

Zittingsverslag raad voor maatschappelijk welzijn

AANWEZIG :

voorzitter :

Veerle Scheire

burgemeester :

Johan Vanhulst

schepenen :

Lisa Hermans, Cil Cuypers, Sandra Noé, Matthias Multani, Stefaan Van Haegenborgh

raadsleden :

Mia Ombelet, Tie Vanbeselaere, Frederik De Buck, Hans-Kristof Carême, Ludo Aerts, Marijke Sterckx, Hilde Van der Putten, Monda Wuytack, Peter Vandenbalck, Claudia Van Passel, Luc De Vos, Nico Frederix

algemeen directeur :

Peter Verlinden

VERONTSCHULDIGD :

raadsleden :

Maarten Van Schoonbeek, Joyce Meulemans

*Vanaf punt OZ.4 verlaat raadslid **Hans-Kristof Carême** de zitting vanwege belangenconflict.
Vanaf punt OZ.5 is raadslid **Hans-Kristof Carême** aanwezig.*

Overeenkomstig artikel 278 § 1, tweede lid DLB vermeldt het zittingsverslag in chronologische volgorde alle besproken onderwerpen.

De voorzitter deelt mee dat de agenda werd opgedeeld in A- en B-punten. De B-punten zijn agendapunten 1 en 8 en zijn punten waarvoor geen tussenkomst of toelichting werd gevraagd door de raadsleden. Deze worden globaal gestemd.

OPENBARE ZITTING

SECRETARIAAT

OZ.1. Secretariaat - Notulen en zittingsverslag zitting d.d. 22 mei 2025 - goedkeuring

OZ.8. Secretariaat - OFP Prolocus - Algemene vergadering van 17 juni 2025 - goedkeuren agenda en bepalen mandaat afgevaardigde - bekrachtiging beslissing vast bureau van 2 juni 2025

OZ.2. Secretariaat - Mededelingen

OZ.3. Secretariaat - Akteneming tijdelijke verhindering lid van het BCSD Nathan Vanden Borre om studieredenen van 1 september 2025 tot en met 21 december 2025

De voorzitter deelt mee dat Nathan Vanden Borre omwille van studieredenen verhinderd zal zijn van 1 september tot en met 21 december 2025. Hij verzoekt tot een tijdelijke vervanging voor die periode.

Hans-Kristof Carême (Open Bierbeek) verlaat de vergadering.

OZ.4. Secretariaat - Tijdelijke verhindering Nathan Vanden Borre, lid van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst - aanduiding en onderzoek van geloofsbrieven van opvolger - eedaflegging van de opvolger

De voorzitter licht toe dat de geloofsbrieven van de opvolger van Nathan Vanden Borre, Hannelore Carême werden onderzocht. Er is geen beletsel qua verkiesbaarheid en onverenigbaarheid. De voorzitter vraagt de raad om de geloofsbrieven goed te keuren.

Hans-Kristof Carême (Open Bierbeek) vervoegt na de stemming de vergadering.

Na de goedkeuring van de geloofsbrieven nodigt de voorzitter Hannelore Carême uit voor de eedaflegging in de handen van de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn.

FINANCIËN

OZ.5. Financiën - Jaarrekening 2024 - deel OCMW - vaststelling

SOCIALE DIENST

OZ.6. Sociale dienst - Trajectbegeleiding sociale dienst - Uitstap uit samenwerkingsverband SACHA - goedkeuring

De schepen van welzijn licht toe dat sinds 2007 Bierbeek met verschillende gemeenten in de Sociale Cluster Hageland (SACHA) samenwerkt voor het aanbieden van arbeidstrajectbegeleiding. Tielt-Winge is de penhouder en stelt het personeel aan. Het OCMW neemt al jaren 2 dagen per week een personeelslid af van SACHA. In het jaarverslag van de sociale dienst en van SACHA staat hoeveel trajectbegeleidingen er worden opgenomen. De voorbije jaren verliep deze samenwerking naar grote tevredenheid. De laatste periode is er echter een kentering in gekomen. SACHA is begonnen met een zeer stabiel personeelsbestand dat voltijds werkte, waardoor ze vijf dagen per week wel ergens ten velde waren. Momenteel hebben de werknemers veel deeltijdse contracten met als nadeel dat wanneer de toegewezen arbeidstrajectbegeleider op maandag en dinsdag werkt, het OCMW de rest van de week geen contact meer kan maken. Daarnaast waren er ook veel personeelswissels en -uitval. Dit alles heeft de tevredenheid over deze samenwerking doen dalen. Met de komst van het diensthoofd Welzijn en de aanstelling van een hoofd maatschappelijk werker is de sociale dienst nu voldoende omkaderd om zelf een trajectbegeleider aan te nemen. De dossierlast is gestegen, waardoor er van SACHA al drie dagen zouden moeten afgenomen worden. Op dit moment is er de overtuiging dat het beter is om de trajectbegeleiding in eigen beheer te nemen. Vandaar dat de raad vandaag wordt gevraagd om de uitstap uit dit samenwerkingsverband goed te keuren. Er is een opzegtermijn van 6 maanden. Toen SACHA opstartte heeft OCMW Bierbeek een halftijdse toekenning van een Sociale Maribel-maatregel ter beschikking gesteld aan Tielt-Winge. Hierdoor betaalt het OCMW een verminderde bijdrage voor SACHA. De Sociale Maribel kan weer overgedragen worden naar de oorspronkelijke gemeente. De raad voor maatschappelijk welzijn Tielt-Winge zal hierover een beslissing moeten nemen. Deze procedure zal de komende zes maanden lopen.

Monda Wuytack (CD&V) heeft SACHA van in het begin gevolgd, alsook de arbeidstrajectbegeleiding binnen de sociale dienst van het OCMW. Arbeidstrajectbegeleiding is iets wat heel veel energie vraagt. Zij hoopt dat het vruchten afwerpt, zeker nu de werkloosheidsuitkering voor sommige mensen gaat stoppen. In Bierbeek zijn er 159 mensen werkloos. Meer vrouwen dan mannen. Het raadslid weet zeker dat een deel van die werklozen terug naar het OCMW gaan komen. Er zijn er 102 die minder dan één jaar werkloos zijn en 37 die meer dan 5 jaar werkloos zijn. Het vraagt veel energie van een maatschappelijk assistent en een trajectbemiddelaar om daarmee aan de slag te gaan. Zij hoopt dat de sociale dienst daar de juiste mensen voor kan vinden.

Frederik De Buck (Groen) meent begrepen te hebben dat er iemand nieuw wordt aangeworven maar dat het aantal VTE hetzelfde blijft omdat men put uit afwezigheden.

De schepen van welzijn antwoordt dat op dit moment 0,4 VTE (of 2 werkdagen/week) wordt afgenomen vanuit SACHA. Dit wordt uitgebreid naar 0,6 VTE. Met bestaande niet ingevulde percentages van bestaande functies zal getracht worden dit tot een voltijdse betrekking uit te breiden. De nieuwe arbeidstrajectbegeleider kan dus ook nog wat andere taken opnemen. Voor Bierbeek verwacht de schepen een extra 30 tot 50 begeleidingen. Er is ook nog niet geweten hoeveel extra geld het OCMW gaat ontvangen vanuit de federale overheid om die werklozen te begeleiden. Er wordt alleszins gestart met een 60% invulling van deze functie.

OZ.7. Sociale dienst - POD MI - Inspectieverslag procesanalyse sociale dienst - kennisneming

De schepen van welzijn licht toe dat de POD MI (Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie) regelmatig langs komt voor een inspectie. Alle leeflonen en uitgaven moet het OCMW kunnen verantwoorden. Dit verslag is een analyse van een aantal processen. In 2021 heeft de POD MI ook al processen onder de loep genomen en daarover opmerkingen gemaakt.

Bij de nieuwe inspectie werden deze processen nogmaals onder de loep genomen. Een aantal processen waren ondertussen in orde gebracht. Het is een heel duidelijk verslag qua opmerkingen. De schepen meent dat het OCMW Bierbeek de ruimste openingsuren heeft in Vlaanderen, maar op de deur staat echter 'Bij voorkeur op afspraak'. Dit mag volgens de POD MI niet. Een OCMW dient een aantal uren per week met open deur te werken. Onze sociale dienst werkt vaak achter gesloten deuren, maar er is steeds een maatschappelijk werkster beschikbaar wanneer iemand zich onaangekondigd aanmeldt. Verder dienen enkele interne registratietools beter beveiligd worden zodat er niets onopgemerkt uit kan verwijderd worden. Het gaat bijvoorbeeld over een exceltabel waarin verplicht alle telefonische aanvragen worden geregistreerd. Bierbeek heeft een klein OCMW. Medewerkers noteren het rekeningnummer waarop het leefloon gestort moet worden, zetten dit in de computer en geven een betaalopdracht aan de boekhouder. De boekhouder kijkt na of het juist in de computer staat. De algemeen directeur neemt soms steekproeven. Deze wijze van werken blijft te fraudegevoelig en er moet naar een ander systeem gezocht worden. De schepen is niet ontevreden met het verslag en de manier van werken. Een aantal processen moeten opnieuw bekeken worden. Het gaat over veel administratief werk en hij hoopt dat de sociaal werkers zich vooral blijven richten op de dienstverlening.

Frederik De Buck (Groen) is benieuwd hoe dit nu verder wordt aangepakt en opgevolgd zal worden. En wordt dit jaarlijks bekeken?

De schepen van welzijn antwoordt dat het diensthoofd zal zich daarmee bezighouden. De Exceltabel is eenvoudig te beveiligen. Die kleine dingen kunnen wel in orde gebracht worden. De schepen heeft wel de opdracht gegeven om met de belangrijke zaken bezig te blijven. De werkdruk is momenteel iets te hoog. De sociale dienst was bezig met het uitschrijven van twee processen per maand, maar andere dingen hebben momenteel prioriteit.

SECRETARIAAT

OZ.9. Secretariaat - Vragenkwartiertje

Monda Wuytack (CD&V) verwoordt een welgemeende proficiat vanuit de mantelzorgers voor de brunch die door het OCMW georganiseerd werd. Ook in het Herstelcafé zijn de mensen heel tevreden. Zij dankt ook de gemeente voor de Vrijwilligersverwendag.

De voorzitter sluit de raad voor maatschappelijk welzijn en heropent de gemeenteraad:

NAMENS DE RAAD
In zitting van 26 juni 2025

algemeen directeur

voorzitter

Peter Verlinden

Veerle Scheire