

Zittingsverslag raad voor maatschappelijk welzijn

AANWEZIG :
voorzitter : Veerle Scheire
burgemeester : Johan Vanhulst
schepenen : Cil Cuypers, Sandra Noé, Matthias Multani, Stefaan Van Haegenborgh
raadsleden : Mia Ombelet, Tie Vanbeselaere, Frederik De Buck, Hans-Kristof Carême, Ludo Aerts, Marijke Sterckx, Hilde Van der Putten, Monda Wuytack, Maarten Van Schoonbeek, Peter Vandenbalck, Claudia Van Passel, Luc De Vos, Nico Frederix, Joyce Meulemans
algemeen directeur : Peter Verlinden
VERONTSCHULDIGD :
schepenen : Lisa Hermans

Overeenkomstig artikel 278 § 1, tweede lid DLB vermeldt het zittingsverslag in chronologische volgorde alle besproken onderwerpen.

De voorzitter deelt mee dat de agenda werd opgedeeld in A- en B-punten. De B-punten zijn agendapunten 1, 4 en 5 en zijn punten waarvoor geen tussenkomst of toelichting werd gevraagd door de raadsleden. Deze worden globaal gestemd.

OPENBARE ZITTING

SECRETARIAAT

OZ.1. Secretariaat - Notulen en zittingsverslag zitting d.d. 27 maart 2025 - goedkeuring

OZ.4. Secretariaat - Deontologische code mandatarissen OCMW Bierbeek - goedkeuring

SOCIALE DIENST

OZ.5. Sociale dienst - Geïntegreerd breed onthaal Leuven-Zuid - Samenwerkingsovereenkomst 2025 - goedkeuring

SECRETARIAAT

OZ.2. Secretariaat - Mededelingen

OZ.3. Secretariaat - Huishoudelijk reglement van de raad voor maatschappelijk welzijn - goedkeuring

De voorzitter licht toe dat dit reglement ter goedkeuring voorligt met als wijziging in artikel 15 paragraaf 5: het uiterlijke uur voor indiening van de A- en B-punten wordt gewijzigd van 14u naar 16u.

SOCIALE DIENST

OZ.6. Sociale dienst - Jaarverslag dienst Welzijn - 2024 - kennisname

De schepenen van Welzijn licht toe dat door de aard van de werking en persoonsgevoelige gegevens, het OCMW meestal in de anonimiteit werkt. Daarom vindt hij de kennisname van het jaarverslag altijd

een hoogdag om dat daarin het harde werk dat de dienst Welzijn het hele jaar door doet wordt opgelijst. Er worden altijd weinig punten op de raad voor maatschappelijk welzijn voorgelegd, maar er wordt toch superbelangrijk werk geleverd die een toelichting verdienen. Het jaarverslag is eigenlijk een foto van wat de dienst Welzijn doet. De schepen begint met de medewerkers van de dienst Welzijn en alle vrijwilligers die meewerken aan het welzijnsbeleid te bedanken voor alle inzet. Het is dankzij hen dat er zoveel dienstverlening naar burgers kan gegeven worden. De schepen moet zijn toelichting aanvangen met de mededeling dat de dienst Welzijn op het einde van 2024 veel te vroeg afscheid heeft moeten nemen van hun overleden collega Chris Thirion. In de cijfers van dit verslag zitten een heel deel begeleidingen in die Chris ook gedaan heeft. De schepen wil daarom nogmaals dank-u-wel zeggen aan Chris en haar collega's missen haar nog altijd. Qua personeelsbezetting kende de dienst Welzijn een stabiel jaar met weinig in- en uitstroom van personeel. Er zijn wel een heel aantal afwezigheden geweest. De begeleidingsdruk bij de personeelsheden was niet gering. In de cijfers zie je ook dat een gemiddeld voltijds maatschappelijk werker 42 dossiers behandelt. Andere opvallende cijfers zijn:

- 758 beslissingen op het Bijzonder Comité. Er worden dus veel administratieve beslissingen voorbereid.
- 4716 cliëntencontacten die geregistreerd werden. Maar er zijn er ongetwijfeld nog meer.
- 424 huisbezoeken.

Bij de individuele hulpverlening, is er toch de opvallende vaststelling dat het aantal leefloondossiers van 70 naar 94 is gestegen. Deze serieuze stijging verhoogt ook de werkdruk. Het cijfer is ook beduidend hoger dan in de gemeenten rondom Bierbeek. Daar zijn een aantal verklaringen voor:

- OCMW's krijgen behoorlijk veel aanvragen als voorschot op ziekte- werkloosheidsuitkeringen. Onderzoek heeft uitgewezen dat de dossierlast met 25% verminderd kan worden als andere instanties zich beter zouden organiseren. De schepen vraagt de raadsleden om dit mee te geven aan hun partijen.
- Tussen 2022 en 2024 is Bierbeek van 5 sociale woningen naar 105 sociale woningen gegaan. En dus een stijging van de dossierlast. Ten opzichte van de andere gemeenten heeft Bierbeek veel hulpverleningsinstellingen waarin regelmatig mensen zitten met een leefloon. Bierbeek is blij met de aanwezigheid van zoveel zorginstellingen op haar grondgebied, maar het levert in die cijfers extra dossiers aan.

De andere hulpverleningscijfers blijven redelijk stabiel: de arbeidstrajectbegeleiding via SACHA stijgt van 47 dossiers naar 64, waarvan er 16 professioneel geactiveerd werden en 36 sociaal geactiveerd. Het aantal LAC-dossiers – voor mensen die hun energie- en waterfactuur niet kunnen betalen – is gedaald. Enerzijds doordat de energieprijzen gestabiliseerd zijn, maar anderzijds ook door de uitrol van de digitale meters.

Er is een toename voor wat betreft de financiële steunbedragen. De analyse van de cijfers leert dat er nog steeds dezelfde steunen worden toegekend. Uitzonderlijk werd er een betalingsverbintenis van € 32.000 ingebracht. Er werden redelijk wat installatiepremies toegekend omdat heel wat sociale woningen in gebruik werden genomen. Heel wat mensen hebben recht op een installatiepremie, die 100% wordt terugbetaald door de federale overheid. Sinds 2 jaar werkt de sociale dienst met de REMI-steun – het menswaardig inkomen – en daarvoor ontving het OCMW een belangrijk steunbedrag van de federale overheid. Het OCMW heeft ook een behoorlijk grote thuiszorgdienst: poetsdienst, gezinszorg, maaltijden aan huis en een klusdienst. Er is een stijging van aanvragen voor de warme maaltijden aan huis en de klusdienst.

- Er waren een aantal poetsmedewerkers afwezig, waardoor er minder uren werden gepresteerd. Er staan ongeveer 30 mensen op de wachtlijst. Dat is een algemene tendens in Vlaanderen: vraag en aanbod zijn moeilijk op elkaar af te stemmen.
- Binnen de Gezinszorg is er blijvend aandacht aan het aantrekken van voldoende personeel en aantal klanten. Deze dienstverlening wordt samen met Boutersem aangeboden. Er is daarin afgelopen jaren een zeer mooi traject gelopen om de diensten beter op elkaar af te stemmen met een beter planningssysteem. Ondertussen loopt er een brandingstraject over een nieuwe naam, slogan en brochures, waarmee de komende maanden naar buiten zal gekomen worden om zo deze dienstverlening te laten renderen en te optimaliseren.

Bierbeek mag fier zijn op de mantelzorgfunctie die samen met vrijwilligers wordt uitgebouwd. Er is ook een uitgebreide projectwerking met allerhande projecten, zoals: de huiswerkbegeleiding, de brugfiguren op scholen, dorpsrestaurant,... De projectmedewerker heeft verschillende interviews gegeven voor tijdschriften en werd gevraagd op studiedagen in verband met de sociale kruidenier. De Savooi kent een goede verhouding tussen sociale en solidaire klanten. De interactie tussen de circulaire voedselhub en ESF zorgt voor een mooie synergie. Het aantal sociale klantenkaarten bedraagt 154, wat goed is voor 303 mensen die dat doen. De omzetcijfers zijn het vorige jaar gestegen. Momenteel is er een stagnatie, maar dat heeft ook te maken met de circulaire voedselhub, waardoor er veel gratis kwalitatief voedsel kan aangeboden worden. De klanten worden aangeraden

om eerst naar de gratis producten te gaan kijken. Als men daarna nog iets nodig heeft, kan het dan in de winkel gekocht worden. Er is een stijging van het aantal gezinnen dat recht heeft op gratis voedselhulp - in 2023 waren dat 54 gezinnen, in 2024 75 gezinnen – en daar ook gebruik van maken. De schepen sluit het samenvattend af als volgt: de begeleidingsdruk is in het rijke Bierbeek de afgelopen periode toegenomen. De complexiteit van de dossiers wordt er niet gemakkelijker op. Het zoeken van betaalbare woningen blijft een groot aandachtspunt. Voor de thuiszorgdiensten zoeken we naar voldoende geschikt personeel. Hij is ook superblij met de medewerkers en vrijwilligers die ervoor zorgen dat we in Bierbeek niemand achterlaten.

Frederik De Buck (Groen) spreekt namens zijn fractie hun appreciatie uit over van het vele werk dat de dienst Welzijn heeft verricht. Ook vanuit zijn fractie een dikke proficiat aan al de medewerkers. Het raadslid stelt verder dat door het beperken van de werkloosheidsuitkering in de tijd, heel wat OCMW's bezorgd zijn dat er meer mensen bij hun gaan aankloppen. Hij hoopt dat er al over nagedacht werd over hoe er mee om te gaan.

De schepen van Welzijn antwoordt dat er al opgezocht is hoeveel mensen er langer dan twee jaar werkloos zijn en hoeveel daarvan boven de 55 jaar. Dat zijn er een 100 à 150. Dat wil niet zeggen dat zij allemaal een leefloon gaan krijgen, want als er nog een partner is, komen zij snel boven het gezinsinkomen. Op dit moment zijn er opleidingen en webinars over wat het effect gaat zijn. Er is inderdaad de vaststelling dat de andere overheden dit allemaal laten doorstromen naar beneden. De VDAB neemt op dit moment alleen maar de werkzoekenden die snel aan werk geraken, die zal de VDAB begeleiden. Het begeleiden van mensen die moeilijker aan het werk geraken, gaat een taak worden voor de lokale besturen om die aan het werk te krijgen. Dat zal misschien merkbaar zijn in de cijfers van volgend jaar.

Monda Wuytack (CD&V) stelt dat de actieve sociale klanten hun weg vinden naar de Savooi. Als klant is het daar altijd leuk om te komen. Je wordt altijd goed verwend. De vrijwilligers en de coördinator doen alles in het werk om het daar goed te maken. Hartelijk dank aan iedereen die daar aanwezig is.

Ludo Aerts (CD&V) wenst vanuit CD&V de schepen en de dienst Welzijn proficiat met de manier waarop er aan het sociaal beleid in Bierbeek handen en voeten wordt gegeven. De solidariteit tussen gelijkwaardige mensen is misschien wel de politieke bestaansreden voor zijn partij. Hij vindt dat de dienst Welzijn een ongelooflijke prestatie heeft neergezet in een moeilijke context. De beperking van de werkloosheid in de tijd is een teken van de context waarin dat het sociaal beleid moet gevoerd worden. Het raadslid krijgt van het jaarverslag een warm gevoel. Het is altijd dubbel. Er is meer behoefte aan zorgen en dat is ook een vaststelling waarbij moet stilgestaan worden. Omgekeerd zijn er de vaststellingen dat er toch in geslaagd wordt om de zorgen bij de juiste mensen te brengen en bereikbaar te zijn. En dat is toch wel een prestatie. Ook de zowat 150 vrijwilligers verdienen daarvoor elk een standbeeld.

Tie Vanbeselaere (Vooruit) vindt het ontzettend boeiend om die evolutie te kunnen bekijken. Er zijn ongelooflijk toffe dingen gebeurd, zoals het nieuw voertuig dat de zichtbaarheid verhoogt van de dienst van maaltijden aan huis, de bereikbaarheid van de sociaal assistenten die beslist hebben om korter te pauzeren, de klusjesdienst die actief is na een hele tijd stil gelegen te hebben. De nevenactiviteiten van Savooi maken dat er ook activiteiten zijn die ook toegankelijk zijn voor mensen, zoals de cursus Nederlands spreken. Het enige is dat de druk op het personeel heel hoog is, en dat moet zeker bewaakt worden. Het raadslid hoort signalen dat vrijwilligers zich soms uitgemolken voelen. Mensen doen dat graag, maar er moet ook een beleid gevoerd worden om nieuwe vrijwilligers aan te trekken, bij voorkeur vanuit een jongere generatie.

De eerstelijnszorg ook wat psychologische hulp betreft, met hier een steunpunt op het OCMW, is ontzettend belangrijk. In de beleidsverklaring staat ook iets in over buurtbemiddeling. Maar daar vindt zij nog niks van terug, dat is ook iets om onder de aandacht te houden. In veel gemeentes houdt het OCMW zich daarmee bezig. Zij sluit af met een dikke proficiat voor alle medewerkers.

SECRETARIAAT

OZ.7. Secretariaat - Vragenkwartiertje

Monda Wuytack (CD&V) meldt dat de vrijwilligers die huiswerkbegeleiding doen, ook wel verhalen horen van de kinderen. Er is iemand die altijd zegt dat de lege brooddozen een groot probleem vormen. Het raadslid weet niet of dat het een groot probleem is. En waar de verantwoordelijkheid ligt: bij welzijn of onderwijs. Maar is er een zicht over hoe groot dit probleem is in de Bierbeekse scholen?

Misschien kan met de vrijwilligers eens in dialoog gegaan worden. Dan is het ook uitgesproken dat er wel degelijk aandacht aan wordt geschonken.

De schepen van Welzijn antwoordt dat de schooldirecteurs een aantal jaren geleden meldden dat daar geen probleem mee was. Maar dat ze de laatste jaren wel zeggen dat ze een probleem hebben. Dat is één van de redenen van de brugfiguren. De mensen van het OCMW komen dichterbij de school en de zorgleerkrachten. Het zijn vaak dingen die op individueel niveau kunnen aangepakt of bekeken worden. Er is geen structurele aanpak op dit moment. Maar wat niet is, kan nog komen. De vrijwilligers komen regelmatig samen en zij kunnen die dingen al aan de medewerkers meedelen.

NAMENS DE RAAD
In zitting van 24 april 2025

algemeen directeur

voorzitter

Peter Verlinden

Veerle Scheire