te schetsen. Doorheen het jaar worden ook nog heel wat andere individuele steunen toegekend binnen al deze hulpverleningstrajecten. Ook deze specifieke cijfers zijn niet opgenomen in onderstaande grafiek maar volgen in de meer gedetailleerde uiteenzetting verder in dit jaarverslag.



Algemeen zien we in deze cijfers ongeveer een status quo van het aantal hulpverleningstrajecten. We merken nog steeds dat de trajecten complexer en intensiever blijven door bijvoorbeeld meer psychische problematieken, complexere administratieve processen bij overheids- en uitbetalingsinstellingen en meer multi-problematische trajecten waarbij mensen op verschillende levensdomeinen intensievere begeleiding en ondersteuning nodig hebben. De verdere, weliswaar lichte, stijging in equivalent leefloon heeft uiteraard te maken met de komst van Oekraïense vluchtelingen. Ook deze begeleidingen blijven aandacht vragen wegens de onzekere situatie, de grote taalbarrière en het weinige perspectief op de private huurmarkt.

5.2. Operationele cijfers sociale dienst

Omdat officiële steunverleningscijfers slechts een fractie tonen van waar onze sociale dienst dagdagelijks mee bezig is, houden we sinds 2022 enkele interessante operationele cijfers bij. In deze operationele cijfers zijn zowel de officieel toegekende steunverleningscijfers opgenomen als alle begeleidingen die nog in onderzoek zijn of die niet te plaatsen zijn onder een specifieke steunverlening.

De begeleidingen ‘maatschappelijke dienstverlening’ bijvoorbeeld, zijn begeleidingen die niet terug te vinden zijn in officiële cijfers over leefloon, budgetbeheer en dergelijke maar waarin onze maatschappelijk werkers wel heel wat tijd en energie steken in de vorm van administratieve ondersteuning, ondersteuning op vlak van huisvesting, gezinsondersteuning, psychosociale ondersteuning, ...

Hieronder een kort overzicht:

- Aantal VTE Maatschappelijk werkers aan het werk:
 - o We konden beroep doen op gemiddeld 4,1 VTE maatschappelijk werkers binnen onze sociale dienst
 - o De maand september 2023 was de moeilijkste maand, waarin we slechts 3,5 VTE maatschappelijk werkers aan het werk hadden.
 - o De maand januari was onze best bezette maand met 4,4 VTE maatschappelijk werkers aan het werk.

- Aantal begeleidingstrajecten² per beschikbare maatschappelijk werker:
 - o Elke voltijdse maatschappelijk werker (1 VTE) had gemiddeld 35 begeleidingstrajecten lopen in 2023
 - o De maand september 2023 was op dat vlak de drukste maand met een piek van 41 begeleidingstrajecten per voltijdse (beschikbare) maatschappelijk werker.
 - o De maand april 2023 was op dat vlak de minst drukke maand met een gemiddelde van 32 begeleidingstrajecten per voltijdse maatschappelijk werker.

² 1 dossier kan bestaan uit meerdere begeleidingstrajecten, bijvoorbeeld: begeleiding leefloon in combinatie met begeleiding budgetbeheer.

- Totaal aantal lopende begeleidingstrajecten³:
 - o Gemiddeld hadden we per maand 144 begeleidingstrajecten lopen binnen de sociale dienst.
 - o De maanden oktober en december 2023 waren op dat vlak de drukste maanden met een aantal van 152 lopende begeleidingstrajecten.
 - o De maanden mei en juni 2023 waren op dat vlak de minst drukke maanden met een aantal van 135 lopende begeleidingstrajecten.

- Behandelen van nieuwe aanvragen:
 - o Gemiddeld behandelde onze sociale dienst 17,75 nieuwe aanvragen per maand.
 - o De maand januari 2023 was op dat vlak de drukste maand met 31 nieuwe aanvragen.
 - o De maand december 2023 was op dat vlak de minst drukke maand met 11 nieuwe aanvragen.

³ Een lopend begeleidingstraject mondt niet altijd uit in een toekenning van leefloon, budgetbeheer, etc. Lopende begeleidingstrajecten zijn zowel trajecten in onderzoek als officieel toegekende steun- en dienstverleningstrajecten.

Hieronder vind je een volledig overzicht van onze operationele cijfers van 2023:

DIENST	2023											
	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
SOCIALE DIENST												
Aantal VTE MW'er (beschikbaar)	4,4	4,2	4,2	4,3	3,9	3,9	4,3	4,3	3,5	4,3	4,3	3,8
Aantal dossiers per VTE MW'er	33	35	35	32	35	35	33	34	41	35	35	40
TOTAAL Aantal lopende dossiers	146	147	146	137	135	135	140	146	144	152	150	152
Aantal nieuwe geregistreerde aanvragen	31	18	20	13	16	15	16	12	23	17	21	11
Aantal leefloondossiers lopend / in onderzoek	63	63	65	65	66	64	66	67	68	74	76	76
Aantal Art 60	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	2	2
Aantal Schuldhulp dossiers	10	12	11	10	10	10	11	11	11	11	8	7
Aantal Budgetbeheer - Budgetbegeleiding dossiers	20	20	21	20	20	18	18	18	16	19	20	20
Aantal bezette LOI plaatsen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Aantal Betalingsverbintenissen WZC lopend / in onderzoek	6	5	6	6	7	5	5	5	5	5	5	6
Aantal bezette plaatsen noodwoning	3	4	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2
Aantal opvangplaatsen Oekraïne	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Aantal dossiers maatschappelijke	39	37	33	29	25	29	32	37	35	33	29	31
Aantal stookolietoelagen	6	5	3	4	3	3	1	1	2	3	4	6
Aantal lopende GPMI's	36	35	38	38	39	40	44	46	48	52	54	59
Aantal huisbezoeken	10	16	10	15	7	9	13	8	9	7	21	10
Aantal afspraken op dienst	20	16	21	19	21	21	35	19	19	40	27	33
Aantal fysieke ATB contacten + GPMI evaluaties ATB	18	7	10	5	1	4	12	8	6	6	8	8

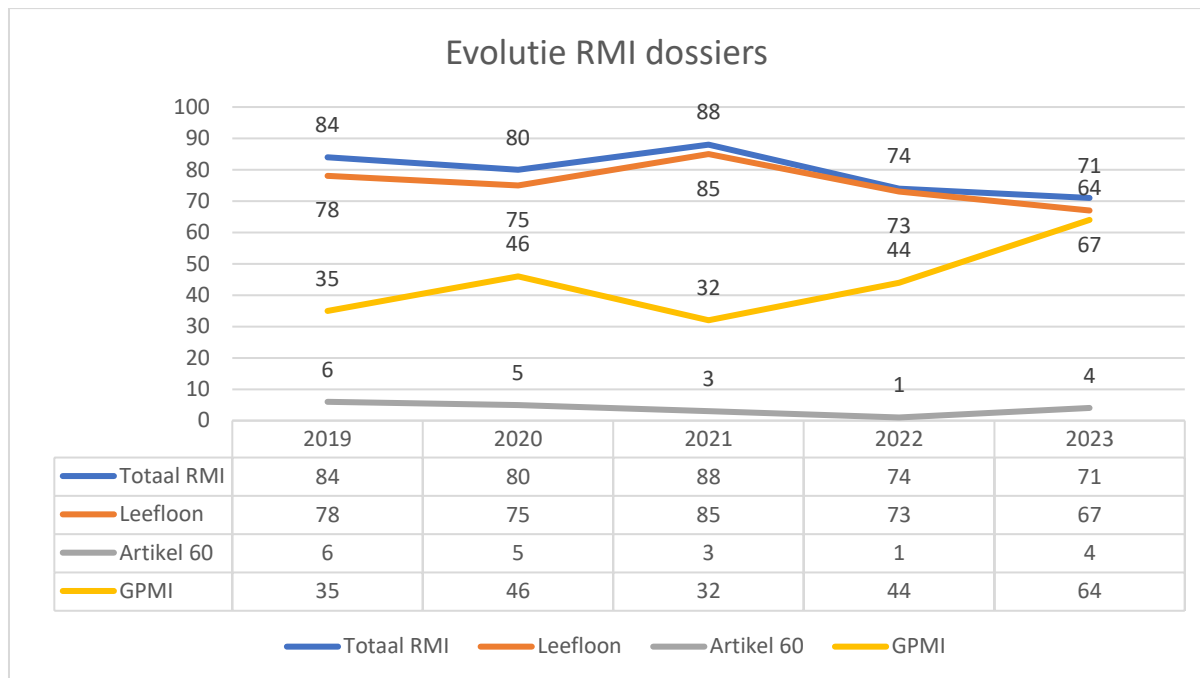
5.2.1. Vergelijking

Operationele cijfers per maand	2022	2023
Gemiddeld aantal VTE MW'er beschikbaar	3,8	4,1
Gemiddeld aantal begeleidingstrajecten per VTE MW'er	35	35
Gemiddeld aantal lopende begeleidingen	129	144
Gemiddeld aantal nieuwe aanvragen	19	17,75
Gemiddeld aantal huisbezoeken	12,3	11,25
Gemiddeld aantal afspraken op dienst	23	24,25
Gemiddeld aantal lopende GPMI's	32	44

5.2.2. Duiding

Ondanks het iets lager gemiddelde aantal nieuwe aanvragen per maand, is het gemiddeld aantal lopende begeleidingen toch met 11% gestegen in vergelijking met 2022. Dit ligt in lijn met onze ervaring dat begeleidingen algemeen genomen complexer en intensiever worden en hierdoor ook langer duren. Doordat we in 2023 een relatief stabiel jaar hadden op vlak van personeelsbezetting, leidde deze stijging in aantal begeleidingen niet tot een stijging in het aantal begeleidingstrajecten per VTE maatschappelijk werker. De operationele werkdruk (aantal begeleidingen, complexiteit en intensiteit, aantal cliëntcontacten, ...) voor onze medewerkers blijft echter wel stijgen.

5.3. Recht op maatschappelijke integratie



Het Recht op Maatschappelijke Integratie (RMI) heeft tot doel de maatschappelijke integratie te verzekeren van mensen die over onvoldoende bestaansmiddelen beschikken en aan de wettelijke voorwaarden voldoen. RMI kan verschillende vormen aannemen:

- een leefloon, al dan niet vergezeld van een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie (GPMI);
- een baan/een tewerkstelling via Art.60-tewerkstelling;
- of een combinatie van beiden

Het aantal RMI toekenningen in 2023 bleef ongeveer status quo in vergelijking met 2022. Er liepen in totaal 71 RMI steunen in 2023: 67 leefloonsteunen en 4 artikel 60§7 tewerkstellingen. Daarnaast behandelden we nog heel wat andere RMI-dossiers. Zo behandelden we bijvoorbeeld 13 weigeringen leefloon en liepen er nog 2 begeleidingen met (uitdovende) SINE⁴ bijdragen. Heel wat behandelde RMI-aanvragen vind je niet terug in deze cijfers zoals bijvoorbeeld de RMI-aanvragen waarvoor we niet bevoegd waren en RMI-aanvragen die gedurende het sociaal onderzoek terug ingetrokken werden door

⁴ SINE = Sociale InschakelingsEconomie. Dit is een uitdovende tewerkstellingsmaatregel van de Vlaamse overheid.

de aanvragers. Dagelijks helpen onze maatschappelijk werkers en onthaalmedewerkers mensen voort door mondeling, telefonisch of per mail advies te geven, vragen te behandelen en/of door te verwijzen. Deze cijfers vind je deels terug in het onderdeel **5.2. Operationele cijfers** van de sociale dienst.

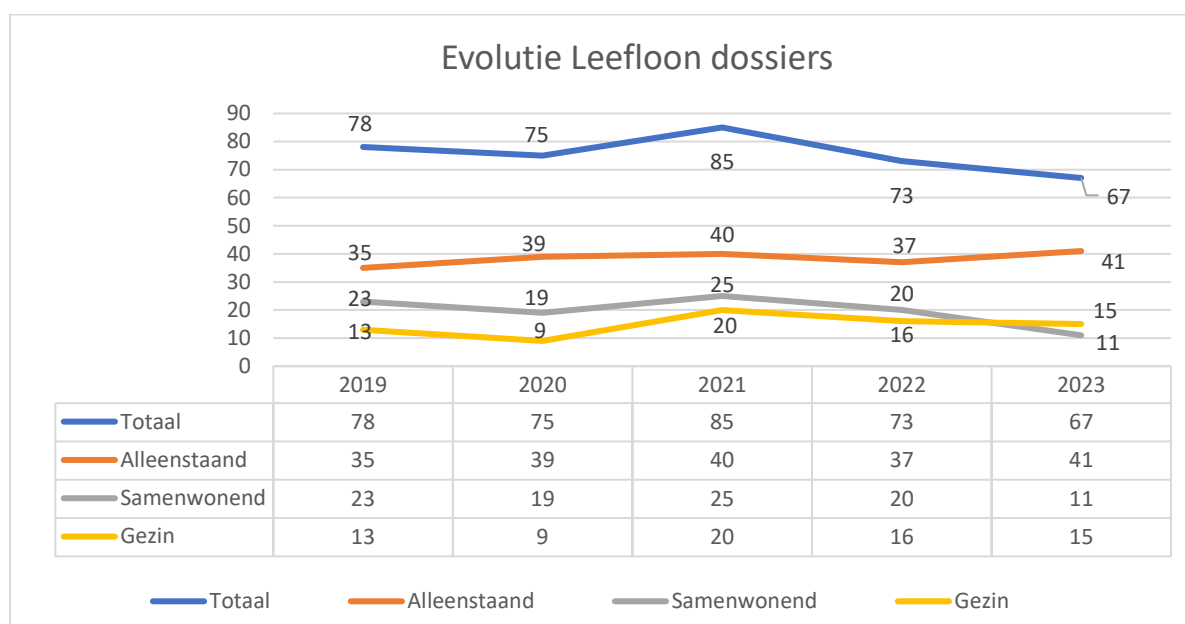
5.3.1. Leefloon

5.3.1.1. Cijfers

5.3.1.1.1. Cijfers 2023

Leefloon Samenwonende	Leefloon Gezin	Leefloon alleenstaande	TOTAAL
11	15	41	67

5.3.1.1.2. Evolutie



5.3.1.1.3. Duiding

Het leefloon is een onderdeel van het recht op maatschappelijke integratie en bestaat uit een minimuminkomen voor mensen die over ontoereikende bestaansmiddelen beschikken, er geen aanspraak op kunnen maken of niet in staat zijn deze door eigen inspanningen, hetzij op een andere manier te verwerven. Het leefloon is een geïndexeerd basisinkomen dat elke ontvanger in staat moet stellen om een menswaardig leven te leiden.

Het leefloon wordt toegekend aan:

- Belgen
- een (familielid van een) burger van de Europese Unie
- een erkend politiek vluchteling
- een subsidiair beschermde
- een staatloze of een vreemdeling ingeschreven in het bevolkingsregister.

De wet bepaalt het maandelijkse bedrag leefloon, dat regelmatig wordt geïndexeerd. De bedragen op 31/12/2023 bedroegen:

Categorie 1 (=samenwonende): Je woont samen met één of meerdere personen, waarbij het huishouden gemeenschappelijk geregeld wordt.

Bedrag: € 842,12

Categorie 2 (= alleenstaande): Je woont alleen of regelt jouw huishouden volledig alleen.

Bedrag: € 1.263,17

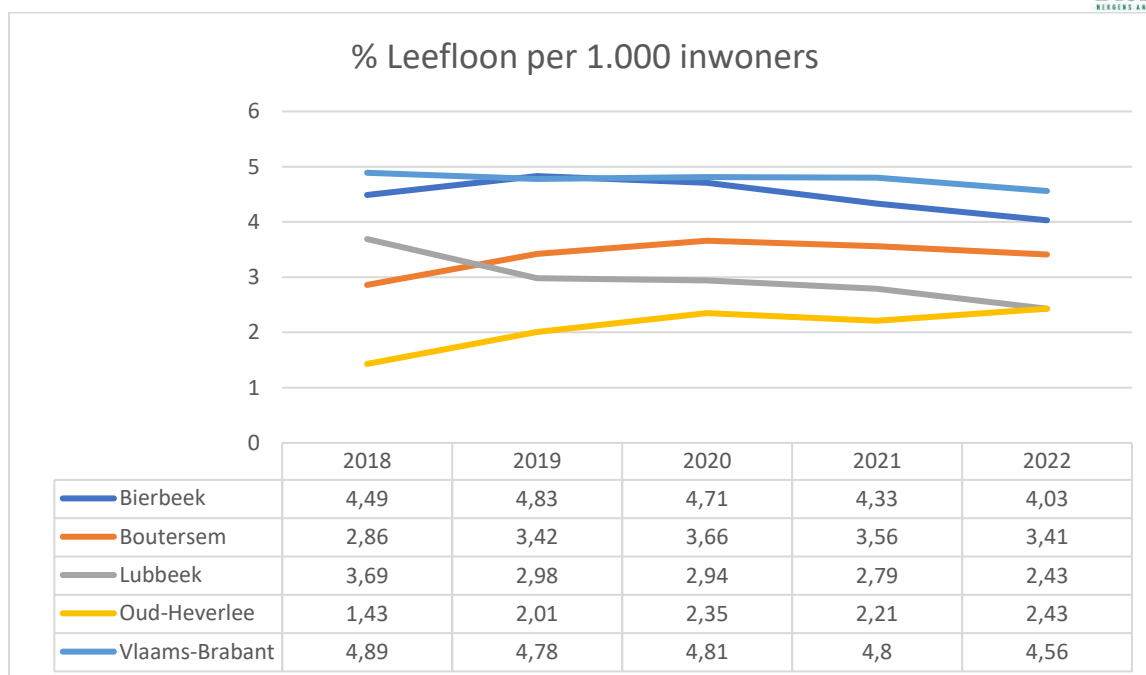
Categorie 3 (= persoon met gezinslast): Je hebt een gezin ten laste met minstens één minderjarig ongehuwd kind. Als je in dit geval samenwoont met een partner, geldt dit bedrag voor beide partners samen.

Bedrag: € 1.707,11

Volgens provincie in cijfers was het **aandeel leefloondossiers**⁵ van onze gemeente in 2022⁶ 4,03 per 1000 inwoners. In 2021 zat dit cijfer voor Bierbeek nog op 4,33 per 1000 inwoners. Onze buurgemeenten Boutersem, Lubbeek en Oud-Heverlee hebben er respectievelijk 3,41 (3,56 in 2021), 2,43 (2,79 in 2021) en 2,53 (2,21 in 2021) terwijl dit er op provincieniveau 4,56 per 1000 inwoners zijn. Hieruit kunnen we concluderen dat Bierbeek verhoudingsgewijs meer leefloondossiers behandelt dan de buurgemeenten, dat dit aandeel in 2022 licht gedaald is ten opzichte van 2021 maar dat we op provincieniveau niet bovengemiddeld scoren.

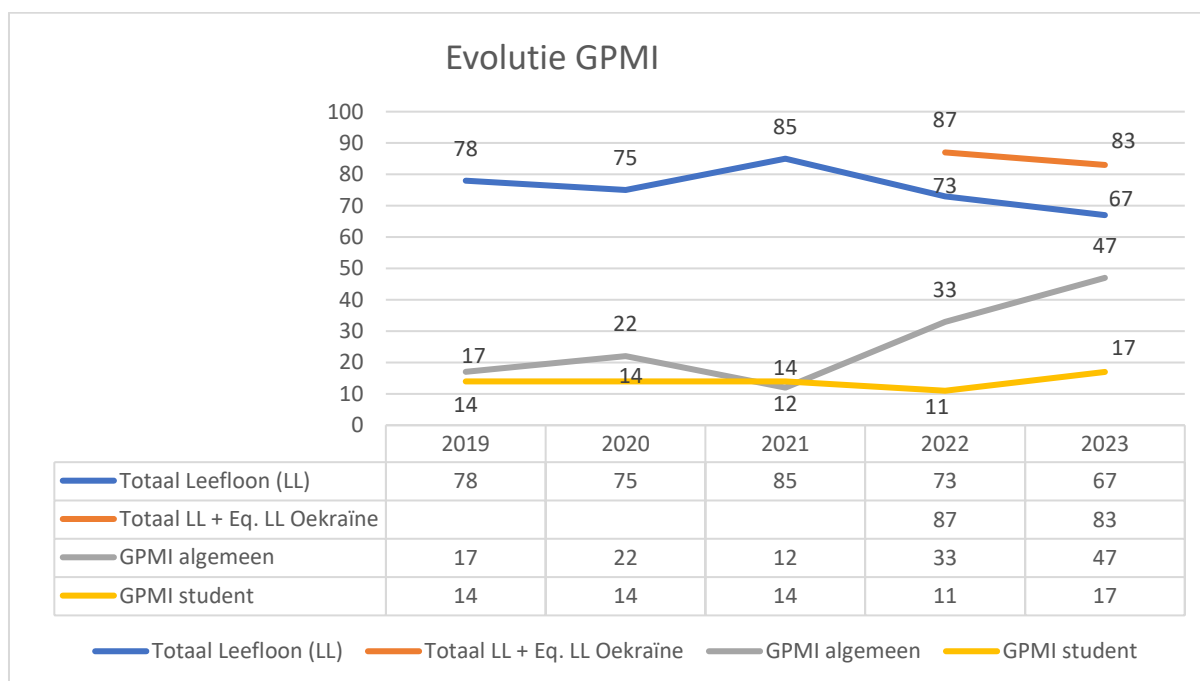
⁵ <https://provincies.incijfers.be>, raadpleging op 6 februari 2023.

⁶ Bij opstellen van dit jaarverslag waren de cijfers van 2023 nog niet bekend.



5.3.2. GPMI

5.3.2.1. Cijfers en evolutie



5.3.2.2. Duiding

Het Geïndividualiseerd Project voor Maatschappelijke Integratie (GPMI) is een overeenkomst die wordt gesloten tussen een OCMW en een gerechtigde van het Recht op Maatschappelijke Integratie (RMI). Ook voor Oekraïners met een equivalent leefloon kan een GPMI afgesloten worden (vanaf 2022). De

overeenkomst is gebaseerd op de verwachtingen en noden van de gerechtigde, opgesteld in dialoog met een maatschappelijk werker en aanpasbaar in de tijd. Het is zowel bedoeld als instrument voor een geïndividualiseerde begeleiding en opvolging van de gerechtigde naar meer autonomie en onafhankelijkheid, als een responsabiliseringstool van deze laatste.

Dit project kan twee vormen aannemen:

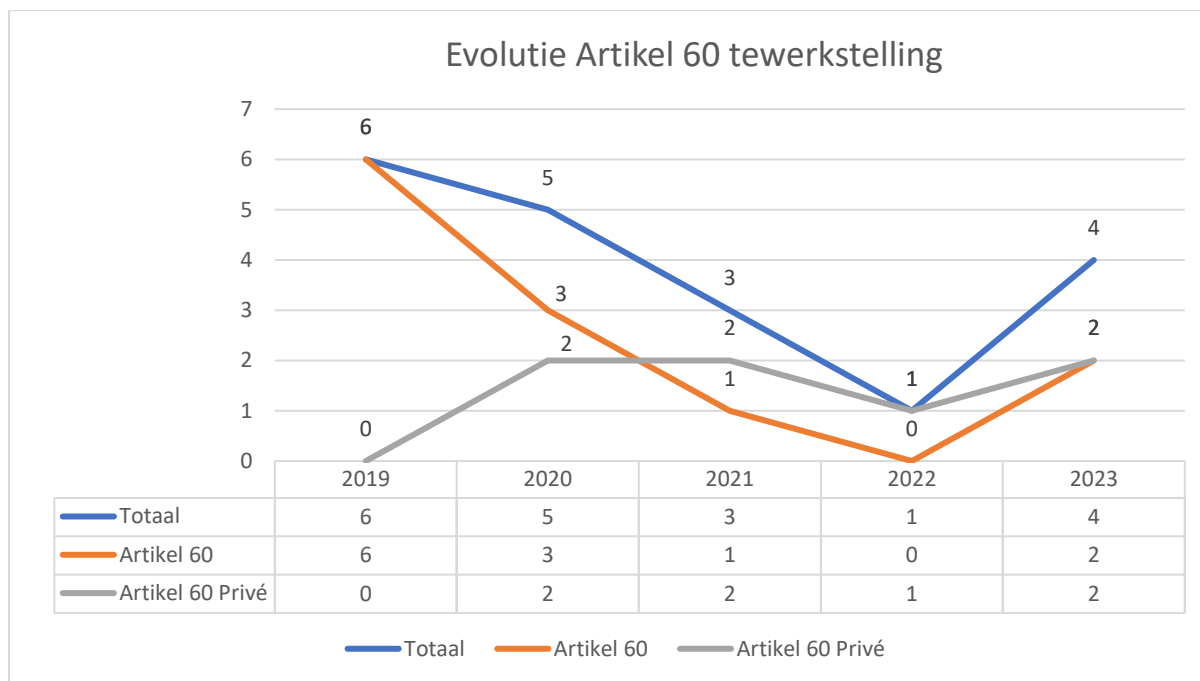
- Het algemeen GPMI, dat op termijn zou moeten uitmonden in een arbeidsovereenkomst of andere vorm van (sociale) activering;
- Een studieproject (bestemd voor jongeren van minder dan 25 jaar die studies willen aanvatten, hervatten of verderzetten).

Het aantal GPMI's in bovenstaande grafiek tot en met jaar 2021 betreft enkel de GPMI's waarvoor de POD MI een verhoogde subsidiëring toekent in dat jaar. Een GPMI wordt 2 jaar verhoogd gesubsidieerd, vanaf 2 jaar valt de subsidiëring terug op de normale subsidiëring van een leefloonbegeleiding. Dit maakt dat begeleidingen waar al langer dan 2 jaar een GPMI voor loopt, niet zijn opgenomen in bovenstaande cijfers tot en met 2021.

In 2022 optimaliseerden we onze werking én registratie van GPMI's binnen de sociale dienst waardoor we vanaf 2022 dan ook een beter beeld kunnen geven over alle lopende GPMI's binnen de sociale dienst. In 2023 stegen de GPMI's significant in vergelijking met 2022. Dit betekent ook een meer intensieve begeleiding aangezien GPMI's onderlinge afspraken en doelstellingen vastleggen die minstens 3 keer per jaar samen geëvalueerd worden.

5.3.3. Artikel 60 tewerkstelling

5.3.3.1. Cijfers en evolutie



5.3.3.2. Duiding

Een andere vorm van maatschappelijke integratie is een tewerkstelling in de vorm van een Art.60-tewerkstelling. Om aanspraak te kunnen maken op deze tewerkstelling moet de cliënt leefloon-gerechtigd zijn. D.w.z. dat hij geen aanspraak kan maken op een andere sociale uitkering zoals ziekte-of invaliditeitsuitkering of een werkloosheidsuitkering. De Art.60- tewerkstelling heeft als doel om enerzijds een persoon te integreren in de arbeidsmarkt en anderzijds om ervoor te zorgen dat een persoon voldoende arbeidsdagen kan presteren om zo het recht op een werkloosheidsuitkering te openen.

Het aantal artikel 60⁷ tewerkstellingen kan nogal variëren van jaar tot jaar aangezien er heel wat verschillende factoren een rol spelen bij het mogelijk maken van zo'n traject:

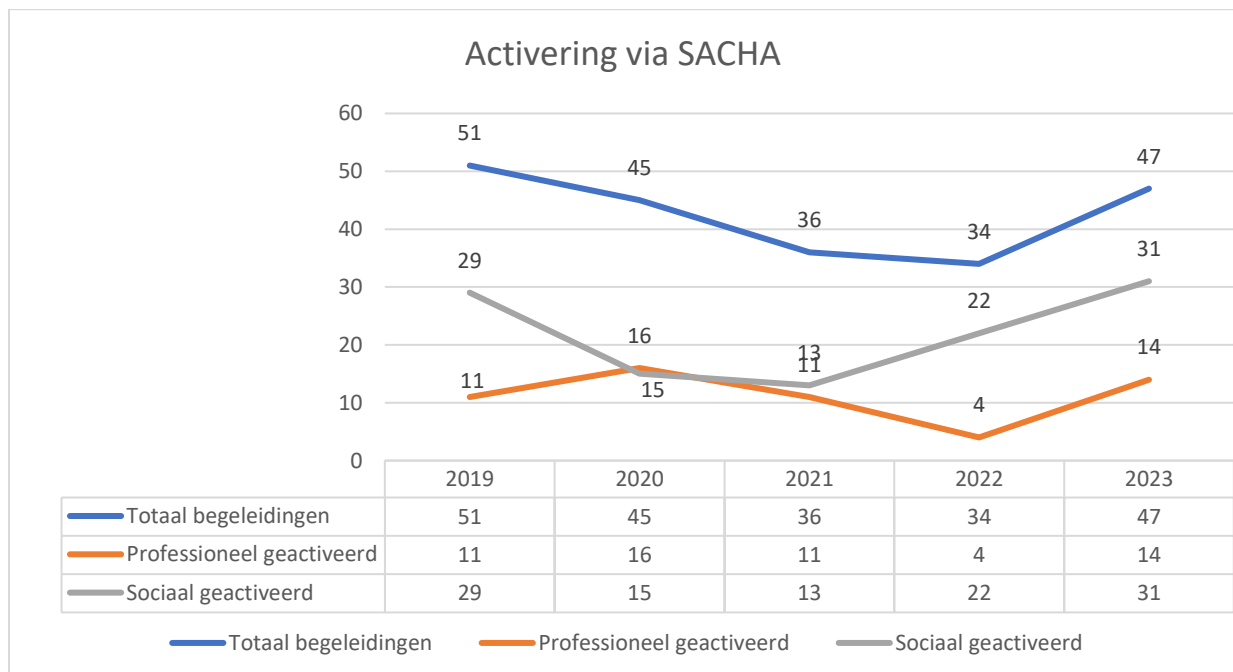
- De cliënt en zijn/haar capaciteiten en motivatie;
- Werkgevers die bereid zijn om dergelijke tewerkstelling te begeleiden;
- De mogelijkheid om cliënt en werkgever te matchen.

5.3.4. Sociale en professionele activering via SACHA

Voor de trajectbegeleiding van cliënten op vlak van sociale en professionele activering kunnen we beroep doen op een arbeidstrajectbegeleider van het intergemeentelijk samenwerkingsinitiatief SACHA (Sociale Activering Cluster Hageland) die 2 dagen per week voor onze sociale dienst werkt.

SACHA brengt ieder jaar zelf een uitgebreid jaarverslag uit. Hieronder halen we daaruit enkele kerncijfers voor Bierbeek.

5.3.4.1. Cijfers 2023 en evolutie



Professionele Activering

NEC	ART.60§7	ART.60§7	IBO	MAATWERK	STUDENTENARBEID
PRIVE					
6	2	2	/	/	4

Totaal: 14 geactiveerd

Sociale Activering

NEDERLANDSE OPLEIDING	VRIJWILLIGERS- WERK	WIJKWERKEN	THERAPIE	DOORVERWIJZING
LES				
GTB				
18	3	8	2	/

Totaal: 31 geactiveerd

5.3.4.2. Duiding

We kunnen het takenpakket van de trajectbegeleiders opdelen in 2 grote delen: **de professionele activering en de sociale activering**. Het onderscheid tussen beiden ligt in de klemtoon van de begeleiding. Bij de professionele activering zetten de trajectbegeleiders in op een professionele inschakeling en doorstroom naar het reguliere arbeidscircuit. Om dit te bereiken beschikken ze over verschillende mogelijkheden, zoals een doorstroom naar het normaal economisch circuit (NEC), werkplekleren (TWE-traject), maatwerk voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en studentenarbeid.

In Bierbeek werden in 2023 in totaal 47 personen begeleid door de activeringsdienst SACHA, **14 personen konden professioneel geactiveerd** worden. Dit geeft een professioneel activeringspercentage van 29,7%.

Het tweede deel van de begeleidingen bestaat uit de sociale activering, hieronder verstaat men de actieve insluiting van kwetsbare groepen in de maatschappij. Leefloongerechtigden die omwille van gezondheids- of billijkheidsredenen ver verwijderd zijn van de arbeidsmarkt, krijgen hierbij de gelegenheid tot duurzame maatschappelijke integratie. Ook hier zijn verschillende trajecten mogelijk: Nederlandse lessen voor anderstaligen, opleidingen, vrijwilligerswerk en/of therapie.

31 van de 47 begeleide personen werden sociaal geactiveerd, dit is een activeringspercentage van 65,9%

Zowel het totaal aantal begeleidingen als het aantal begeleidingen richting professionele activering ligt significant hoger in 2023 in vergelijking met 2022. Door langdurige afwezigheid van de trajectbegeleider in 2022 is dat jaar geen goede vergelijkingsbasis. We zien alleszins dat we in 2023 opnieuw aanknopen met begeleidings- en activeringscijfers van voor de coronacrisis.

5.4. Schuldhulpverlening

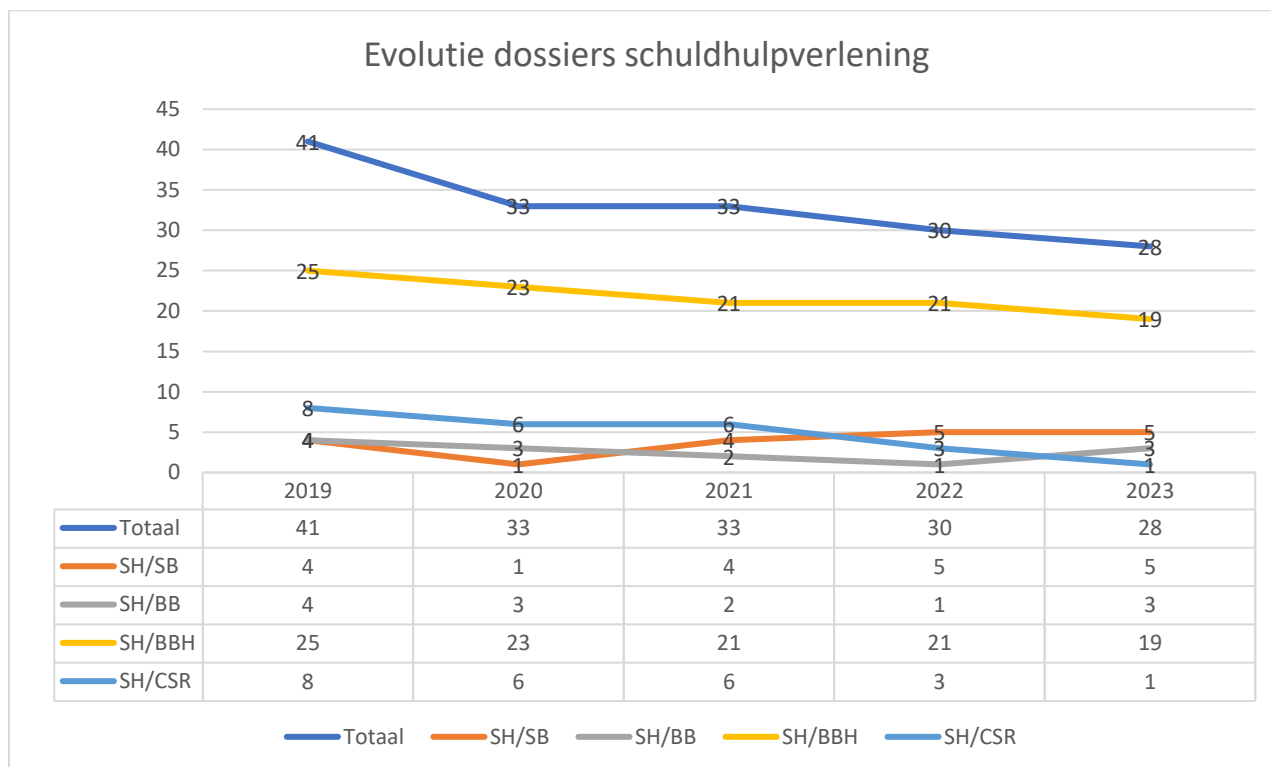
5.4.1. Cijfers

Onderstaande cijfers kunnen niet allemaal als unieke begeleidingen geïnterpreteerd worden. Begeleidingen kunnen bijvoorbeeld intern verschuiven waardoor 1 begeleiding tegelijkertijd een 'afgesloten dossier' in budgetbegeleiding en een 'nieuw dossier' in budgetbeheer kan zijn en dus ook tegelijkertijd geteld in het 'aantal dossiers' van beide vormen van schuldhulpverlening.

5.4.1.1. 2023

Vorm Schuldhulpverlening	2023
Schuldbemiddeling (SB)	5
Budgetbegeleiding (BBL incl. SB)	3
Budgetbeheer (BBH incl. SB)	19
Collectieve schuldenregeling (CSR)	1
Totaal	28

5.4.1.2. Evolutie



5.4.2. Duiding

Met onze schuldhulpverlening willen we:

- Via **vrijwillige begeleidingstrajecten** voor cliënten;
- Zorgen voor maatschappelijke integratie via herstel en behoud van het financieel evenwicht via een vorm van schuldhulpverlening.
- In samenspraak met de cliënt de meest aangewezen vorm van schuldhulpverlening opstarten.
- Streven naar een zo optimaal mogelijke levenskwaliteit gedurende de schuldhulpverlening.
- Waar mogelijk inkomsten verhogen en uitgaven verlagen via arbeidstrajectbegeleiding, activering, premies, rechtenuitputting, financiële steunen, etc.
- Financiële zelfredzaamheid en vaardigheden van de cliënt verhogen.

Onze dienst biedt volgende vormen van schuldhulpverlening aan:

- **Budgetbegeleiding (BBG)**

De cliënt beheert zelf het budget. Wij geven informatie en advies, helpen met het opmaken van een budgetplan en/of inventaris van de schulden, bieden persoonlijke ondersteuning,...

- **Budgetbeheer (BBH)**

Wij maken samen met de cliënt een inventaris van de schulden en stellen samen met de cliënt een budgetplan op. Wij beheren op een aparte rekening het budget in samenspraak met de cliënt, m.a.w. wij ontvangen de inkomsten en doen de betalingen van vaste kosten en schulden in plaats van de cliënt. De cliënt ontvangt wekelijks of maandelijks een leefgeld om te voorzien in voeding, persoonlijke hygiëne,...

- **Schuldbemiddeling (SB)**

Wij proberen een regeling te treffen met schuldeisers over de betaling van de schulden (spreiding van terugbetaling, stopzetting kosten en intresten of opschorting gerechtelijke procedure,...) en gaan na of de schulden terecht zijn, of ze niet verjaard zijn,... . Wij stellen samen met de cliënt een afbetalingsplan op om de schulden terug te betalen.

Sinds 2013 zijn wij door afdeling Welzijn en Samenleving van de Vlaamse overheid voor onbepaalde duur erkend als erkende dienst voor schuldbemiddeling waardoor wij ook aan schuldbemiddeling mogen doen bij schulden die onder de Wet Consumentenkrediet vallen.

- **Collectieve schuldenregeling (CSR)**

Een collectieve schuldenregeling is een gerechtelijke procedure voor structurele schuldproblemen waarbij alle schulden opgenomen worden. De aanvraag gebeurt door een verzoekschrift neer te leggen bij de Arbeidsrechtbank. Als de cliënt toegelaten wordt, zal de rechter een schuldbemiddelaar (advocaat) aanstellen. Deze probeert tot een minnelijke aanzuiveringsregeling te komen gespreid over maximaal 7 jaar. Wanneer hij hier niet in slaagt, zal er een gerechtelijke aanzuiveringsregeling gespreid over maximaal 5 jaar of een totale kwijtschelding van schulden volgen.

De schuldbemiddelaar beheert het budget van de cliënt, m.a.w. hij/zij ontvangt de inkomsten en betaalt de schulden af. De cliënt ontvangt maandelijks een leefgeld van de schuldbemiddelaar om vaste kosten, voeding, ... mee te betalen. Eventueel in combinatie met budgetbeheer via het OCMW. De dienst schuldhulpverlening stelt zelf geen verzoekschriften tot collectieve schuldenregeling op. Dit wordt doorgegeven aan de externe schuldbemiddelaar, waarmee wij in het kader van onze erkenning als dienst van schuldbemiddeling een samenwerkingscontract hebben afgesloten. Onze externe schuldbemiddelaar is advocaat Yves Coeckelberghs wiens kantoor gevestigd is in Lubbeek.

Volgende elementen merken we op in onze schuldhulpverlening begeleidingen:

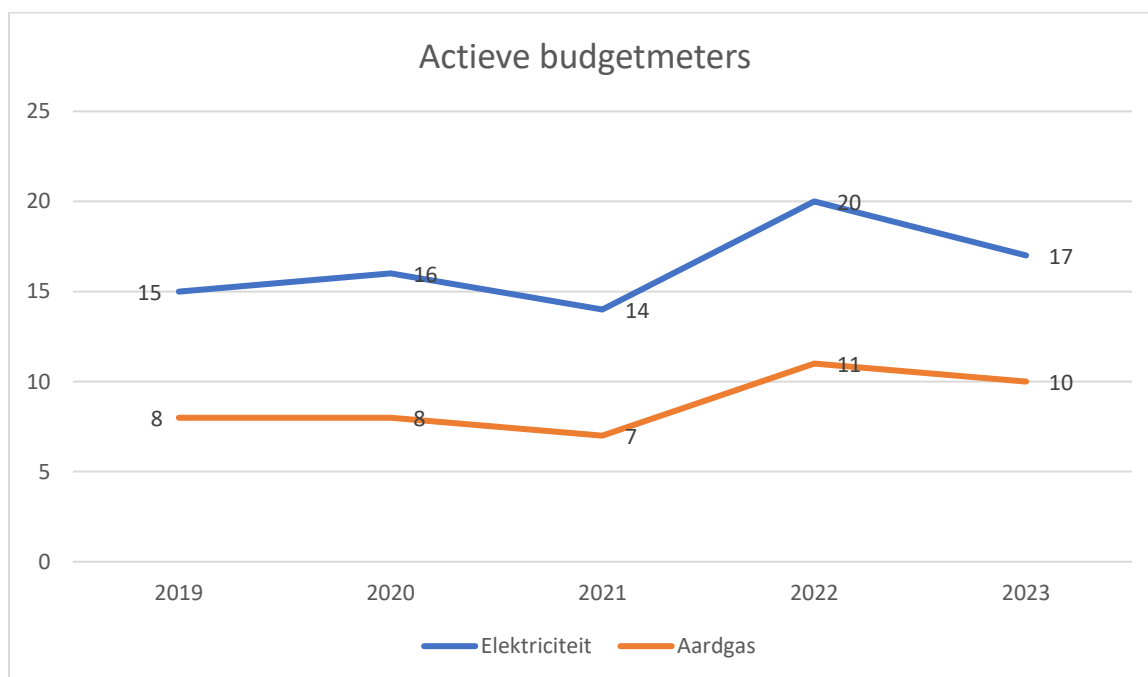
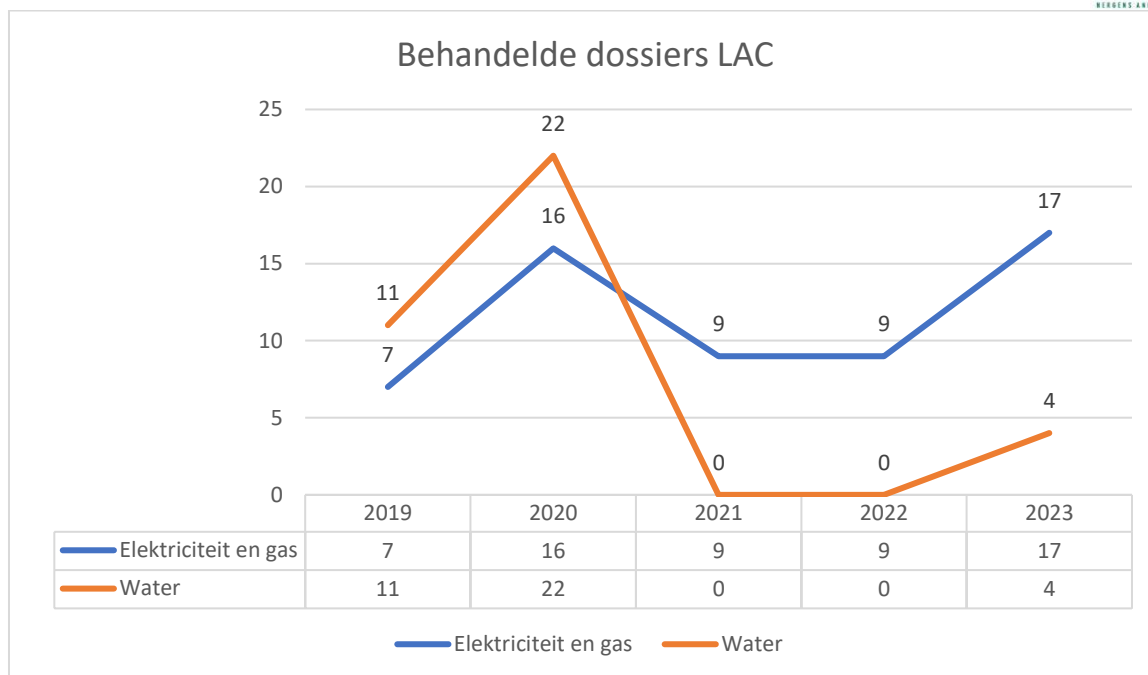
- We merken dat de **licht dalende trend** zich verderzet. Budgetbeheer blijft veruit de grootste dienstverlening binnen onze schuldhulpverlening. Het merendeel van de cliënten die beroep doen op schuldhulpverlening zijn alleenstaanden.
- We merken op dat de tendens, op het vlak van dossierinhoud, van de afgelopen jaren wordt verdergezet. **Begeleidingen blijven complex** qua schulden en de schuldenlast ligt hoog. De schulden lijken meer gevarieerd.
- **Huisvesting blijft een terugkerend probleem.** Het aanbod sociale woningen in Bierbeek ligt eerder laag ten opzichte van de vraag/nood. In 2022 werden er al stappen gezet met de oplevering van 20 sociale huurwoningen in de Bruulverkaveling. Met de voorziene oplevering van 59 huurwoningen en 20 koopwoningen in Mevrouwkensveld zal er in 2024 nog een grote stap vooruit gezet worden. Daarnaast liggen de huurprijzen op de private huurmarkt heel hoog, waardoor dit voor veel mensen onbetaalbaar is geworden.
- De **vaste (energie)kosten stijgen** sneller dan de uitkeringen en minimumlonen. De energieprijzen zijn in 2023 een stuk gedaald ten opzichte van piekjaren 2021 en 2022 maar nog altijd een stuk hoger dan voor 2021. Dit in combinatie met de **stijging van basisproducten** maakt dat financieel kwetsbare cliënten het moeilijk blijven hebben.
- Wat ons blijft opvallen is de **grote aanwezigheid van cliënten met een psychische kwetsbaarheid.** Het gaat hier om een mix van cliënten waarbij een diagnose werd gesteld door een arts en waarbij wij een psychische problematiek aanvoelen/ervaren/vermoeden. Aangezien wij als OCMW het laatste vangnet zijn, kunnen we niet anders dan deze mensen een begeleiding aan te bieden. De RIZIV conventie rond eerstelijnspsychologische zorg helpt ons voor een stuk maar de lange wachtlijsten voor meer specifieke psychologische zorg, maken dat we in deze begeleidingen nauwelijks of heel traag vooruitgang boeken.

5.5. Maatschappelijke dienstverlening

5.5.1. Lokale Adviescommissie(LAC)

5.5.1.1. Cijfers en evolutie

Noot: voor dit thema kunnen we pas vanaf 2018 en 2019 cijfers vergelijken



5.5.1.2. Duiding

Iedereen heeft, volgens het **decreet van 20 december 1996**, steeds recht op een ononderbroken en minimale levering van elektriciteit, gas en water voor huishoudelijk gebruik. Elektriciteit, gas en water mogen daarom enkel nog in hoogst uitzonderlijke gevallen worden afgesloten.

De Lokale Adviescommissie (LAC) komt samen op vraag van de leveranciers van water, gas of elektriciteit die een **verzoek hebben tot afsluiting van de energietoevoer** van een klant. Binnen deze commissie worden dossiers besproken over onbetaalde facturen. Het is de bedoeling om met alle betrokken partijen tot een oplossing te komen.

De LAC, voorgezeten door een maatschappelijk werker in dienst van het OCMW, gaat uit van het **basisprincipe dat elke persoon recht heeft op een minimale en ononderbroken levering van elektriciteit, gas en water voor huishoudelijk gebruik om menswaardig te kunnen leven**. Elke klant die er besproken wordt, wordt uitgenodigd op de LAC.

In onze gemeente werd een lokale adviescommissie opgericht die samengesteld is uit:

- de voorzitter van de commissie: een maatschappelijk werker van het OCMW;
- 1 lid van het Bijzonder Comité voor de Sociale dienst: voorzitter en schepen van Welzijn, Stefaan Van Haegenborgh;
- 1 vertegenwoordiger van de betrokken distributeur;

Het secretariaat van de commissie wordt bij ons waargenomen door de voorzitter van de commissie.

ENERGIE

Er waren 3 zittingen van het LAC Energie in 2023:

- 06/03/2023: 9 dossiers
- 19/06/2023: 3 dossiers
- 27/11/2023: 5 dossiers

Op 31/12/2023 waren er in onze gemeente 17 (-3 in vergelijking met december 2022) actieve budgetmeters voor elektriciteit. Voor aardgas bedroegen dit er 10 (-1 in vergelijking met december 2022).

WATER

Er was 1 LAC zitting water in 2023:

- 06/02/2023: 4 dossiers

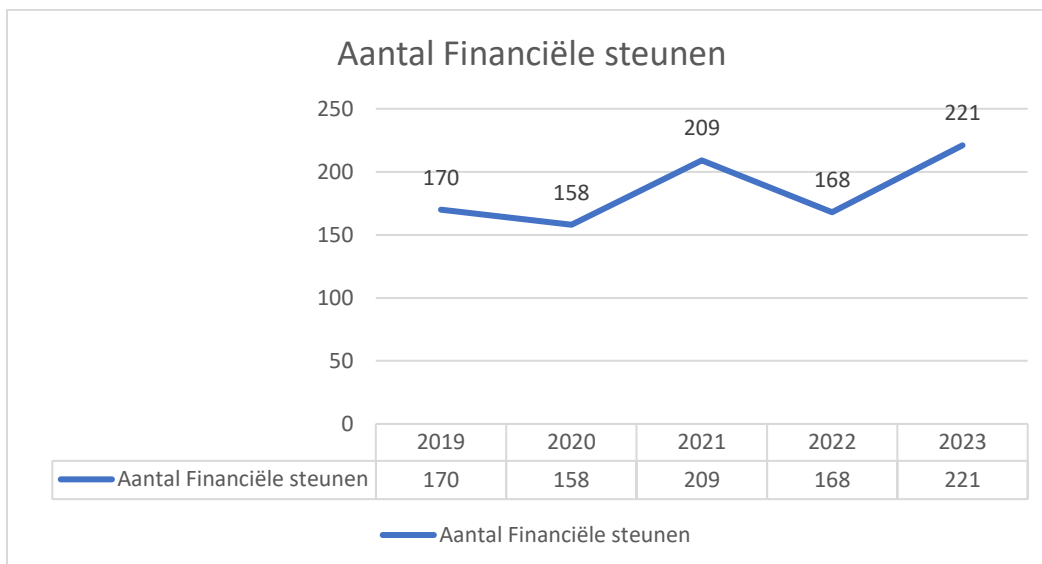
5.5.1.3. Conclusie

We zien in 2023 een sterke stijging op vlak van het aantal LAC-dossiers in vergelijking met de jaren 2021 en 2022. Een verklaring kan zijn dat in 2023 heel wat overheidssteun op vlak van energie opnieuw wegviel.

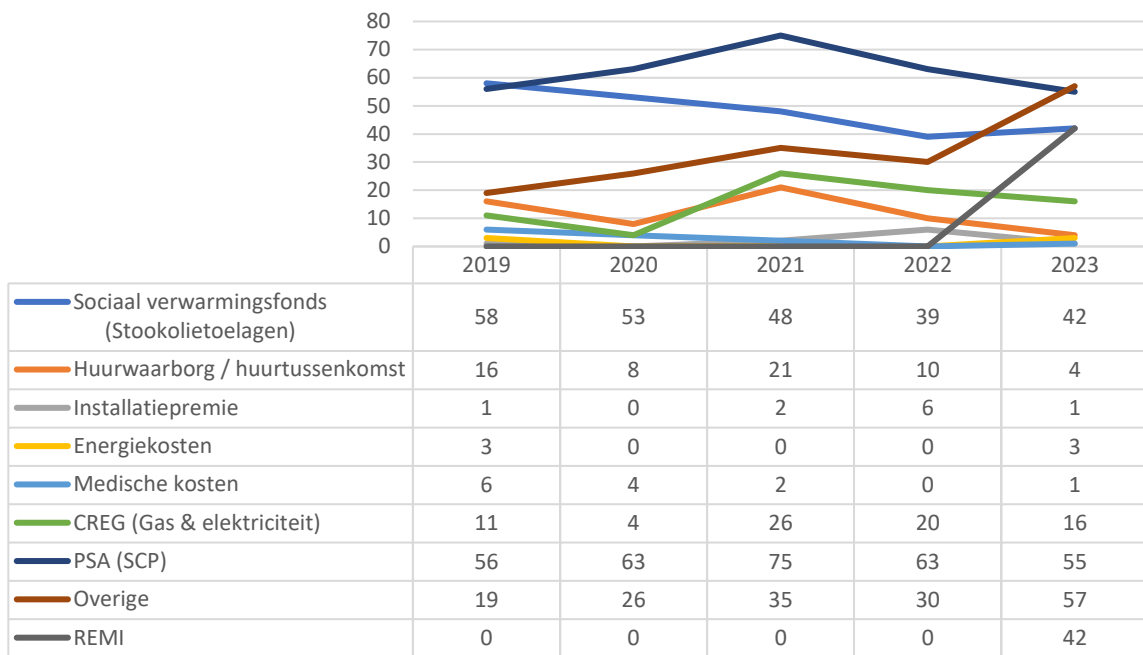
5.5.2. Financiële steun

Het bijzonder comité voor de sociale dienst kan op basis van een sociaal verslag van de sociale dienst individuele financiële steunen toekennen voor mensen in preciaire situaties. Financiële steunen voor personen die vallen onder de regeling van de Wet '65 (vreemdelingen / vluchtelingen) zijn hierin niet opgenomen.

5.5.2.1. Cijfers en evolutie



Aantal financiële steunen per categorie

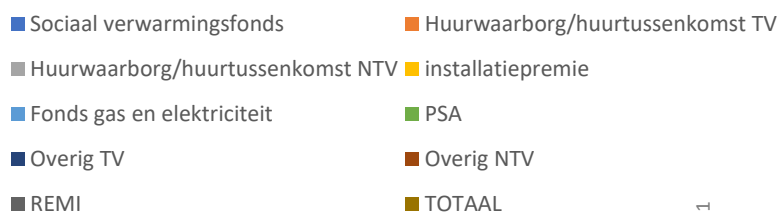


CREG = Toekenningen via het sociaal fonds voor gas en elektriciteit

PSA = Participatie en Sociale Activering (vroegere Socio-culturele participatie)

REMI = Referentiebudgetten voor maatschappelijke integratie

BEDRAG FINANCIËLE STEUNEN



	2021	2022	2023
■ Sociaal verwarmingsfonds	€ 6.721,16	€ 12.288,06	€ 10.465,18
■ Huurwaarborg/huurtussenkomst TV	€ 13.300,00	€ 11.750,00	€ 7.309,86
■ Huurwaarborg/huurtussenkomst NTV	€ 3.100,00	€ 2.235,00	€ 3.710,00
■ installatiepremie	€ 2.714,72	€ 9.199,14	€ 1.673,65
■ Fonds gas en elektriciteit	€ 4.507,71	€ 9.449,72	€ 10.098,95
■ PSA	€ 5.777,30	€ 4.333,41	€ 5.119,42
■ Overig TV	€ 1.960,12	€ 13.705,77	€ 10.217,30
■ Overig NTV	€ 1.834,15	€ 1.543,61	€ 11.201,19
■ REMI			€ 8.057,55
■ TOTAAL	€ 39.915,16	€ 64.504,71	€ 67.853,10

Noot: TV = Terugvorderbare financiële steun / NTV = niet terugvorderbare financiële steun

5.5.2.2. Duiding

Het aantal financiële steunen steeg sterk in 2023. Het totaal bedrag aan toegekende bijkomende financiële steun bleef ongeveer gelijk. Mogelijke verklaringen:

- De overheidssteun in functie van de energiecrisis werd in 2023 weer afgebouwd waardoor meer verschillende inwoners zich tot het OCMW moesten richten.
- De covid subsidies waar we in 2021 en 2022 beroep op konden doen als OCMW voor bijkomende financiële steunverlening, liepen af in 2023. Hierdoor kwamen weer meer inwoners in de reguliere cijfers rond financiële steunverlening terecht in 2023.

- Door in te stappen in de werkwijze via REMI maanbudgetten, konden we beroep doen op subsidies vanuit de POD MI om bijkomende financiële steunen toe te kennen aan inwoners via steuntype REMI.

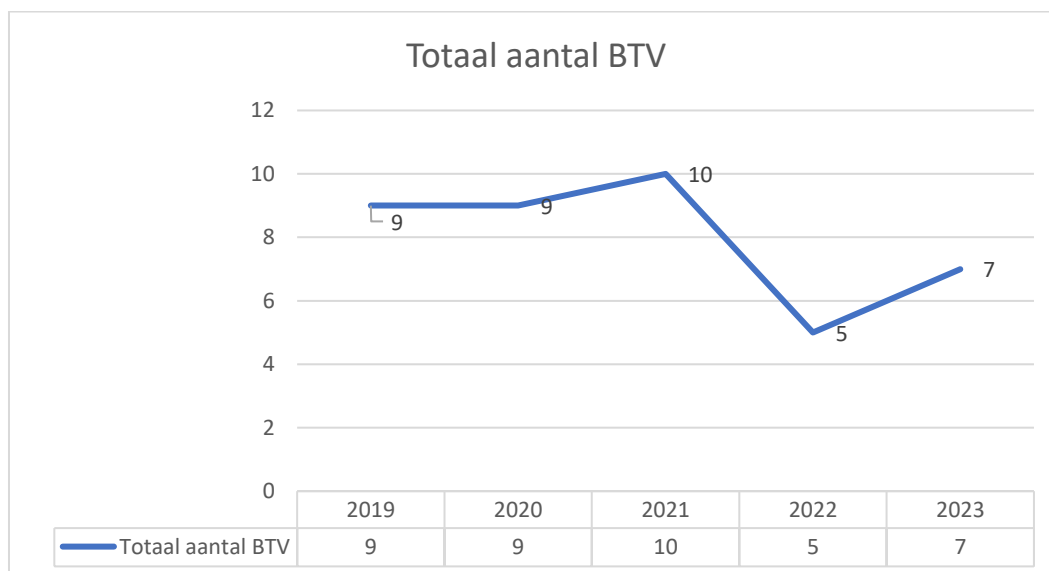
5.5.3. Betalingsverbintenissen (BTV)

Het doel van de betalingsverbintenissen is om mensen die onvoldoende financiële middelen hebben om hun verblijf in een woonzorgcentrum te kunnen betalen toch op een menswaardige manier te kunnen laten leven. Dit doen we door hen financieel te ondersteunen in de betaling van de kosten voor opname en verblijf in een woonzorgcentrum.

Een betalingsverbintenis vanuit het OCMW van Bierbeek kan aangevraagd worden door iedere persoon die bij opname in een woonzorgcentrum zijn domicilie in Bierbeek heeft en over onvoldoende financiële middelen beschikt om het verblijf te kunnen betalen.

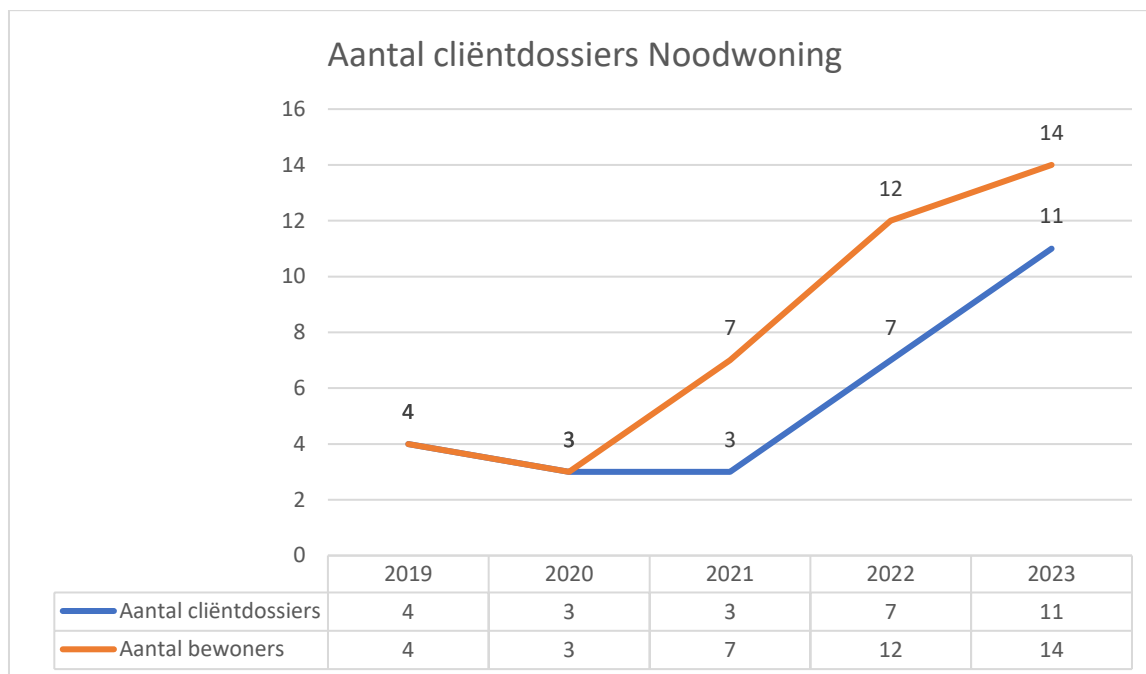
In totaal liepen er in 2023 7 verschillende betalingsverbintenissen.

5.5.3.1. Cijfers en evolutie



5.5.4. Noodopvang

5.5.4.1. Cijfers en evolutie



5.5.4.2. Duiding

In 2023 hadden we vier noodopvangstudio's én de LOI-woning aan Sint-Kamillus (vanaf juni 2023 de woning in de Hoogstraat) ter beschikking doordat onze LOI-plaatsen geschorst waren gedurende het grootste deel van 2023.

Er werden in totaal 14 personen opgevangen:

- 1 gezin van 3 personen
- 4 alleenstaanden
- 7 Oekraïners, waarvan 1 koppel.

In normale omstandigheden is een verblijf in onze noodopvang beperkt tot 3 maanden, uitzonderlijk 3 keer verlengbaar met 1 maand tot maximaal 6 maanden verblijf. We merken echter dat het in veel situaties erg **moeijlijk is om op relatief korte termijn opnieuw geschikte huisvesting te vinden in en rond Bierbeek**. Bovendien merken we dat sommige cliënten niet over de nodige capaciteiten (persoonlijke en administratieve vaardigheden) beschikken om een nieuwe woning te zoeken. Dit maakt dat de verblijfstermijnen in heel wat gevallen langer dan 3 maanden duren en dat dit zeer arbeidsintensieve begeleidingen zijn voor onze sociale dienst.

De tijdelijk ontheemde Oekraïners zitten in nog een andere situatie aangezien zij nog steeds geen perspectief op lange termijn (verder dan 2 jaar) hebben met betrekking tot hun verblijfsstatuut.

5.6. Vreemdelingen

Maatschappelijke dienstverlening aan vreemdelingen is een taak van de sociale dienst. De dienstverlening betreft een ruime cliëntengroep van niet-Belgen: EU-burgers, derdelanders⁷, verzoekers om internationale bescherming, erkend vluchtelingen, personen zonder wettig verblijf en personen met andere statuten. Een aantal van deze vreemdelingen bevinden zich in een hogervermeld traject, zoals bijvoorbeeld arbeidsintegratie. Een grote groep vreemdelingen past echter niet in één van bovengenoemde trajecten. Ze heeft nood aan aangepaste dienstverlening, die hieronder wordt toegelicht. Dienstverlening aan vreemdelingen wordt bovendien gekenmerkt door het bieden van hulpverlening volgens de principes van trauma- en cultuursensitief werken, met speciale aandacht voor integratie en gericht op zelfredzaamheid.

5.6.1. Wet '65

Bepaalde categorieën vreemdelingen, zoals de kandidaat-vluchtelingen en de vreemdelingen met een verblijfsvergunning die niet in de bevolkingsregisters zijn ingeschreven, voldoen niet aan de voorwaarden tot het bekomen van het recht op maatschappelijke integratie. Zij hebben wel recht op maatschappelijke dienstverlening, volgens de voorwaarden vermeld in de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de OCMW's.

Maatschappelijke dienstverlening heeft tot doel iedereen in staat te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. Een menswaardig leven leiden betekent minimaal dat je je kan voeden, kleden, huisvesten, verzorgen en dat je toegang hebt tot gezondheidszorg.

Maatschappelijke dienstverlening kan verschillende vormen aannemen. Het kan gaan om:

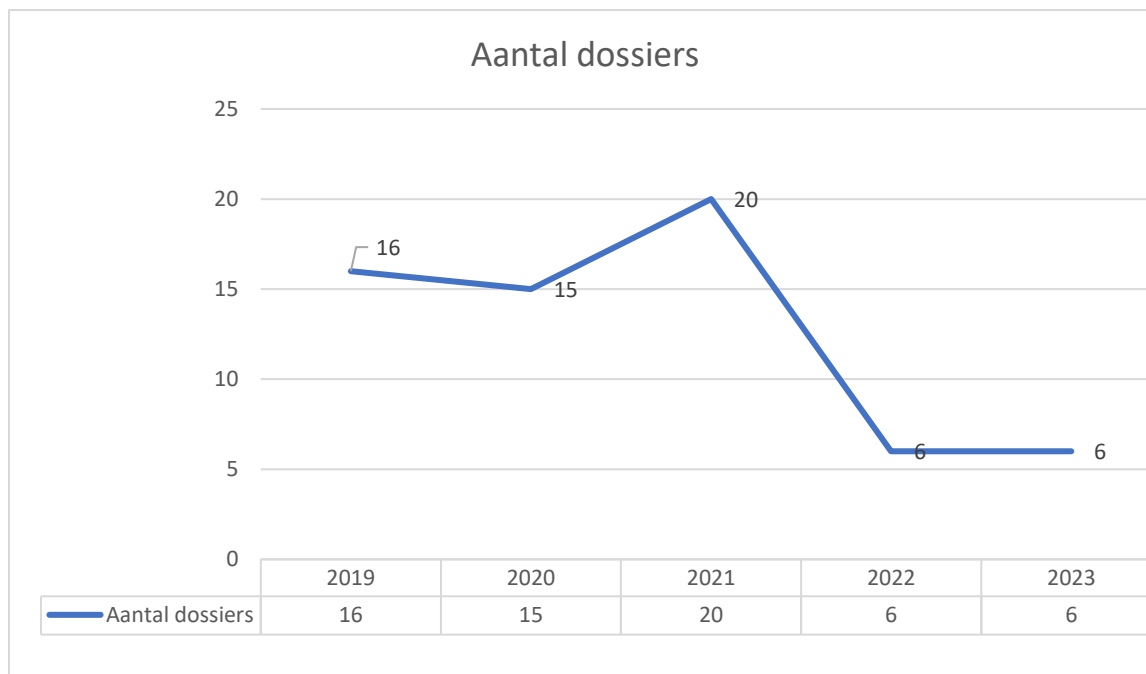
- Een financiële steun equivalent aan het bedrag van het leefloon, voor wie niet aan alle toekenningsvoorwaarden van het recht op maatschappelijke integratie voldoet;

⁷ Een derdelander is een onderdaan van een land dat niet behoort tot de Europese Unie.

- Equivalent gewaarborgde gezinsbijslag en kraamgeld, voor wie niet aan de voorwaarden van het Groeipakket voldoet;
- Medische en farmaceutische kosten, al dan niet verstrekt in een verpleeginstelling, voor wie zich niet kan aansluiten bij een mutualiteit.
- Personen in een onwettig verblijf hebben enkel recht op dringende medische hulp.

5.6.1.1. *Medische kosten en dringende medische hulp voor bewoners van het LOI, asielzoekers, vreemdelingen zonder mutualiteit en mensen zonder wettig verblijf*

5.6.1.1.1. Cijfers en evolutie



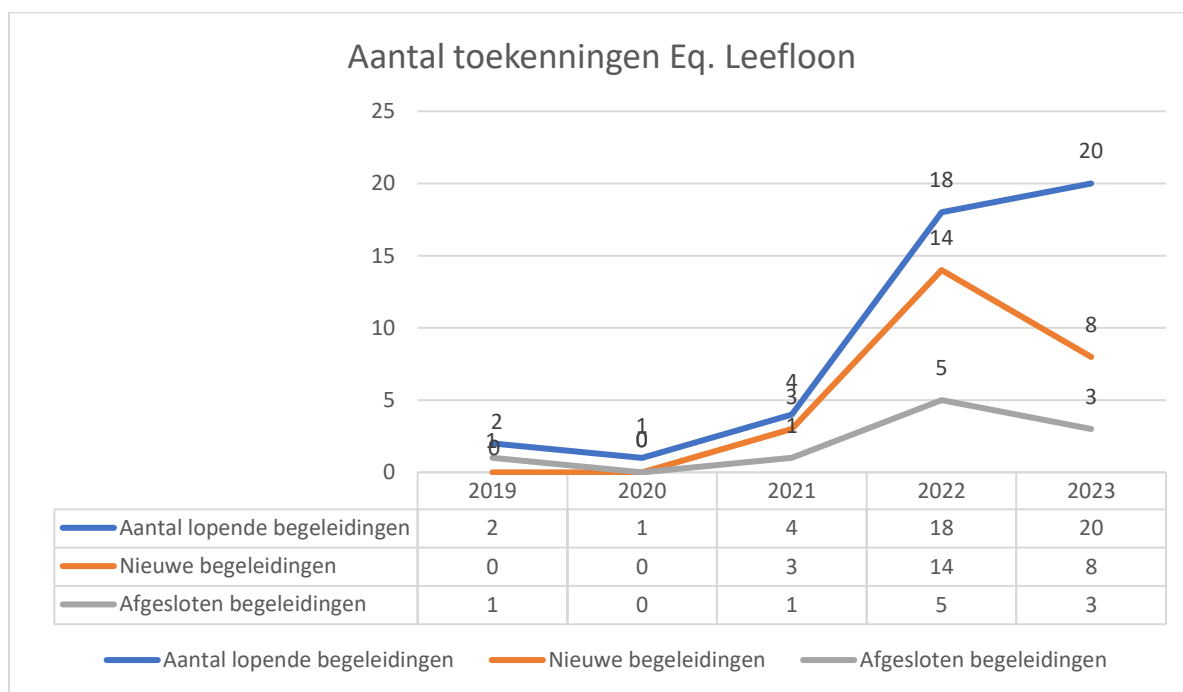
5.6.1.1.2. Duiding

De bewoners van het LOI, asielzoekers, vreemdelingen zonder mutualiteit en mensen zonder wettig verblijf kunnen gebruik maken van het recht op een ten laste name van de medische kosten door het OCMW. Alvorens het OCMW deze kosten op zich neemt, wordt er nagegaan of de cliënt aangesloten is bij een (eventueel buitenlandse) ziekteverzekering of mutualiteit; en of de cliënt zich alsnog kan aansluiten. Het OCMW is bevoegd voor het sociaal onderzoek, de toekenning tot medische hulp en het beheer van de beslissingen in het systeem 'Mediprima'. Uitzonderlijk kunnen bewoners van het LOI zich toch aansluiten bij de mutualiteit. In het kader van de Opvangwet, dient het OCMW in dergelijke dossiers het remgeld nog ten laste te nemen.

Het LOI opende (2 plaatsen) opnieuw in november 2023. Hierdoor liggen de cijfers voor medische kosten en dringende medische hulp van 2023, net als in 2022, relatief laag.

5.6.1.2. Financiële steun equivalent leefloon

5.6.1.2.1. Cijfers en evolutie



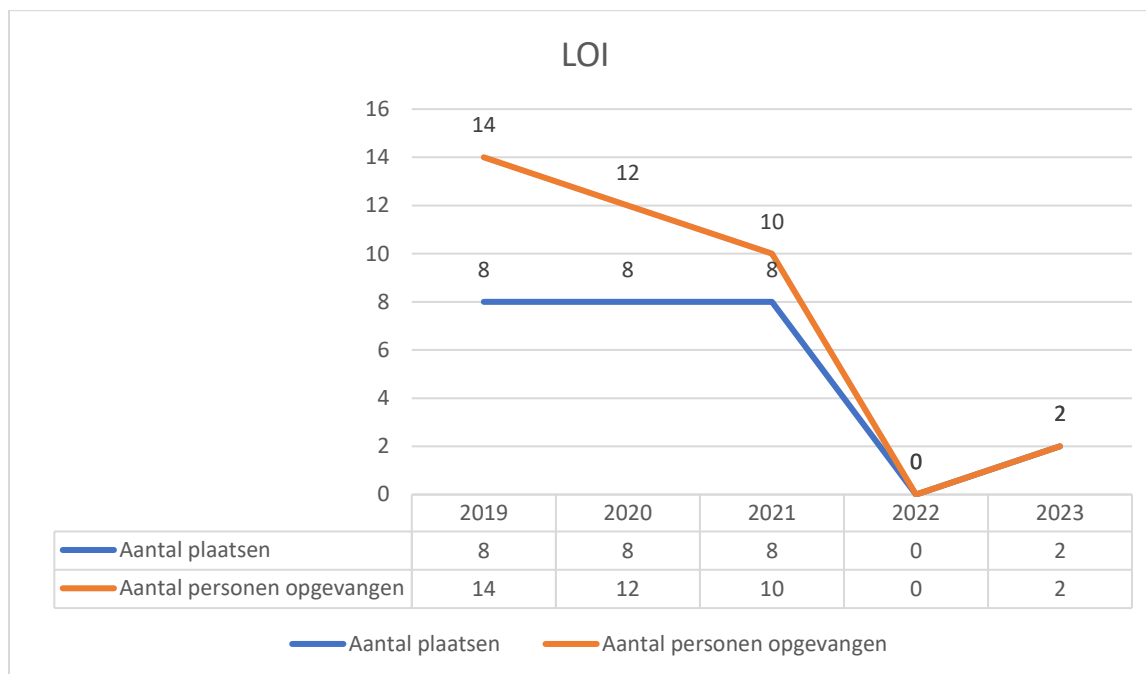
5.6.1.2.2. Duiding

Sommige vreemdelingen hebben geen recht op een leefloon maar wel op maatschappelijke dienstverlening in de vorm van financiële steun in het kader van de Wet '65. Dit heet het equivalent leefloon.

In 2023 zien we opnieuw een, weliswaar lichte, stijging van het aantal toekenningen equivalent leefloon. Het leeuwendeel is nog steeds ten gevolge van de Oekraïense vluchtelingencrisis: 16 Oekraïense begunstigen versus 4 overige begunstigen op equivalent leefloon. Door het gebrek aan duurzaam perspectief voor deze Oekraïense vluchtelingen, zien we onder andere een zeer lage doorstroom naar andere vormen van inkomen. Hierdoor stapelt de druk op de begeleidingscapaciteit zich stelselmatig op binnen de dienst.

5.6.2. Lokaal Opvanginitiatief voor asielzoekers (LOI)

5.6.2.1. Cijfers en evolutie



5.6.2.2. Duiding

Sinds de opvangcrisis in 2015 tot 2018 had OCMW Bierbeek een capaciteit van in totaal 11 opvangplaatsen. Deze werden eind 2018, na besluit van de overheid, afgebouwd tot 8 opvangplaatsen. De plaatsen in het LOI bestaan uit vier koppelplaatsen, of ouder met kind. Twee opvangplaatsen bevinden zich in een studio van de noodopvangwoning De Vlonder. De overige zes opvangplaatsen zijn gesitueerd in de voormalige aalmoezenierswoning te Sint-Kamillus. Hier beschikken de bewoners over een eigen kamer en delen ze keuken, sanitair en leefruimte.

In 2021 hadden we nog een totale capaciteit van 8 opvangplaatsen. Door het vertrek van 2 maatschappelijk werkers in de zomer van 2021 schorsten we vanaf augustus (beslissing Vast Bureau van 16/8/2021) 6 LOI-plaatsen. Tegen december hadden we nog steeds geen duurzame vervanging gevonden waardoor we ook de laatste 2 LOI-plaatsen schorsten.

Ons personeelstekort werd in het voorjaar van 2022 nog meer nijpend nadat ook onze LOI-verantwoordelijke de organisatie verliet. Daardoor bleven al onze opvangplaatsen geschorst gedurende heel 2022. Pas in 2023 vonden we opnieuw wat stabiliteit in onze begeleidingscapaciteit. We investeerden heel wat tijd, energie en middelen in het oprispen en opnieuw conform maken van onze

LOI plaatsen. Na enige vertraging konden we zo in november 2023 opnieuw 2 plaatsen openstellen en de eerste LOI bewoners sinds lang verwelkomen.

5.7. Extra dienstverlening

Om onze opdracht als OCMW (iedereen de kans geven om een leven te leiden dat voldoet aan de menselijke waardigheid) zo ruim mogelijk waar te maken, werken we nauw samen met enkele andere organisaties. Op deze manier kunnen we een ruime individuele dienstverlening aanbieden.

5.7.1. (Kinder)armoedebestrijding via Kirikou (OCMW Leuven) & Mamadepot (FERM)

Kirikou verzamelt baby- en kinderspullen voor gezinnen die het nodig hebben. Zij zijn een organisatie van het huis van het Kind Leuven en worden ondersteund door OCMW en Stad Leuven. Als partner van Kirikou kunnen wij baby- en kinderspullen krijgen voor cliënten die er nood aan hebben. In 2023 werden er 2 bestellingen gedaan voor gezinnen. Per reservatie betaalt het OCMW € 10, dat maakt een totaal van € 20 voor 2023.

Jaartal	Aantal bestellingen	Financieel
2023	2	€ 20
2022	3	€ 30
2021	3	€ 30
2020	16	€ 160
2019	5	€ 50

Sinds 2022 zijn we als dienst ook doorverwijzer voor de Mamadepots van FERM. Hier kunnen gezinnen aan betaalbare prijzen 2^{de} hands verzorgingsmateriaal, kledij, speelgoed, educatief materiaal, etc. aankopen en ontlenen. Als doorverwijzer kunnen wij aan onze meeste kwetsbare gezinnen een kortingtariefkaart uitdelen waardoor zij aan slechts 10% van de prijs kunnen gaan winkelen en ontlenen in de Mamadepots. Sinds 2023 is er een structureel Mamadepot in Boutersem operationeel. Cijfers over het aantal uitgedeeld korting tarieven, houden we niet bij.

5.7.2. Eerstelijnspsychologische hulp via RIZIV-conventie

Tot 1 januari 2023 boden we in samenwerking met IGO⁸ eerstelijnspsychologische hulp aan. Elke cliënt die psychische moeilijkheden ondervond, kon beroep doen op de eerstelijnspsychologe die een vaste zitdag had op de sociale dienst. Hieronder vind je nog de cijfers van het laatste jaar van deze dienstverlening:

Aanbod	2022
Aantal zitdagen	40
Totaal begeleidingen	12
Aantal nieuwe aanmeldingen	9
Aantal nieuwe opstart	6
Aantal lopende begeleidingen	3
Afgeronde begeleidingen	9
Aantal geplande sessies	41
Aantal effectieve sessies	18
Aantal no shows	23

Het aanbod eerstelijnspsychologische hulpverlening door IGO (in samenwerking met CGG) werd op 1 januari 2023 stopgezet. Vanaf 2023 werkten we via de RIZIV conventie eerstelijnspsychologen, onder coördinatie van Diletti, samen met individuele psychologen om een laagdrempelige eerstelijnspsychologische hulpverlening in Bierbeek op te starten.

Deze laagdrempeligheid bestaat er onder andere in dat de psycholoog zich aanbiedt op publieke vindplaatsen. Voor Bierbeek is het gemeentehuis zo een publieke vindplaats. Dit maakt ook dat elke inwoner en cliënt zich, los van de dienst Welzijn (OCMW), zelf kan aanmelden bij de eerstelijnspsycholoog voor een eerste (gratis) verkennend gesprek.

Aangezien deze nieuwe werking rond eerstelijnspsychologische hulp op verschillende vlakken zeer anders is dan het vroegere aanbod vanuit IGO, is het niet meer mogelijk om te vergelijken met vorige jaren. In 2023 verwezen we alleszins 5 cliënten rechtstreeks door naar de eerstelijnspsychologe vanuit een begeleidingstraject.

⁸ IGO is een dienstverlenende intergemeentelijke vereniging, actief in het arrondissement Leuven. Meer dan 300 werknemers verspreid over drie vestigingen zijn dagelijks in de weer om duurzame, maatschappelijk relevante en kwaliteitsvolle diensten te ontwikkelen en verlenen aan lokale besturen en hun inwoners.

5.7.3. Juridische dienstverlening – IGO

OCMW Bierbeek neemt bij IGO juridische dienstverlening af. De juriste is wekelijks een halve dag aanwezig op het OCMW. Zowel cliënten als medewerkers kunnen steeds bij haar terecht voor vragen en juridische kwesties. Ook wanneer er een beroep wordt aangetekend tegen een beslissing van het BCSD, zal de juriste onze zaak behartigen voor de rechtbank.

Aanbod	2019	2020	2021	2022	2023
Interventies ter ondersteuning van de sociale dienst/OCMW	95	40	51	55	
Interventies als eerstelijnsadvies aan de bevolking	34	34	32	27	
TOTAAL aantal interventies	129	74	83	82	107

Sinds 2023 werkt IGO met een nieuw registratiesysteem waarbij de interventies van de jurist niet meer opgesplitst wordt in interventies voor inwoners en interventies voor het OCMW. We kunnen vanaf 2023 dus enkel nog rapporteren over het totaal aantal interventies door de juriste in kader van onze dienstverlening.

In 2023 zien we opnieuw een significante stijging op vlak van interventies. Het grootste deel (ca. 50%) van de interventies had te maken met personen- en familierecht (29 interventies) en OCMW-reglementering (22 interventies). Daarnaast waren interventies rond contractenrecht (14 interventies) en schuldhulpverlening (12 interventies) samen goed voor nog eens 25% van de interventies.

De laagdrempelige en vlotte bereikbaarheid van de juriste is een belangrijke ondersteuning voor onze maatschappelijk werkers in complexe begeleidingen.

5.7.4. Woonproject 'Wonen aan de Velp' - IGO

Op vlak van woonbegeleiding en -ondersteuning kan de dienst Welzijn rechtstreeks doorverwijzen naar en samenwerken met de woonconsulenten, de technische adviseurs en de coördinator van het woonproject voor ondersteuning, screening van woningen, opvolging van noodzakelijke renovaties en overleg over het algemene woonbeleid.

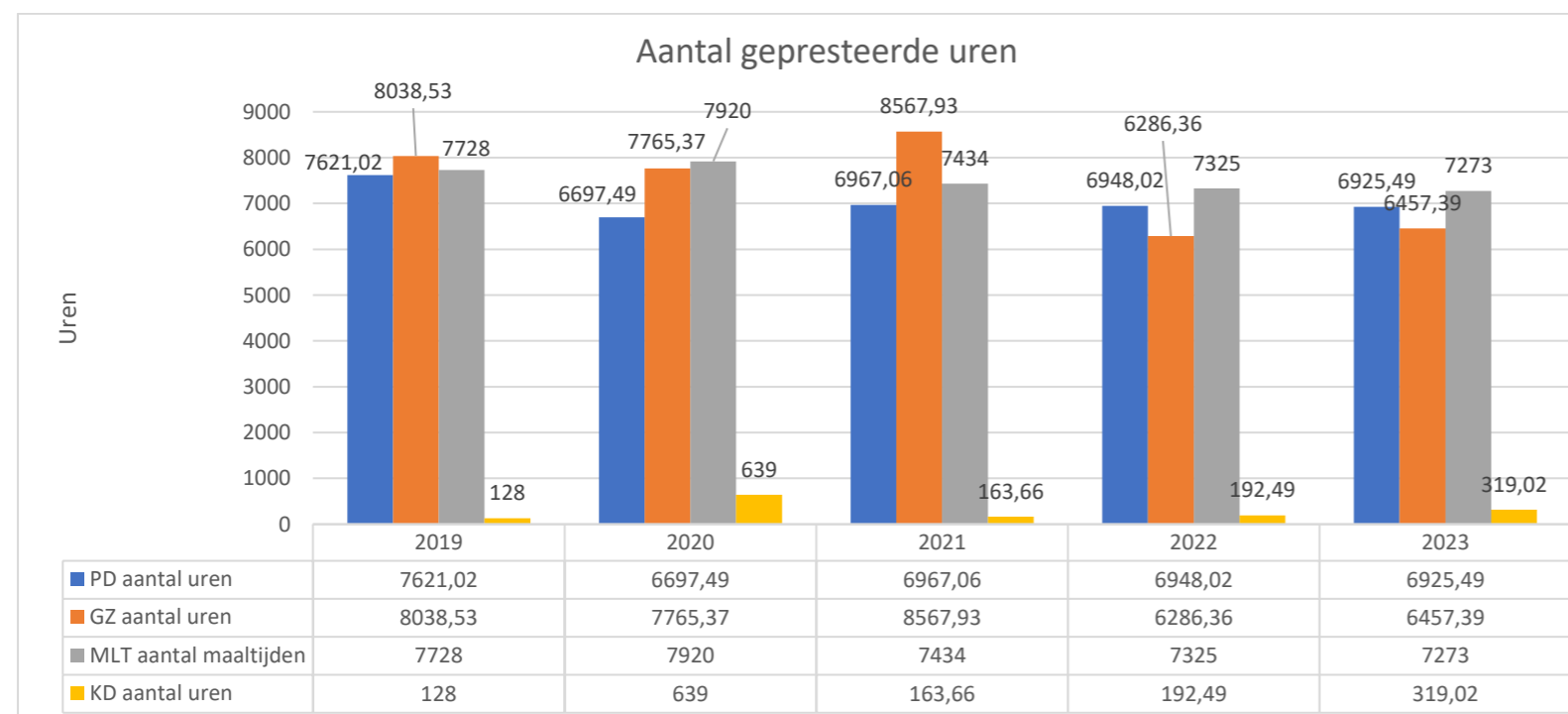
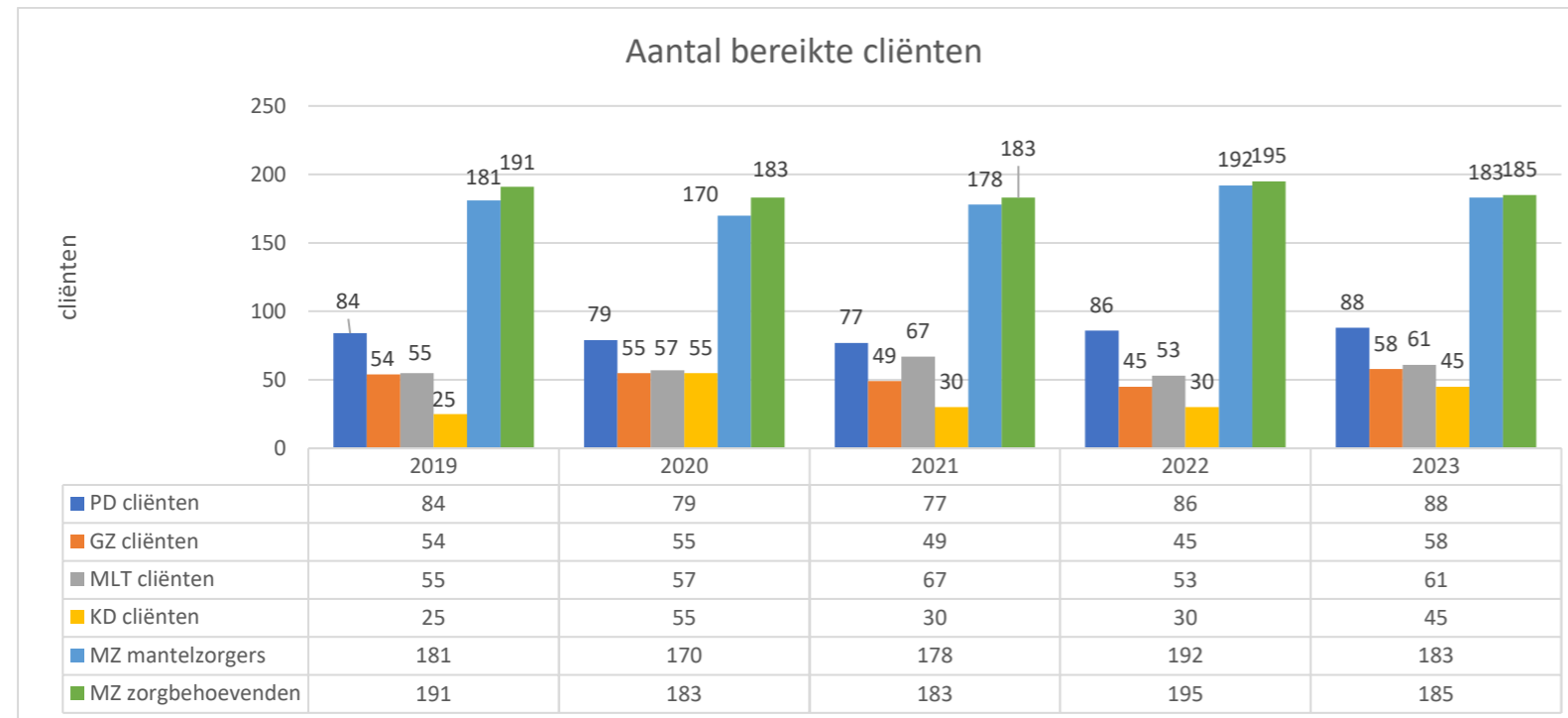
- WoonEnergieLoket:
 - o Aantal klanten: 81
 - o Aantal klantencontacten: 127 (waarvan 83 contacten aan het loket)
 - o Aantal behandelde vragen: 146 (waarvan 65 over Mijn VerbouwPremie)
 - 82 informerende acties
 - 64 begeleidingsacties

- Renovatiebegeleiding:
 - o 2022: 39 nieuwe aanvragen
 - o 2023:
 - 30 nieuwe aanvragen
 - 41 plannen opgemaakt

6. Thuiszorg

6.1. Algemeen overzicht

Hierbij een algemeen overzicht van een aantal kerncijfers van onze thuiszorgdiensten en hun evolutie in de tijd:



6.2. Poetsdienst

6.2.1. Algemene info

Doel en doelgroep

Onze poetsdienst staat in voor het onderhoud van de woning van cliënten die om diverse redenen (ouderdom, ziekte, handicap, ongeval, ...) moeite ondervinden om dit zelf te doen.

Signaalfunctie

Daarnaast hebben onze poetsmedewerkers een belangrijke signaalfunctie. Indien zij merken dat cliënten het moeilijk(er) hebben en/of dat er eventueel extra ondersteuning nodig is, signaleren zij dit naar de verantwoordelijke maatschappelijk werkers die op hun beurt contact opnemen met de cliënten in kwestie.

Hiermee onderscheiden wij ons van andere poetsbedrijven en om die redenen verwachten wij dan ook altijd dat de cliënten thuis zijn gedurende de hulpverlening.

Organisatie

Op 1/1/2023 werkten er 7 poetsmedewerkers binnen onze dienst voor een totaal van 6,3 VTE. Op 1/1/2024 was dit aantal ongewijzigd.

Elke cliënt ontvangt maximaal 1 halve dag poets hulp per week en minimaal 1 halve dag poets hulp om de 2 weken. We proberen cliënten steeds de gevraagde hulp te bieden, rekening houdend met de beschikbaarheden binnen de dienst (verlof, ziekte, vorming, ...).

Onze dienst werkt van maandag tot vrijdag, telkens van:

- 8.30u tot 12.18u in de voormiddag
- 12.48u tot 16.36u in de namiddag

In normale omstandigheden is het elke donderdag werkvergadering van 11.48u tot 12.18u. De medewerkers komen dan even samen om informatie met en over de dienst uit te wisselen.

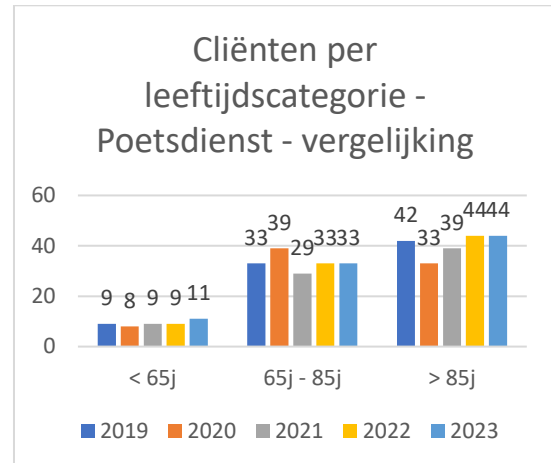
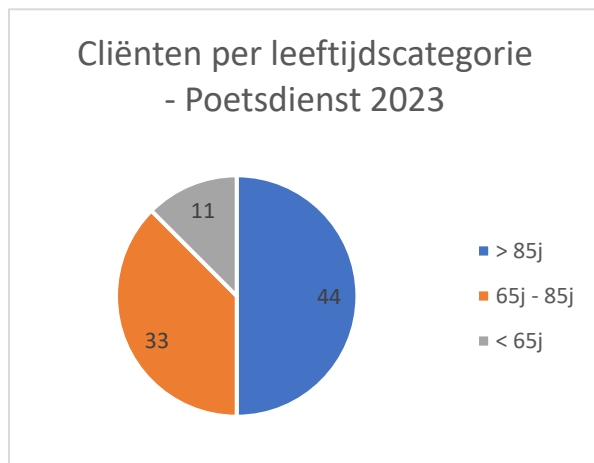
Cliëntbijdrage

Clënten betalen een bedrag per uur dat afhankelijk is van hun inkomen.

6.2.2. Cijfers 2023

	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal cliënten	84	79	77	86	88
Aantal gepresteerde uren	7.621,02	6.697,49	6.967,06	6.948,02	6.925,49
Aantal uren op dienst	1376,97	578,2	658,3	747,95	295,72
Aantal uren bijscholing		73,5	40,8	30,40	28,8
Gemiddelde cliëntbijdrage per uur	€ 6,10	€ 6,42	€ 6,75	€ 7,14	€ 8,13

Clënten per leeftijdscategorie



6.2.3. Duiding

Het aantal gepresteerde uren bleef in 2023 zo goed als gelijk in vergelijking met 2022. Het aantal geholpen cliënten steeg opnieuw zeer licht. We konden in 2023 wel opvallend meer vermijden om medewerkers op dienst te laten werken, wat maakt dat we onze medewerkers veel effectiever hebben kunnen inzetten bij mensen thuis.

6.3. Gezinszorg

6.3.1. Algemene info

Algemeen

Onze dienst is, in samenwerking met OCMW Boutersem, officieel erkend als dienst gezinszorg door het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid onder erkenningsnummer GEZ/330 met een toegekend urencontingent van 20.253 uren gezinszorg voor 2023.

In de praktijk opereren Bierbeek en Boutersem beiden op eigen grondgebied, met eigen verzorgenden en eigen thuiszorgcoördinatoren. Periodiek wordt er samengekomen in een werkgroep en stuurgroep om overkoepelende thema's te bespreken en uit te werken (vb: procedures, subsidies, ...).

Doel en doelgroep

Onze dienst gezinszorg ondersteunt inwoners van Bierbeek die definitief of tijdelijk moeilijkheden ondervinden om zelfstandig thuis te blijven wonen. Ze doet dit door te helpen met huishoudelijke taken, persoonsverzorging en andere begeleidende en sociale taken.

Signaalfunctie

Daarnaast hebben onze verzorgenden een belangrijke signaalfunctie. Indien zij merken dat cliënten het moeilijk(er) hebben en/of dat er eventueel extra ondersteuning nodig is, signaleren zij dit naar de verantwoordelijke maatschappelijk werkers die op hun beurt contact opnemen met de cliënten in kwestie.

Organisatie

Op 1/1/2023 werkten er 8 verzorgenden binnen antenne Bierbeek voor een totaal van 5,7 VTE. Op 1/1/2024 waren er nog 7 verzorgenden actief voor een totaal van 4,7 VTE.

Elke cliënt ontvangt minimum 2u gezinszorg per 2 weken. Voor zwaar zorgbehoevenden kan er dagelijks enkele uren hulp geboden worden. We proberen cliënten steeds de gevraagde hulp te bieden, rekening houdend met de beschikbaarheden binnen de dienst (verlof, ziekte, vorming, ...).

Onze dienst gezinszorg werkt van maandag tot vrijdag, telkens van:

- 8.30u tot 12.18u in de voormiddag
- 12.48u tot 16.36u in de namiddag

In normale omstandigheden is het elke donderdag werkvergadering van 12.48u tot 13.18u. De medewerkers komen dan even samen om informatie met en over de dienst uit te wisselen.

Cliëntbijdrage

Cliënten betalen een bedrag per uur dat afhankelijk is van hun inkomen en de mate van zorgbehoefendheid.

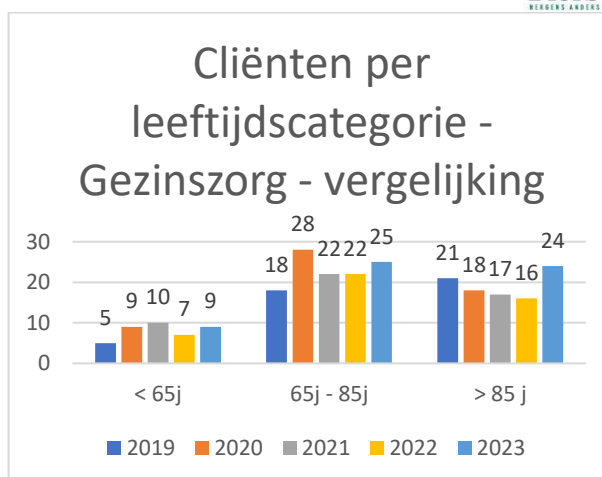
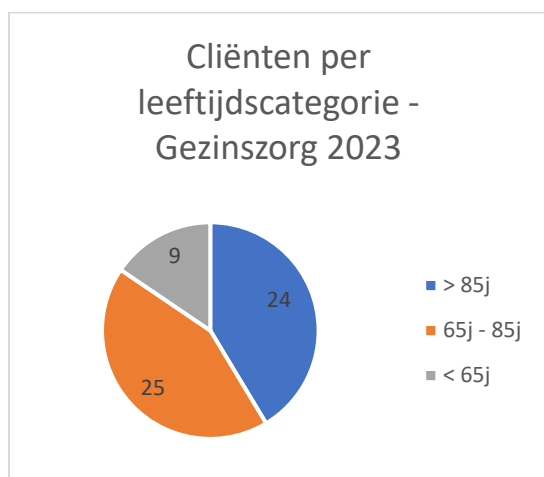
6.3.2. Cijfers 2023

1. Monitoring samenwerking Bierbeek – Boutersem

	2019	2020	2021	2022	2023
Urencontingent (UC)	26.701	26.701	26.701	20.253	20.253
Aantal gepresteerde uren	20.941,88	19.006,86	17.777,07	15.028,3	14.479,09
Gepresteerd urencontingent	78,43 %	71,18 %	66,58 %	74,20 %	70,49 %
Aantal bijscholingsuren	370,6	30,5	129,2	288,01	201,64
% bijscholingsuren ifv UC	1,39 %	0,11 %	0,48 %	1,42 %	1 %
Aantal actieve VTE / verzorgenden op 31/12	/	/	11,7 VTE	11,1 VTE	10,1 VTE

2. Cijfers antenne Bierbeek

	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal cliënten	54	55	49	45	58
Aantal gepresteerde uren	8.038,53	7.765,37	8.567,93	6.286,36	6.457,39
Aantal uren op dienst	255,26	197,31	255,20	134,47	110,72
Aantal uren bijscholing	82,3	29,5	72,9	136,60	108,14
Gemiddelde cliëntbijdrage per uur	€ 6,12	€ 6,95	€ 7,68	€ 7,75	€ 8,14



6.3.3. Duiding

Samenwerking Bierbeek-Boutersem

Doordat we de afgelopen jaren onder een prestatiegraad van 80% van ons toegekende urencontingent van 26.701 uren bleven, is ons urencontingent sinds 2022 afgeroomd tot 20.253 uren.

Binnen de samenwerking Bierbeek-Boutersem presteerden we in 2023 70,49 % van ons urencontingent. Het aantal gepresteerde uren daalde opnieuw. **Hiermee zakken we voor het 2^{de} jaar op rij onder de minimumgrens van 15.390 gepresteerde uren per jaar die het Agentschap oplegt aan een erkende dienst voor gezinszorg.** Deze verdere daling is voornamelijk te wijten aan het verder dalen van ons totaal aantal VTE verzorgenden die beschikbaar zijn binnen onze dienst. Momenteel hebben we gewoonweg te weinig verzorgenden actief in dienst om boven die 15.390 uren te kunnen presteren.

Eind 2023 startten we met een **ontwikkelingstraject onder begeleiding van oMvormiNg**. Via dit ontwikkelingstraject willen we samen met de coördinatoren en verzorgenden groeien naar een meer geïntegreerde dienst gezinszorg om onze dienst sterker te maken en de toekomstige uitdagingen beter aan te kunnen gaan. Een eerste grote stap is het **integreren van het digitale planningsprogramma** over beide antennes heen waardoor we beter kunnen inspelen op schommelingen in vraag en aanbod over beide antennes heen. Daarnaast zullen we in 2024 onmiddellijk **nieuwe aanwervingsprocedures** opstarten om ons team van verzorgenden uit te breiden en zo meer uren te kunnen presteren.

Omdat we voor het 2^{de} jaar op rij onder de minimumgrens van 15.390 gepresteerde uren zakken, dienden we een **gemotiveerde aanvraag in bij het Agentschap**, ondersteund door ons ontwikkelingsplan, om het urencontingent voor de jaren 2024 en 2025 **vrijwillig af te romen tot 18.000**

uren. Hiermee geven we aan dat we het momenteel niet realistisch achten om in de buurt van de 20.000 uren te presteren maar vragen we ook wat tijd aan het Agentschap om ons ontwikkelingstraject te doorlopen en stilaan opnieuw te groeien op vlak van gepresteerde uren. Bij het schrijven van dit jaarverslag ontvingen we reeds bevestiging van het Agentschap dat onze aanvraag aanvaard werd en dat we tot en met 2025 de tijd krijgen om opnieuw richting die 18.000 uren te groeien.

Antenne Bierbeek

Binnen antenne Bierbeek zien we een relatieve status quo in aantal gepresteerde uren. Gezien het aantal VTE verzorgenden die we actief hebben, is dat een te verwachten cijfer, wetende dat 1 voltijds verzorgende ongeveer 1360 uren per jaar effectief kan presteren, rekening houdend met verlof, ziekteverzuim, etc. Als we die berekening uitvoeren met een bezetting van ca. 4,7 VTE, komen we op een verwachte prestatie van 6.392 uren.

Het aantal uren bijscholing zien we weer een stukje dalen, dat blijft een aandachtspunt om in de hectiek van elke dag, structureel ruimte te maken en vormingen in te plannen. We zien echter ook het aantal uren op dienst opnieuw een stuk dalen, wat dan weer goed nieuws is aangezien dit betekent dat we onze verzorgenden effectiever hebben kunnen inzetten bij inwoners thuis.

De opdracht voor onze dienst Gezinszorg blijft dus dezelfde: blijven inzetten op het aantrekken van meer verzorgenden en het optimaliseren van de inzet van onze verzorgenden zodat we ook effectief meer uren kunnen presteren met onze dienst.

6.4. Maaltijden aan huis

6.4.1. Algemene info

Doel en doelgroep

Inwoners van Bierbeek die om bepaalde redenen moeilijkheden ondervinden om zelf in volwaardige maaltijden te voorzien, kunnen beroep doen op onze dienst maaltijdbedeling om een maaltijd aan huis geleverd te krijgen.

Signaalfunctie

Onze maaltijdbedelers hebben een belangrijke signaalfunctie. Indien zij merken dat cliënten het moeilijk(er) hebben en/of dat er eventueel extra ondersteuning nodig is, signaleren zij dit naar de

verantwoordelijke maatschappelijk werkers die op hun beurt contact opnemen met de cliënten in kwestie.

Organisatie

Op 1/1/2023 werkte er 1 maaltijdbedeler binnen onze dienst maaltijdbedeling voor een totaal van 0,5 VTE. Op 1/1/2024 was deze bezetting ongewijzigd. De maaltijdbedeling op zaterdag gebeurt via een beurtroelsysteem door de medewerkers van de poetsdienst en de klusdienst. Zij vormen ook een back-up in geval van ziekte of afwezigheid van de vaste maaltijdbedeler.

Op maandag tot en met zaterdag worden er maaltijden aan huis geleverd. Maaltijden voor zondag worden op zaterdag mee geleverd. Elke voormiddag rijdt 1 maaltijdbedeler rond in Bierbeek om de bestelde maaltijden te leveren.

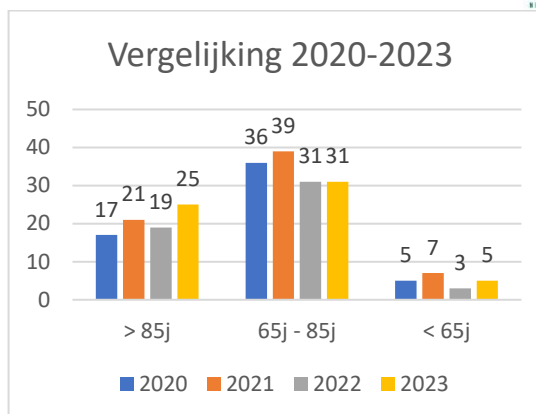
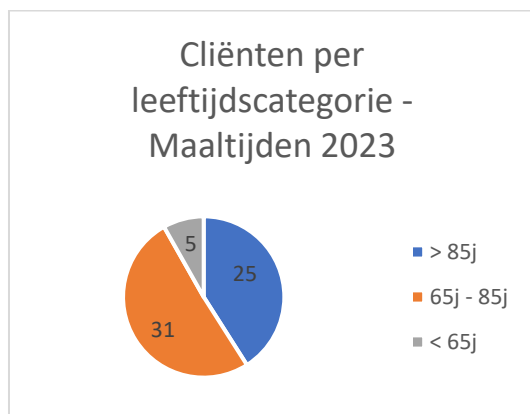
Inwoners met een zorg- of ondersteuningsnood kunnen dagelijks kiezen tussen een koude of warme schotel en kunnen daarnaast heel wat andere opties aanvinken waar rekening mee gehouden kan worden zoals: dieetmaaltijd, zoutloze maaltijd, gemalen maaltijd, maaltijd voor diabetici, intoleranties, etc.

Cliëntbijdrage

Cliënten betalen een prijs per maaltijd afhankelijk van het inkomen. De prijzen per maaltijd bedroegen in 2023 € 4,24; € 6; € 7,40; € 8 en € 10. Per tweede maaltijd kan er in bepaalde prijschalen ook een korting toegekend worden.

6.4.2. Cijfers 2023

	2020	2021	2022	2023
Aantal cliënten	57	67	53	61
Aantal geleverde maaltijden	7.920	7.434	7.325	7.273
Aantal warme maaltijden	7.454	6.566	6.686	6.779
Aantal koude schotels	466	868	639	494



6.4.3. Duiding

Het aantal klanten van de dienst maaltijdbedeling aan huis is gestegen in 2023. Anderzijds is het aantal geleverde maaltijden licht gedaald.

De tendens van de afgelopen jaren zet zich wel stilletjes door: cliënten nemen minder dan vroeger elke dag maaltijden af. Ze laten meer en meer eens een dag zonder maaltijd aan huis tussen. Dit kan verschillende oorzaken hebben:

- Meer ondersteuning van mantelzorgers
- We proberen ook onze verzorgenden maximaal in te zetten voor het bereiden van verse maaltijden
- De porties zijn voor verschillende cliënten aan de grote kant waardoor ze 1 maaltijd om de 2 dagen bestellen of waardoor koppels slechts 1 maaltijd voor hun beide bestellen.

6.5. Klusdienst aan huis

6.5.1. Algemene info

Doel en doelgroep

Inwoners van Bierbeek die om bepaalde redenen moeilijkheden ondervinden om zelf in te staan voor het onderhoud van huis en tuin, kunnen beroep doen op onze klusjesdienst aan huis.

Signaalfunctie

Onze medewerker van de klusjesdienst heeft een belangrijke signaalfunctie. Indien hij merkt dat cliënten het moeilijk(er) hebben en/of dat er eventueel extra ondersteuning nodig is, signaleert hij dit naar de verantwoordelijke maatschappelijk werkers die op hun beurt contact opnemen met de cliënten

in kwestie. Vanuit deze signaalfunctie verwachten wij dan ook dat inwoners die beroep doen op onze klusjesdienst altijd thuis zijn tijdens de volledige duur van de klus.

Organisatie

Onze klusjesdienst is operationeel van maandag tot en met donderdag tussen 8u en 16.30u. Op vrijdag tot 14u. We ondersteunen mensen met noodzakelijke, kleine huis- en tuinklussen zoals: het vervangen van lampen, kleine verfwerken, allerhande kleine reparaties, grasmaaien, klein tuinonderhoud, kleine snoeiwerken, etc.

Clïentbijdrage

Clïënten betalen een bijdrage afhankelijk van hun inkomen.

6.5.2. Cijfers 2023

	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal cliënten		55	30	30	45
Aantal gepresteerde uren	280,72	639	163,66	192,49	319,02

6.5.3. Duiding

In 2021 en 2022 hadden we geen voltijdse klusmedewerker meer ter beschikking en kenden we logischerwijs een grote duik in dienstverleningscijfers. Sinds januari 2023 zijn we opnieuw gestart met een voltijdse klusmedewerker én een gloednieuw (prijs)beleid klusdienst aan huis.

Sindsdien zien we terug een geleidelijke stijging in dienstverleningscijfers. De inwoners beginnen meer en meer hun weg terug te vinden naar onze klusdienst. Anderzijds opereerden we lang aan zeer lage prijzen wat maakte dat inwoners onze klusmedewerker voor een grote variatie aan taken en klussen inschakelden. Sinds het nieuwe prijsbeleid zijn deze omhoog getrokken wat misschien ook maakt dat inwoners wat zuiniger worden op het aantal uren klusdienst aan huis die ze van ons afnemen.

6.6. Mantelzorg

6.6.1. Cijfers en duiding

6.6.1.1. Mantelzorgwerking Bierbeek

Na onze eerste mantelzorgdag in 2022 startten we in 2023 met een structurele mantelzorgwerking in samenwerking met een groep geëngageerde vrijwilligers. 'Mantelzorgwerking Bierbeek' was geboren. We hielden een schema aan van 2-maandelijks een activiteit en 2-maandelijks een samenkomst met het kernteam vrijwilligers.

We organiseerden volgende activiteiten:

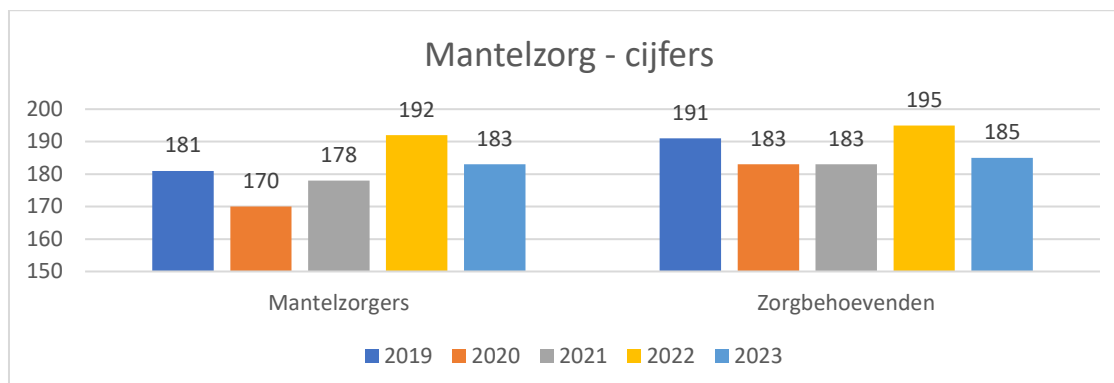
- 6/2/2023: Infoavond rond premies, tegemoetkomingen en thuiszorgondersteuning.
 - o 41 deelnemers
- 6/4/2023: Bezoek aan woonzorgcentrum en dagverzorgingscentrum d' Eycken Brug in Bierbeek
 - o 44 deelnemers
- 23/6/2023: Verwendag voor mantelzorgers in kader van dag van de mantelzorgers
 - o 32 deelnemers
- 11/9/2023: Infonamiddag rond zorgvolmachten
 - o 44 deelnemers
- 6/11/2023: infonamiddag rond oppashulp
 - o Geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen.

Daarnaast werd er in de samenwerking met de Welzijns- en ouderenraad en WZC d'Eycken Brug op 30 maart 2023 opnieuw een praatcafé dementie georganiseerd.

6.6.1.2. Mantelzorgtoelagen

Ook het toekennen van mantelzorgtoelagen aan mantelzorgers die op regelmatige basis bepaalde mantelzorgtaken voor een zorgbehoevende Bierbekenaar opnemen, zetten we verder. Om in aanmerking te komen, scoort de maatschappelijk werker de zwaarte van zorgbehoevendheid en ondersteuning op basis van een zelf ontworpen puntenschaal. Tijdens dit onderzoek bekijkt de maatschappelijk werker ook of er nog op andere vlakken ondersteuning nodig en/of mogelijk is voor de zorgbehoevende persoon en/of de mantelzorgers.

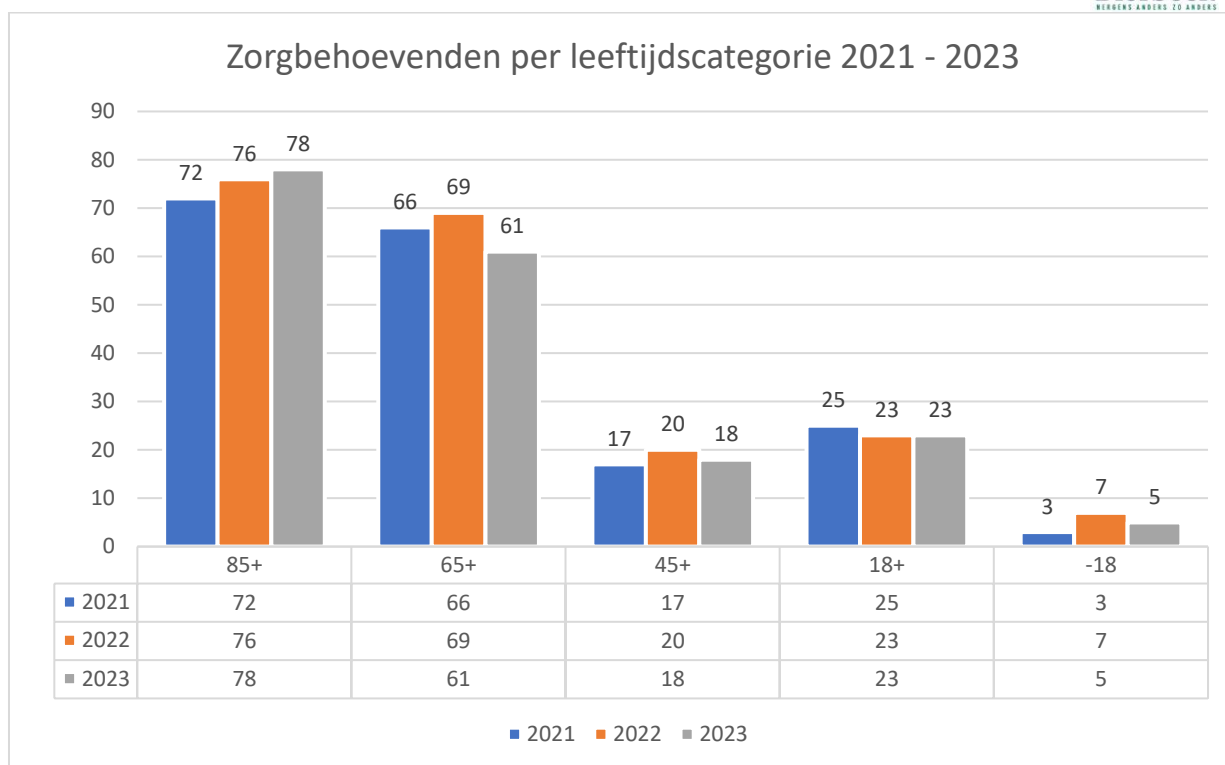
- In 2023 voerden we 26 huisbezoeken uit in kader van nieuwe aanvragen mantelzorgtoelagen.



	2019	2020	2021	2022	2023
Uitgekeerd	€ 51.075	€ 52.150	€ 51.937,5	€ 51.100	€ 47.825
Bedrag					

Zowel het aantal mantelzorgers als het uitbetaalde bedrag mantelzorgtoelagen is licht gedaald. Dit zou deels te verklaren kunnen zijn door onze wijziging van het reglement van de mantelzorgtoelagen dat we invoerden in 2023 waardoor mantelzorgers voortaan 1x per jaar een verklaring op eer moeten bezorgen om te bevestigen dat hun zorgsituatie ongewijzigd is gebleven.

Eenzijds merkten we als gevolg hiervan dat verschillende mantelzorgers naar aanleiding van deze verklaring op eer ons meldden dat ze niet meer in aanmerking kwamen voor de mantelzorgtoelage door een gewijzigde zorgsituatie. Anderzijds waren op datum van het schrijven van dit jaarverslag nog niet alle verklaringen op eer binnen gekomen waardoor er mogelijk nog enkele uitbetalingen met enige vertraging in 2024 uitgevoerd zullen worden.



6.7. 80 = prachtig

6.7.1. Cijfers en duiding

Via het project 80=prachtig proberen we elke inwoner van Bierbeek die 80 jaar wordt, te bezoeken. Enerzijds om hen een gelukkige verjaardag te wensen. Anderzijds om hen persoonlijk te leren kennen en aan te geven waarmee wij hen kunnen ondersteunen indien nodig. Op die manier leren deze inwoners een contactpersoon binnen onze organisatie persoonlijk kennen en vinden ze hopelijk wanneer het nodig is sneller hun weg naar hulpverlening. Het achterliggende doel is om deze mensen zo lang mogelijk zo veilig mogelijk in hun vertrouwde thuisomgeving te laten wonen en de sociale armoede op het platteland terug te dringen.

Door coronaperikelen lag dit project enkele jaren stil. Vanaf oktober 2022 startten we opnieuw op:

	2022	2023
Aantal aangeschreven 80 plussers	32	116
Aantal reacties	15	59
Aantal uitgevoerde huisbezoeken	9	49

7. Projectwerking

7.1. Welzijns-en ouderenraad

Binnen de projectwerking van dienst Welzijn, nemen we als dienst de rol van secretaris van de gemeentelijke welzijns- en ouderenraad (WOR) op. Hier proberen we enerzijds signalen vanuit de WOR mee te nemen in ons welzijnsbeleid en onze werking, activiteiten en dienstverlening. Anderzijds proberen we onder andere langs deze weg onze werking dichterbij de inwoners van Bierbeek te brengen.

De WOR evalueert ook jaarlijks subsidieaanvragen voor welzijnsprojecten in en rond Bierbeek op basis van het gemeentelijk reglement voor welzijnssubsidies en formuleert op basis daarvan een toekenningsadvies aan het college van burgemeester en schepenen. In 2023 werd er een som van in totaal € 10.000 toegekend aan 7 verschillende welzijnsprojecten in Bierbeek of met een duidelijke link met Bierbeek.

7.2. Huiswerkbegeleiding

Het project huiswerkbegeleiding, waarbij vrijwilligers kwetsbare kinderen uit Bierbeekse lagere scholen ondersteunen bij hun huiswerk, loopt al verschillende jaren. In 2023 startten er 2 nieuwe vrijwilligers op, waardoor zo goed als alle aanvragen vanuit de scholen konden worden ingevuld. 2 Huiswerkbegeleiders ronden hun engagement af.

De huiswerkbegeleiders komen minstens 2 maal per jaar samen. Uit dit overleg kwamen **volgende noden** naar boven: extra ondersteuning en communicatie door de scholen naar de huiswerkbegeleiders en een specifieke benadering op maat van leerlingen voor wie de taalachterstand te groot is. De scholen gingen naar aanleiding van deze feedback met het OCMW en de projectcoördinatoren in dialoog. Er werden concrete afspraken gemaakt.

In 2023 begeleid(en) 11 begeleid(st)ers 14 kinderen uit de lagere school. 2 kinderen werden begeleid door vrijwilligers van de organisatie Auxillia. 4 vrijwilligers gaven Nederlandse les aan volwassen anderstaligen die verblijven in Bierbeek.

	2022	2023
Aantal vrijwilligers (huiswerk + NDL les)	16	17

Aantal leerlingen lagere school begeleid	13	16
---	----	----

7.3. Gezondheidsacties

In 2023 ging de werkgroep 'Gezonde Gemeente' opnieuw aan de slag met verschillende gezondheidsacties. Niet alleen willen we via dit overkoepelend overleg een overzicht creëren van gezondheidsprojecten die door het lokaal bestuur worden georganiseerd maar bekijken we ook hoe de verschillende diensten elkaar kunnen versterken en hoe de Intergemeentelijke Preventiewerker een ondersteuning kan bieden bij de concrete uitwerking. Gezondheidsbevordering is immers een thema dat dienst-overschrijdend actie vereist.

Volgende acties en projecten stonden in 2023 in de kijker:

Februari	<ul style="list-style-type: none"> - Week van de vrijwilliger (26/2 – 5/3) > ontbijt in bistro de borre - Actie internationale epilepsiedag > gemeentehuis in paars verlicht
Maart	<ul style="list-style-type: none"> - Complimentendag > actie kaartjes uitdelen aan collega's, in combinatie met actie chocolaatjes rond Valentijn (initiatief van de pretcel) - Praatcafé dementie (30/3) over vroegtijdige zorgplanning
April	<ul style="list-style-type: none"> - Start gezondheidswandelingen (vanaf paasvakantie tot aan de zomer) - Week van de valpreventie (24/4 – 30/4) > 3 valpreventiewandelingen - Buitenspeeldag (19/4)
Mei	<ul style="list-style-type: none"> - Werelddag zonder tabak (31/5) > sjablonen aangebracht op borreplein + plaatsen van rokershoek - Aanbod eerstelijnspsycholoog - Lezing Peter Adriaenssens (vaardigheden versterken van jongeren in deze tijd)
Juni	<ul style="list-style-type: none"> - Dag van de mantelzorg (23/6) > opstarten mantelzorgwerking + brunch - Vrijwilligers-verwendag ism. de borre (receptie + muziekoptreden)
Juli	
Augustus	<ul style="list-style-type: none"> - Oproep welzijnssubsidies
September	<ul style="list-style-type: none"> - Rookstopcursus (ism Lubbeek en Boutersem) > sessies georganiseerd (5 deelnemers – 6 sessies) - Plantjesweekend KOTK (15-16-17 sept) - Mammobiel (19 sept – 2 okt)

	<ul style="list-style-type: none"> - Praatcafé dementie (28/9) over moeilijk gedrag en hoe er mee omgaan
Oktober	<ul style="list-style-type: none"> - 10-daagse van de geestelijke gezondheid: <ul style="list-style-type: none"> o 2 babbelwandelingen o Spreuken-attack in de bib o Workshops voor kinderen (6^{de} jaars Bierbeekse scholen) ism Sint-Kamillus - Vormingsmoment rond alcohol en drugspreventie (voor jeugdverenigingen) - Dag tegen de armoede (17/10) > focusartikel
November	<ul style="list-style-type: none"> - Week van de ouderen (20-26 nov) > zie tekst onderaan
December	<ul style="list-style-type: none"> - Koesterweek (vlag + affiches) - Internationale dag van de vrijwilliger (5 dec) > kaartje in de bus

Naast concrete acties en projecten verschenen tal van artikels en posts in het gemeentelijk infoblad, op de website van Bierbeek en op sociale media over volgende onderwerpen: teleblok, tournee minerale, complimentendag, generatie rookvrij, preventieve maatregelen bij warm weer, tekencheck, griepvaccin, dikkedarmkanker, dag tegen armoede. Deze thema's kwamen ook maandelijks aanbod tijdens het infomoment van het Dorpsrestaurant.

We werkten ook nauw samen met de BOV-coach (Beweging Op Verwijzing). In Bierbeek vonden er 85 BOV-sessies plaats voor in totaal 33 personen.

7.4. Dorpsrestaurant

Het dorpsrestaurant is een plaats waar iedere inwoner welkom is om samen gezond, gezellig en tegen een budgetvriendelijke prijs een maaltijd te nuttigen. Met het dorpsrestaurant wil OCMW Bierbeek de eenzaamheid doorbreken van senioren en andere mensen die geïsoleerd leven. We richten ons tot alle inwoners van Bierbeek, met specifieke aandacht voor diegenen die, omwille van leeftijd, financiële situatie, fysieke of mentale problemen, geïsoleerd leven.

Het dorpsrestaurant wordt één keer per maand georganiseerd, afwisselend in Bierbeek en Lovenjoel. Tijdens deze laagdrempelige eetgelegenheid kunnen inwoners met elkaar in contact komen onder het motto: eten, ontmoeten, informeren en activeren. Bezoekers betalen 8 euro (of 4 euro sociaal tarief) voor soep, hoofdschotel, koffie met dessert en drankje naar keuze.

Aansluitend op de maaltijd wordt een recreatief programma georganiseerd. In 2023 ging het dorpsrestaurant 12 maal door met volgende activiteiten: muzikale optredens, verhalen en beelden van vroeger, samen zingen, een beweegroute en gezondheidsrally in kader van de week van de valpreventie, gezelschapsspelen, workshop mocktails maken, een sessie lachyoga in thema van de 10-daagse van de geestelijke gezondheid, een inloopmoment van de digibank en een eindejaarsquiz.

Elk dorpsrestaurant wordt gerealiseerd met de hulp van een grote ploeg van vrijwilligers, waaronder ook bewoners van Sint-Kamillus en gebruikers van De Lovenier.

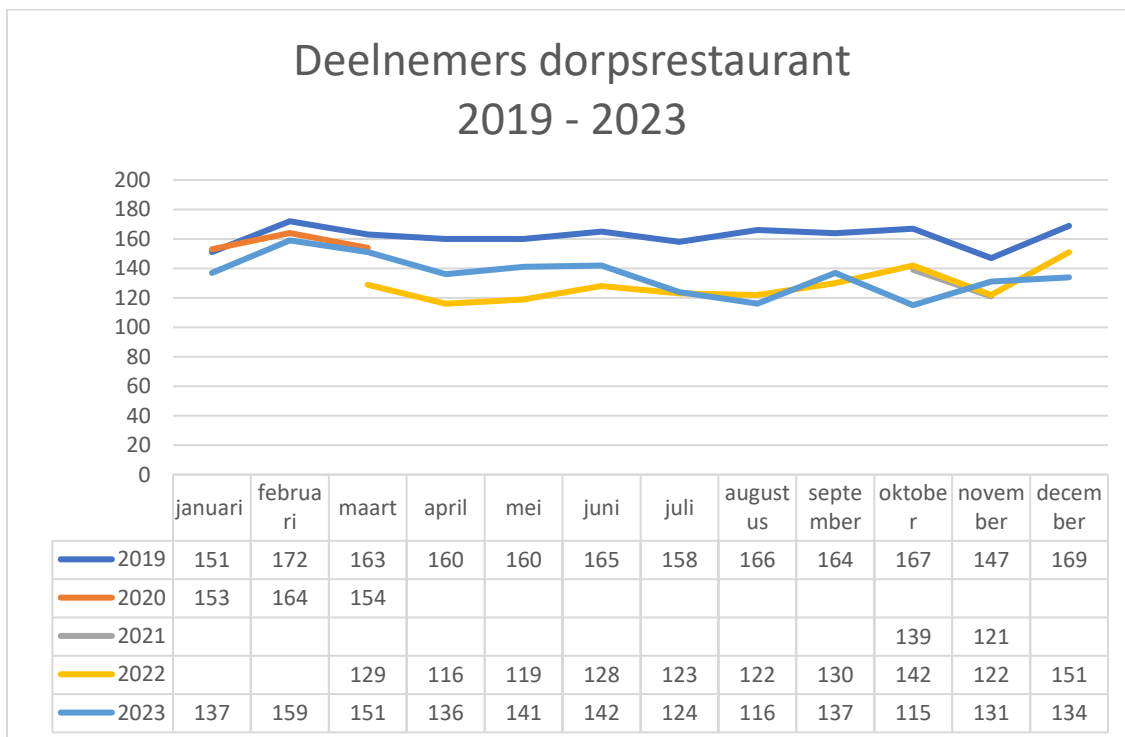
Tijdens de jaarlijkse overlegmomenten met de vrijwilligersploeg werden **volgende verbeterprojecten** geformuleerd: een aanpassing van de deelnameprijs voor het dorpsrestaurant en de opstart van een nieuw proefproject 'soep met babbels' in deelgemeente Opvelp vanaf januari 2024.

7.4.1. Cijfers

Door corona lag het dorpsrestaurant de afgelopen jaren verschillende maanden stil. In 2022 startten we terug op met de editie van maart en konden we vanaf dan terug maandelijks een dorpsrestaurant organiseren:

Maand	Plaats	Aantal vrijwilligers	Aantal bezoekers	Totaal
Jan/23	Bierbeek	26	111	137
Feb/23	Lovenjoel	29	130	159

Mrt/23	Bierbeek	25	126	151
Apr/23	Lovenjoel	26	110	136
Mei/23	Bierbeek	26	115	141
Juni/23	Lovenjoel	23	119	142
Juli/23	Bierbeek	22	102	124
Aug/23	Lovenjoel	22	94	116
Sept/23	Bierbeek	21	116	137
Okt/23	Lovenjoel	22	93	115
Nov/23	Bierbeek	20	111	131
Dec/23	Lovenjoel	27	107	134



7.4.2. Duiding

Na 3 jaren van periodieke onderbrekingen door corona, was 2023 eindelijk opnieuw een jaar waarin ons dorpsrestaurant maandelijks kon doorgaan. We merken dat dit nog steeds een zeer succesvol recept is dat heel erg gesmaakt wordt door de doelgroep die bereikt wordt. Hier en daar benaderden we zelfs opnieuw de hoge bezoekersaantallen van voor corona.

7.5. Sociale Kruidenier SAVOOI

Voortbordurend op de succesvolle verhuis in 2022, was onze solidaire buurtwinkel weer volop in beweging in 2023.

7.5.1. Buurtwinkel met een hart

Het aanbieden van betaalbare en gezonde voeding is voor De Savooi slechts één van de kernopdrachten. Zo fungeert De Savooi ook als voedselbank met gratis FEAD-producten (voedings- en verzorgingsproducten gesponsord door het Fonds van Europese hulp). Cliënten die doorverwezen worden door de sociale dienst kunnen, in overeenstemming met hun gezinsgrootte, wekelijks producten uitkiezen.

Naast het winkelconcept is de ontmoetingsfunctie de andere grote pijler. De Savooivrijwilligers zorgen voor een warm onthaal. We merken dat klanten hun wekelijkse boodschapjes graag combineren met een gezellig praatje bij een kop koffie of verse soep.

Bezoekers vinden ook een luisterend oor bij de projectwerker van dienst Welzijn. Zij coördineert de aanvragen of verlengingen van de kortingskaarten, geeft kleine inlichtingen en verwijst door naar (externe) dienstverlening waar nodig.

7.5.2. Winkel in uitbreiding

Op 7 maart 2023 breidde De Savooi de openingsuren van woensdag uit met een extra opening op dinsdagavond van 17.00 tot 19.00 uur en dit met als doel de sociale kruidenier meer toegankelijk te maken voor zowel solidaire als sociale klanten. Om dit te realiseren kreeg de vrijwilligersgroep versterking van 10 nieuwe vrijwilligers en werden er vooraf bijkomende afspraken gemaakt met Solikoop rond de logistieke bedeling van winkelproducten. Na de zomer zou dit proefproject pas worden geëvalueerd, maar al na enkele weken bleek een extra avondopening een schot in de roos. Er zijn weliswaar lichte verschuivingen van klanten die nu op dinsdag komen winkelen in plaats van op woensdag, maar ook het aantal klanten is toegenomen. Het winkelen op woensdagvoormiddag werd minder druk en daardoor aangenamer voor klanten en vrijwilligers.

7.5.3. Vrijwilligersteam in transformatie

Het voorjaar stond voor de Savooiploeg in teken van nieuwe medewerkers rekruteren en inwerken, duidelijke afspraken maken en elkaar leren kennen. Zo veel nieuwe mensen in een hecht team opnemen brengt immers een groep in transformatie. Nieuwkomers zoeken hun plaatsje op in de werking, ancients passen hun vertrouwde manier van werken aan.

De vrijwilligersploeg van De Savooi groeide uiteindelijk uit tot een enthousiaste ploeg van 37 vrijwilligers die instaan voor het warm onthaal van onze bezoekers, verwerken van bestellingen, bedienen van de kassa, organiseren van de extra activiteiten, kleine klussen in huis en tuin en het sfeervol inkleden van ontmoetingsruimtes, ... In 2023 verrichtten zij ruim 2844 uren vrijwilligerswerk. De winkel sloot een week in augustus en december en tijdens enkele feestdagen.

Om die hele werking vlot te laten verlopen, investeren we met De Savooi in overleg- en teambuildingmomenten met de vrijwilligersgroep. Zo waren er in 2023 (twee)maandelijke vergaderingen en verschillende voorbereidende werkgroepen en konden de Savooivrijwilligers deelnemen aan de waarderingsactiviteiten van het OCMW (een ontbijt in maart, een receptie en avondfeest in juni, een EHBO-opleiding in oktober en een kleine attentie in december).

De vrijwilligersploeg bestaat uit een diverse groep van mensen uit verschillende leeftijdscategorieën, met/zonder kwetsbare achtergrond, gepensioneerden, maar ook vrijwilligers die naast hun beroepsactiviteit hun steentje bijdragen.

Een bijzondere waardering gaat uit naar de vrijwilligers van De Lovenier en Sint-Kamillus, die op dinsdag en woensdag een handje komen meehelpen. Door hen te betrekken in het winkelgebeuren, werkt De Savooi aan inclusie van mensen met een beperking of een psychiatrische problematiek.

7.5.4. Nieuwe activiteiten

De Savooi organiseerde in 2023 verschillende extra activiteiten, enerzijds om de werking van de winkel in de kijker te zetten, anderzijds om ontmoeting en verbinding te creëren in de buurt:

- In de pop-up carnavalstand konden gezinnen gratis carnavalkostuums uitlenen voor kinderen;
- Het herstelcafé vond in 2023 4 keer plaats, met een pannenkoekenquiz en graveeractie voor fietsen in maart en een inloopmoment van de digibank Digid(e) in december;
- In de Paasvakantie organiseerde de vrijwilligers een paaseitjeszoektocht en paasspelletjes;

- Enkele vrouwen uit de moslimgemeenschap nodigde de vrijwilligers van De Savooi uit om 'Iftar' te vieren tijdens de ramadanperiode. Deze maaltijd ging door in de ontmoetingsruimte van de winkel. Ook tijdens de vrouwendag trakteerden ze de bezoekers op heel wat lekkers;
- In juni kreeg de fietszorgroute, die psychiatrische instelling Sint-Kamillus verbindt met andere zorginstellingen uit de buurt waaronder De Savooi, een nieuwe doorstart;
- In de ontmoetingsruimte konden gezinnen gratis speelgoed uitlenen uit de pop-up spelothek voor en tijdens de herfstvakantie;
- De sint kwam op bezoek op 6 december. Naast heel wat lekkers trakteerde hij de kinderen op een leuke spelnamiddag;
- Tijdens de kerstvakantie konden bezoekers wenskaartjes maken tijdens een creatieve workshop;
- De vrijwilligers verkochten solidaire geschenkmannen voor moederkesdag en met Kerstmis.

Naast deze terugkerende activiteiten zet De Savooi ook meer in op preventie en sensibilisering rond allerhande (gezondheids)thema's. Onder begeleiding van de Bewegen-Op-Verwijzingscoach gingen er 2 wandelingen door in april rond valpreventie en in oktober in het kader van de 10 daagse van de geestelijke gezondheid. Na de wandeling konden deelnemers afsluiten met een tas koffie in de ontmoetingsruimte.

Digido(e), een nieuw project die de digitale kloof bij kwetsbare doelgroepen probeert te verkleinen, begeleidde 2 inlooppmomenten in De Savooi op dinsdagavond en woensdagvoormiddag. Bezoekers konden er gratis terecht met al hun kleine en grote digitale vragen over computer, smartphone, tablet en allerhande internettoepassingen.

7.5.5. Werking

7.5.5.1. Verkoopsysteem

De Savooi is een solidaire buurtwinkel voor iedereen, waar solidariteit, ontmoeting en duurzaamheid centraal staan. De Savooi hanteert een dubbel verkoopprijzen-systeem. Een sociale prijs voor wie het financieel moeilijk heeft en een marktconforme prijs voor solidaire klanten. De Savooi mikt op een breed solidair publiek. Doordat zij komen winkelen, kan de sociale kruidenier producten goedkoper aanbieden aan klanten met een beperkt budget.

7.5.5.2. *Openingsuren*

De winkel is normaal elke woensdag open van 10 uur tot 17 uur. Sinds maart 2023 is daar zoals reeds aangegeven een wekelijks openingsmoment bijgekomen elke dinsdag van 17u tot 19u.

7.5.5.3. *Communicatie*

De communicatieploeg van De Savooi zorgde voor wekelijkse posts op de facebookpagina.

Om De Savooi extra te promoten nam De Savooi opnieuw deel aan de zomermarkt op het domein van de Ruisbroekmolen. We trokken klanten aan met een winkelkarwedstrijd en allerlei spelletjes voor kinderen.

7.5.5.4. *Samenwerkingsverbanden*

De Savooi maakt deel uit van de dienstverlening van het OCMW. Daardoor werkt de sociale kruidenier nauw samen met de sociale dienst, de thuiszorgdienst en de gemeentelijke diensten van het lokaal bestuur en dit voor logistieke ondersteuning, toelidingen naar de winkel en doorverwijzingen in verband met hulpvragen.

Ook andere partners zoals Adem vzw, Zorggroep Sint-Kamillus, De Spiegel, CM en Huis Van het Kind Bierbeek vormen vaste partners.

Via het 'Bruzelle'-project verdelen we bovendien gratis maandverband en tampons voor deze doelgroep.

7.5.5.5. *Voedseloverschotten*

Het aanbieden van betaalbare en gezonde voeding is voor De Savooi slechts één van de kernopdrachten. Zo fungeert de kruidenier ook als voedselbank met gratis FEAD-producten (voedings- en verzorgingsproducten gesponsord door het Fonds van Europese hulp). Cliënten die doorverwezen worden door het OCMW kunnen, in overeenstemming met hun gezinsgrootte, wekelijks producten uitkiezen.

Zoals hierboven aangegeven verdelen we via het 'Bruzelle'-project gratis maandverband en tampons voor deze doelgroep. De parochiegemeenschap van Bierbeek zamelden tijdens de eindejaar periode verpakte voeding en verzorgingsproducten in die werden aangeboden in de geefkast van de voedselbank.

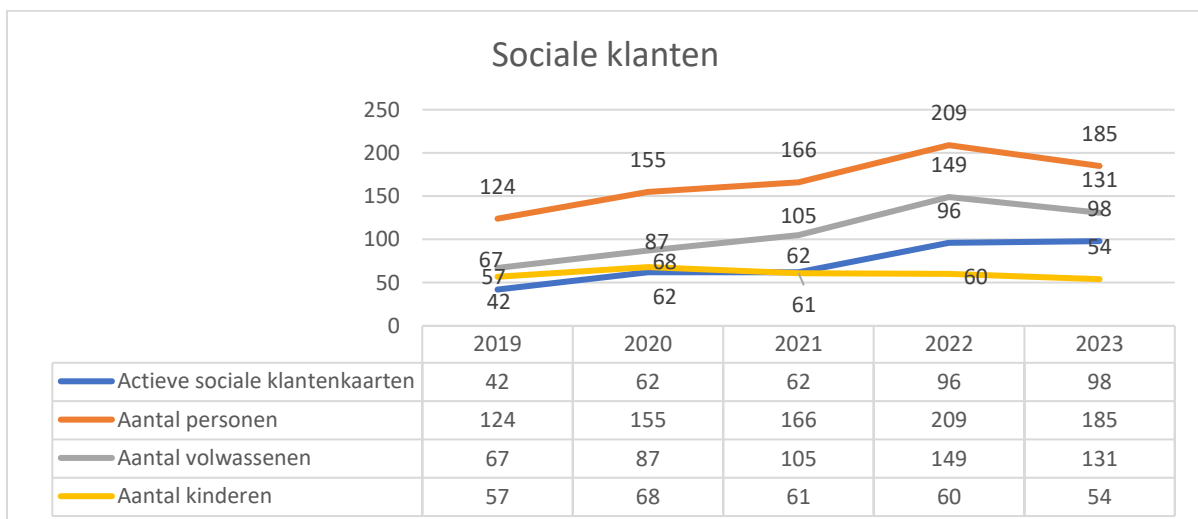
Naast de wekelijkse levering van producten van Solikoop, vult De Savooi het winkelaanbod aan met diepvriesbroden van lokale bakker De Potter en met giften van buurtbewoners en vrijwilligers (groenten, fruit, noten, eieren, kruiden, confituur,...). De lokale bio boerderij 't Legumenhofke deelde groenten uit hun oogstoverschotten. Deze verdeelden we onder zowel sociale en solidaire klanten.

In juni introduceerde Saamo vzw het nieuwe project 'circulaire voedselhub', waarbij de organisatie voedseloverschotten ophaalt bij lokale winkels en een efficiënte en menswaardige herbestemming geeft aan sociale organisaties. In het najaar troffen het OCMW, het Savooiteam en Saamo vzw verdere voorbereidingen.

7.5.6. Evolutie in cijfers

7.5.6.1. Klanten

De Savooi richt zich in eerste instantie op Bierbekenaren met een laag beschikbaar inkomen. Via onze sociale dienst kunnen zowat alle zorg- en welzijnsactoren doorverwijzen naar De Savooi. In 2023 werden in de winkel 98 unieke sociale klantenkaarten gebruikt, dat zijn er 2 meer dan in 2022.



Na de sterke stijging in 2022, zien we een stagnering van aantal actieve sociale klantenkaarten in 2023. We zien echter wel een daling van het aantal personen achter die actieve sociale klantenkaarten. Dit lijkt er op te wijzen dat we **meer alleenstaanden en minder gezinnen** bedienen dan vorig jaar.

7.5.6.2. Medewerkers

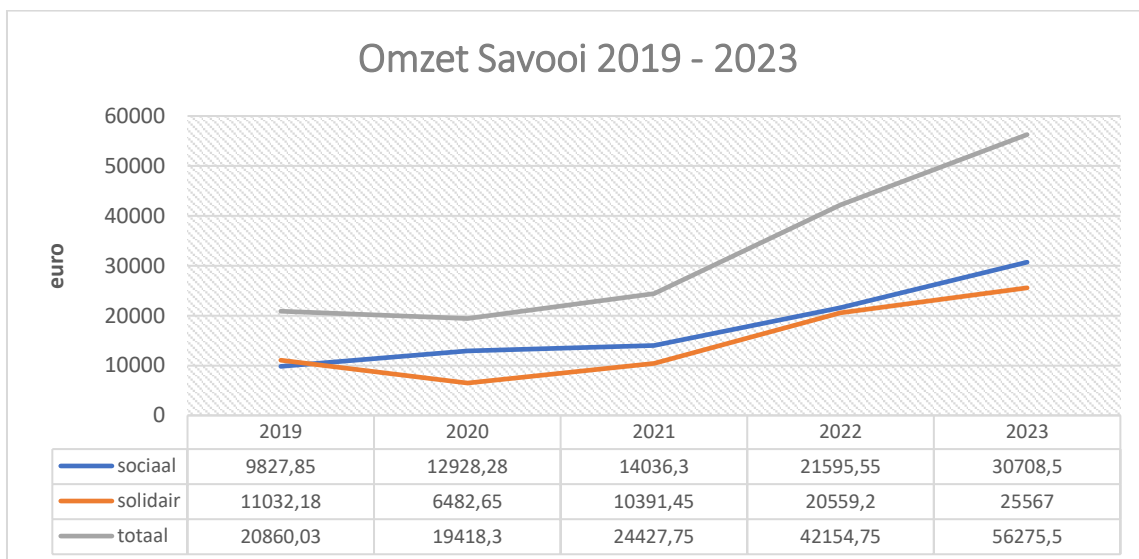
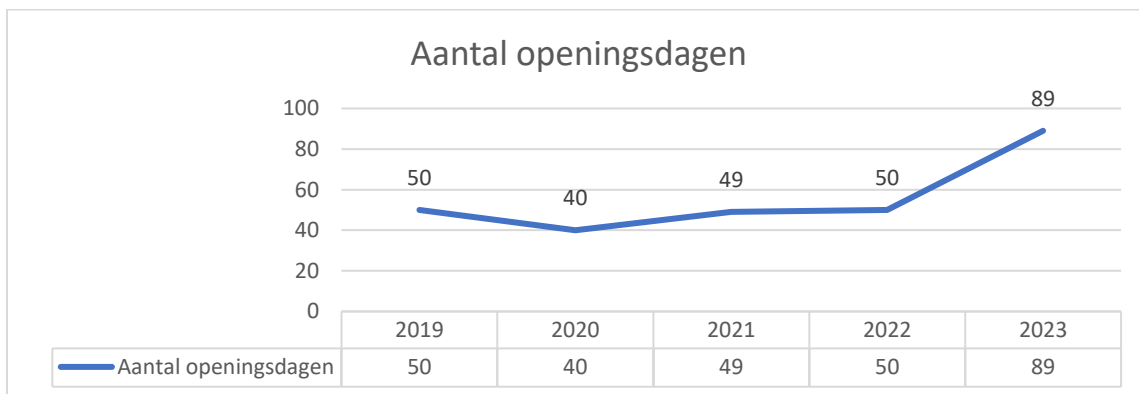
Over ons sterke team van vrijwilligers, schreven we al uitvoerig onder punt 7.5.3. Hieronder enkele cijfers ter vergelijking:

	2021	2022	2023
Aantal vrijwilligers	17	28	37
Aantal vrijwilligersuren	/	1182	2844

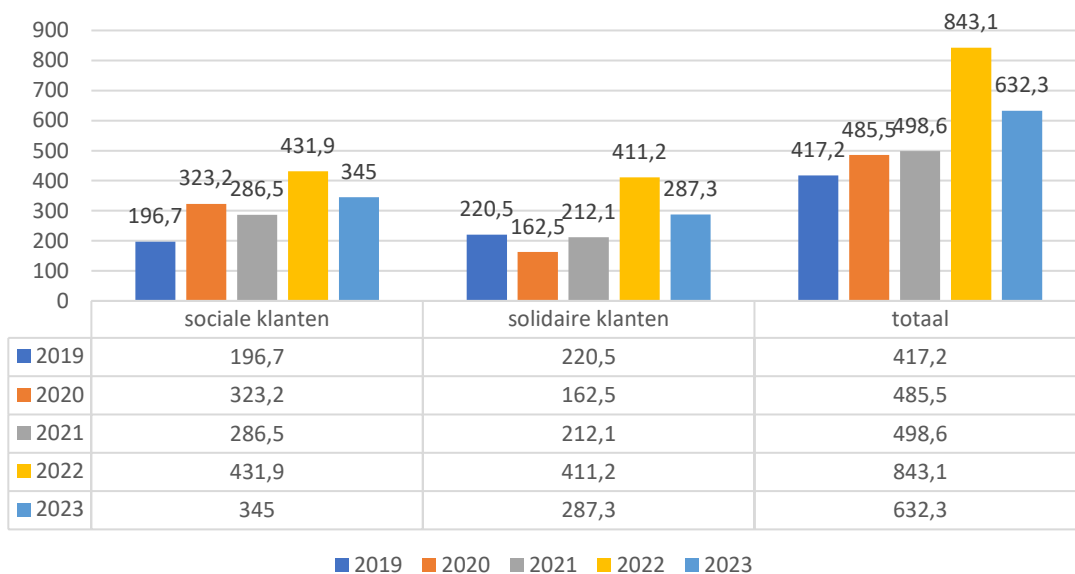
Samen met de sterke groei in aantal openingsdagen, activiteiten, aanbod, ... groeit uiteraard ook ons sterk geëngageerde vrijwilligersteam broodnodig mee.

7.5.6.3. Openings- en Verkoopcijfers

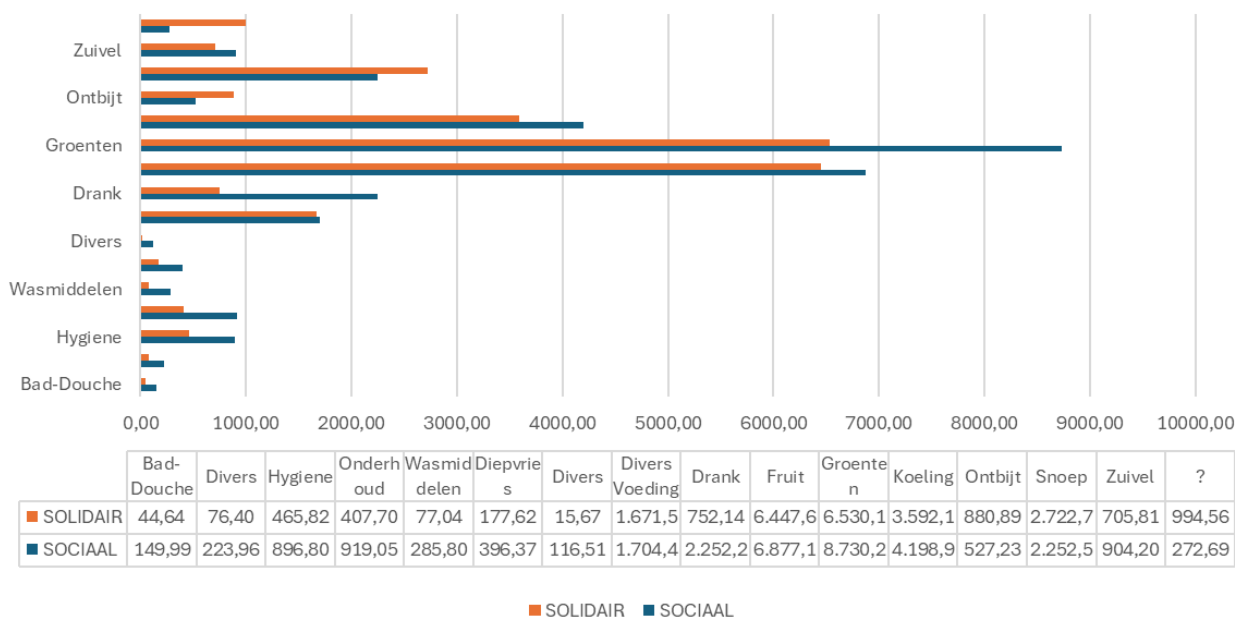
In 2022 was de Savooi op 89 momenten open. Door het extra openingsmoment op dinsdagavond zien we op dit vlak logischerwijs een sterke groei.



Gemiddelde omzet per winkeldag in €



solidaire klant versus sociale klant



Ook op vlak van omzet blijft onze solidaire buurtwinkel met grote sprongen groeien. Na een stijging met 73% in 2022, noteerden we in 2023 opnieuw een stijging met 33,5% in vergelijking met het voorgaande jaar. Bij onze sociale klanten gaat dit om een omzetsijging met 42% maar ook bij onze solidaire klanten steeg de omzet met 24%. Dit maakt dat voor 2023 de balans redelijk in evenwicht bleef, met 54,6% omzet door sociale klanten en 45,4% omzet door solidaire klanten. Het is ook duidelijk dat het verkopen

van voeding, en meer specifiek verse groenten en fruit, het grootste deel van onze omzet uitmaakt in De Savooi.

Deze cijfers geven ons toch de indicatie dat het extra openingsmoment op dinsdagavond een succes genoemd mag worden waardoor zowel sociale als solidaire klanten meer hun weg vinden naar de Savooi. Het omzetcijfer per winkeldag daalt logischerwijs doordat we ons aantal winkeldagen bijna verdubbelden. Toch tikken we af op een gemiddelde omzet van € 632,3 per winkeldag, slechts 25% minder dan in 2022 terwijl we toen 44% minder openingsdagen telden.

Eenzijds zijn we tevreden dat meer en meer mensen hun weg vinden tot in de Savooi. Op die manier bereiken we namelijk ook meer mensen met onze flankerende acties waardoor we er steeds beter in slagen om informele ontmoeting en ondersteuning in de buurt te faciliteren en aan te moedigen. Ook voor onze vrijwilligers is dit weer een mooie blijk van waardering en bewijst het de grote relevantie van het werk en engagement dat zij quasi dagdagelijks met hart en ziel in de Savooi investeren.

Anderzijds is dit ook een signaal dat onze (kwetsbare) inwoners meer en meer nood hebben aan betaalbare, gezonde voeding. Een signaal voor ons als hulpverleners dat we in onze begeleidingen hier blijvend aandacht voor hebben en mensen (pro)actief doorverwijzen naar initiatieven zoals de Savooi.

7.5.7. Uitdagingen voor 2024

1. In samenwerking met SAAMO het project 'Circulaire voedselhub' rond voedseloverschotten operationeel uitrollen binnen de werking van de Savooi en ESF+ voedselbedeling.
2. Een groot Savooi feest organiseren wat door de nasloop van coronaperikelen niet is kunnen gebeuren bij de opening van de nieuwe locatie in 2022.
3. We blijven samen met onze vrijwilligers en de medewerkers van Solikoop bekijken hoe we bestellingen en leveringen van producten efficiënter kunnen laten verlopen.

7.6. FEAD – gratis voedselverdeling

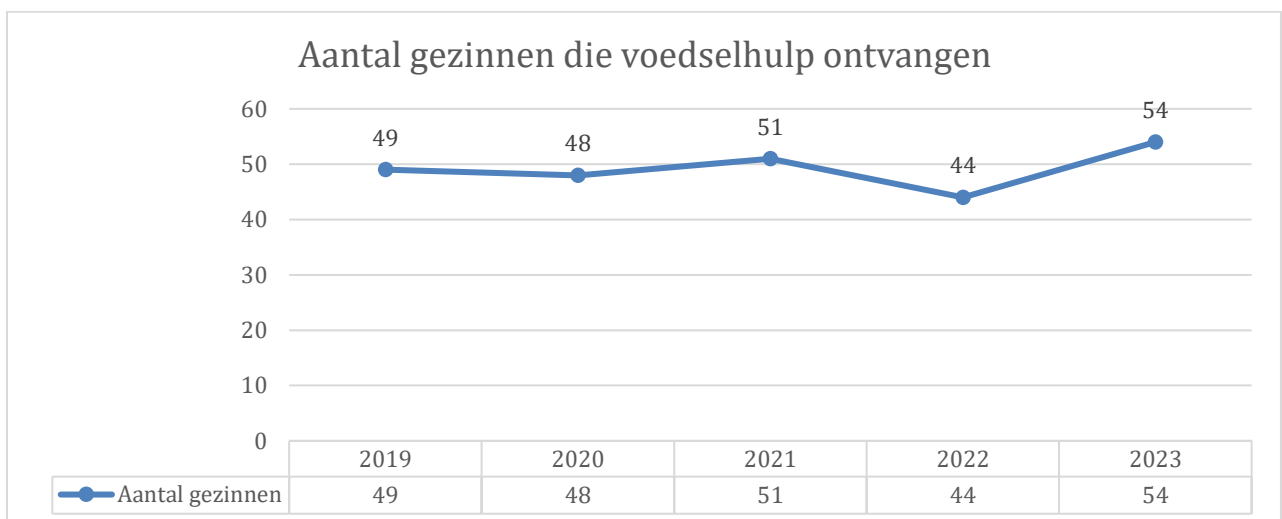
Sinds 2014 stelt het nieuwe Fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen (FEAD) van de POD Maatschappelijke integratie levensmiddelen ter beschikking aan de OCMW's om deze te verdelen onder alle personen die onder de armoedegrens leven. Per campagnejaar wordt de berekeningswijze van deze armoedegrens door de POD MI aan de OCMW's bezorgd. In het najaar van 2023 werd dit fonds

omgedoopt tot het ESF+ fonds waarbij de doelgroep van begunstigen sterk uitgebreid werd tot iedereen met recht op verhoogde tegemoetkoming.

De POD Maatschappelijke Integratie bepaalt de gemeentelijke bovengrens voor hoeveel begunstigen een OCMW recht heeft op FEAD-producten. Voor de berekening kijkt de POD MI naar het gemiddelde aantal personen die binnen de gemeente een jaar geleden leefloon hebben genoten. **Voor Bierbeek is het gemeentelijk plafond in 2022 en 2023 op 160 begunstigen gezet.** Voor 2021 waren dit er nog 170.

Campagnejaar 2024 valt onder het nieuwe ESF+ reglement en startte eigenlijk al in november 2023. Doordat de doelgroep voor begunstigen voedselhulp uitgebreid werd tot iedereen met recht op verhoogde tegemoetkoming, werden ook de gemeentelijke plafonds verhoudingsgewijs aangepast. Voor Bierbeek stijgt dit gemeentelijk plafond op die manier tot **214 begunstigen voor campagnejaar 2024.**

7.6.1. Cijfers en duiding⁹



Gezinnen worden via de sociale dienst aangemeld voor FEAD voedselhulp. Elke woensdag kunnen deze gezinnen in de Savooi voedselproducten afhalen in een aparte ruimte in de Savooi. Onze vrijwilligers zorgen voor een warme bedeling en correcte registratie. Over de afgelopen 5 jaren heen blijft dit cijfer relatief stabiel.

⁹ Nooit: de cijfers voor 2022 zijn eveneens aangepast (oorspronkelijk 72 gezinnen in 2022) nadat we tijdens de voorbereiding van dit jaarverslag op een telfout stootten.

7.7. Herstelcafé

In 2023 vonden 4 herstelcafé's plaats. Tijdens zo'n repair-bijeenkomst helpen vrijwillige reparateurs allerlei voorwerpen (kledij, elektrische apparaten, meubels, fietsen, speelgoed,...) te herstellen, met als doel in afval te besparen en de sociale cohesie in de buurt te versterken. De medewerkers van De Savooi zorgen ondertussen voor koffie, soep en een warm onthaal. De sociale kruidenier is op dat moment ook open voor verkoop van producten.

Om het herstelcafé extra in de kijker te zetten werden randactiviteiten georganiseerd. Tijdens de editie van juni konden inwoners hun fiets graveren en organiseerde het savooi-team een pannenkoekenquiz. In december hielp een medewerker van digibank Digid(e) mensen bij hun digitale vragen. Beide edities kenden een succesvolle opkomst (respectievelijk 59 graveringen en 58 herstellingen in juni, 48 herstellingen en 8 digitale vragen in december). Enkel tijdens de editie van september gebeurden er minder herstellingen (29).

Editie	Cijfers
4 maart 2023	48 herstellingen
3 juni 2023	55 herstellingen
2 september 2023	19 herstellingen
2 december 2022	54 herstellingen

	2022	2023
Aantal edities	4	4
Aantal herstellingen	168	176

7.8. Stertelefoon

Het doel van de stertelefoon is om mensen die er nood en/of behoefte aan hebben periodiek op te bellen om sociale isolatie tegen te gaan en een signaalfunctie richting de welzijnsdiensten op te nemen. In 2023 hadden we een ploeg van 10 vrijwilligers die in totaal 30 inwoners periodiek opbelden (wekelijks, maandelijks, 6-maandelijks of jaarlijks).

7.9. Bijkomende acties

- **Opstart buddywerking**

Op 25 april organiseerden we een infoavond rond de opstart van een buddywerking voor vluchtelingen. We informeerden enkele kandidaat vrijwilligers over mogelijke taken die vrijwilligers kunnen opnemen in het begeleiden van vluchtelingen of anderstalige mensen en de context waarin vrijwilligers met deze doelgroep aan de slag gaan. Dit ter ondersteuning van onze LOI-werking die in het najaar van 2023 opnieuw werd opgestart vanuit de sociale dienst.

- **Start digido(e) inloopmomenten**

DIGIDO(e) opende (figuurlijk) op 7 september in 7 gemeenten, waaronder Bierbeek, haar deuren. Maandelijks organiseert deze digibank inloopmomenten op verschillende locaties in Bierbeek waarbij Bierbeekse inwoners gratis kleine en grote digitale vragen kunnen stellen aan een 'digihelper'. DIGIDO(e) is een initiatief van gemeente/OCMW Bierbeek en IGO. In 2023 gingen er reeds 4 inloopmomenten door. In 2024 zetten we onze maandelijkse individuele inloopmomenten verder en starten we ook met collectieve vormingen rond specifieke thema's.

- **Ouderenweek 2023**

Van maandag 20 tot dinsdag 28 november 2023 organiseerden gemeente en OCMW Bierbeek, de Welzijns- en Ouderenadviesraad, Vrije tijdscentrum de Borre, 11 lokale ouderenverenigingen en -organisaties en enkele partners samen een eerste editie van de Bierbeekse Ouderenweek. Deze samenwerking werd positief onthaald. Acht dagen lang wilden we met dit initiatief extra ontmoetingen stimuleren tussen dorpsgenoten en mensen laten kennismaken met het verenigingsleven in en rond Bierbeek via een boeiend en gevarieerd aanbod voor ouderen. Deze eerste editie werd door alle deelnemende actoren als een groot succes ervaren. Deze ouderenweek smaakt dus naar meer. Ook in 2024 zal er een editie doorgaan, wederom in nauwe samenwerking met de Bierbeekse ouderverenigingen.

8. Overzicht Samenwerkingsverbanden

Hieronder proberen we een overzicht te geven van alle lopende samenwerkingsverbanden. Sommigen zijn doorheen het jaarverslag al aangehaald. Sommigen zijn samenwerkingsverbanden op papier die in de praktijk weinig impact hebben op onze operationele werking:

- ADEM
 - Project Zorgzaam Bierbeek
- Buurtteam Bierbeek (thuiszorg)
- DOP – Dienst ondersteuningsplan

- Eerstelijnspsychologische hulp via RIZIV conventie
 - Vindplaats gemeentehuis Bierbeek

- Eerstelijnszone Leuven Zuid
 - Forum ELZ Leuven-Zuid
 - Geïntegreerd Breed Onthaal

- FEDASIL
 - LOI plaatsen

- FERM
 - Huis van het Kind
 - Mamadepot

- Huurdersbond
 - 108 behandelde dossiers in 2023

- IGO
 - Juriste
 - Wooninfopunt
 - Diensthoofdenoverleg
 - Intervisies maatschappelijk werkers
 - Digibanken – Project Digid(e)

- Kirikou Leuven

- OCMW Boutersem
 - Dienst gezinszorg

- Pleegzorg Vlaams-Brabant & Brussel
 - Pleegzorggemeente Bierbeek

- SAAMO
 - Solikoop
 - Sociale Kruidenier de Savooi
 - Circulaire voedselhub

- SACHA – Sociale Activering Cluster Hageland
 - Trajectbegeleiding: sociale en professionele activering

- Thomas More Mechelen
 - REMI – Referentiebudgetten voor Maatschappelijke Integratie

- UiT-pas – Groot-Leuven

- VDAB
 - Lokaal activeringspact (via SACHA)

- VZW Mobiel
 - Rolstoelvervoer
- Wijkwerken (IGO & VDAB)
 - Professionele activering
- Woonmaatschappij Dijledal
 - Toewijzingsraad
 - Werkgroep versnelde toewijzingen via Pijler 2

9. Conclusie en toekomstperspectief

2023 was voor ons als dienst een relatief stabiel jaar in vergelijking tot voorgaande jaren. Onze personeelsbezetting bleef zo goed als stabiel en we konden beroep doen op de structuur en organisatie die we de afgelopen jaren neergezet hebben als dienst. Maar het is duidelijk dat we niet stilgezeten hebben.

Binnen de sociale dienst stegen de meeste operationele cijfers (aantal begeleidingen, aantal cliëntcontacten, aantal GPMI's, ...) terwijl de personeelsbezetting gelijk bleef. Naast al dit operationele werk werd er daarnaast veel tijd en energie besteed aan bijkomende acties zoals het opnieuw openen van het LOI, de daklozentelling groot-Leuven, het implementeren van de REMI methodiek, procesoptimalisaties, etc. De grootste uitdaging op dit vlak situeert zich volgens ons op het ondersteunen van de sociale dienst met betrekking tot woningbegeleiding. In veel begeleidingen merken we dat wonen een grote rem betekent op toekomstperspectief terwijl het uiterst moeilijk is geworden om een goede, betaalbare woning te vinden in de omgeving voor onze meeste kwetsbare mensen. Bijkomende ondersteuning op dit vlak zou een significante hulp en verlichting van werk- en woondruk zijn binnen veel begeleidingen, wat dan weer de kwaliteit en verdieping binnen begeleidingen ten goede kan komen.

Onze thuiszorgdiensten bleven ook op volle toeren draaien, in combinatie met een intensief visie- en ontwikkelingstraject in samenwerking met OCMW Boutersem in kader van onze dienst gezinszorg. Binnen de thuiszorg situeert de uitdaging zich vooral op vlak van digitalisering, optimalisering en personeelsuitbreiding. De krapte op de arbeidsmarkt zorgt ervoor dat we moeilijk bijkomend personeel vinden waardoor we wat tegen ons plafond van aantal mogelijk te presteren uren zitten.

Verder kon je eveneens lezen dat ook onze projectwerking langs alle kanten uit haar voegen barst: meer vrijwilligers, meer bezoekers, meer acties, meer initiatieven, ... En nog veel meer op de planning in 2024 zoals de circulaire voedselhub implementeren, project Mevrouwkensveld verder uitwerken, soep met babbels opstarten, een nieuwe editie van de ouderenweek en alle andere dienstverlening en acties die gewoon doorlopen.

En boven/tussen/rond dit alles liepen/zwermden er ook nog heel wat bijkomende projecten zoals Digidoe, Geïntegreerd Breed Onthaal, Psychosociaal InterventiePlan in kader van noodplanning, infrastructuur & werkplekken, etc. die ook in 2024 nog allemaal zullen doorlopen.

Naast al onze operationele taken en verantwoordelijkheden willen we ook verder inzetten op het verdiepen van onze identiteit als een warm, toegankelijk en mensgericht team hulpverleners. We willen blijven investeren in momenten om even stil te staan bij waar we voor willen staan als team en bij hoe wij met inwoners en elkaar willen omgaan.

Je leest het, 2024 zit al weer goed volgepland met reguliere en bijkomende werking/acties. Zoals altijd zullen we ons uiterste best doen om dit allemaal in de praktijk te brengen én tegelijkertijd een toegankelijke dienst Welzijn te blijven waar het aangenaam werken is, waar mensen en hun hulpvraag centraal blijven staan, waar iedereen minstens gehoord wordt en daarna op een warme en menselijke manier geholpen, begeleid of doorverwezen wordt.

10. Gebruikte afkortingen en termen

- BCSD = Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst
- BIEBOU = Bierbeek-Boutersem
- BOV = Beweging Op Verwijzing
- ELP = Eerstelijns Psychologische hulp
- ESF+ = Europees Sociaal Fonds Plus (voedselhulp)
- FEAD = Fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen (voedselhulp)
- FGE / CREG = Fonds voor gas en elektriciteit / Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas
- FS = Financiële steun
- GPMI = Geïndividualiseerd Project voor Maatschappelijke Integratie
- GZ = Gezinszorg
- HB / HSB = Huisbezoek
- HMW'er = Hoofd Maatschappelijk Werker
- KD = Klusdienst
- KULeuven = Katholieke Universiteit Leuven
- LOI = Lokaal OpvangInitiatief voor asielzoekers en erkend vluchtelingen
- MLT = Maaltijden aan huis
- MW'er = Maatschappelijk Werker
- MZ = Mantelzorg / Mantelzorger
- NTV = Niet terugvorderbaar
- PSA = Participatie en Sociale Activeringstoelage
- OD = Op Dienst
- PD = Poetsdienst
- POD MI = Programmatorische Overheidsdienst voor Maatschappelijke Integratie
- PSH = Psychosociaal Hulpverleningsnetwerk
- PSIP = Psychosociaal Interventieplan
- REMI = Referentiebudgetten voor Maatschappelijke Integratie
- RvMW = Raad voor Maatschappelijk Welzijn
- SACHA = Sociale Activering Cluster Hageland
- SD = Sociale Dienst
- Sierra2.0 = Digitaal opvolgingssysteem cliëntendossiers
- SINE = Sociale InschakelingsEconomie
- TV = Terugvorderbaar
- TZ = Thuiszorg
- VB = Vast Bureau