

Zittingsverslag raad voor maatschappelijk welzijn

AANWEZIG :

voorzitter-burgemeester : Johan Vanhulst
schepenen : Cil Cuypers, Jan Van der Velpen, Frederik De Buck, Lisa Hermans, Stefaan Van Haegenborgh
raadsleden : Mia Ombelet, Tie Vanbeselaere, Sandra Noé, Hans-Kristof Carême, Karen Dourée, Els De Martelaer, Arnaud Recko, Ludo Aerts, Marijke Sterckx, Walter Froominckx, Maarten Van Schoonbeek, Hilde Delbecque, Hilde De Rous, Regine Rutsaert
algemeen directeur : Peter Verlinden
VERONTSCHULDIGD :
raadslid : Monda Wuytack

Overeenkomstig artikel 278 § 1, tweede lid DLB vermeldt het zittingsverslag in chronologische volgorde alle besproken onderwerpen.

De voorzitter deelt mee dat de agenda werd opgedeeld in A- en B-punten. De B-punten zijn agendapunten 1, en 5 en zijn punten waarvoor geen tussenkomst of toelichting werd gevraagd door de raadsleden. Deze worden globaal gestemd.

OPENBARE ZITTING

SECRETARIAAT

OZ.1. Secretariaat - Notulen en zittingsverslag zitting d.d. 28 maart 2024

OZ.5. Secretariaat - Poolstok: uitnodiging algemene vergadering op 31 mei 2024: goedkeuren agenda & vaststellen mandaat

OZ.2. Secretariaat - Mededelingen

SOCIALE DIENST

OZ.3. Sociale dienst - Sociale ActiveringsCluster HAGeland (SACHA) - Kennisneming jaarverslag 2023 en wijziging samenwerkingsovereenkomst naar aanleiding van uitstap door lokale besturen Zoutleeuw en Linter - Goedkeuring

De schepenen van Welzijn licht toe dat sinds 2007 Bierbeek in deze cluster samenwerkt met een aantal gemeentes rond sociale en professionele activering. Er worden een aantal trajectbegeleiders gedeeld met de andere gemeenten. Doordat Linter en Zoutleeuw uitstappen, moet een nieuwe samenwerkingsovereenkomst opgemaakt worden. Het jaarverslag vermeldt de cijfers voor Bierbeek. Van de 47 begeleidingen in 2023, stroomde er 30% door naar een professionele, en 66% naar sociale activering, waarvan het grootste deel naar vrijwilligerswerk of Nederlandse les.

Marijke Sterckx (N-VA) vraagt waarom Linter en Zoutleeuw uitstappen?

De schepenen van Welzijn antwoordt dat hij de exacte motivatie niet kent. Linter heeft een begeleidster van SACHA vast in dienst genomen, en waarschijnlijk is dat de reden. Zij hebben nu die know how in huis en hoeven geen trajectbegeleiding meer af te nemen. Waarschijnlijk werkt Zoutleeuw samen met Linter. Er zijn ook heel wat projecten vanuit de VDAB. Ook het OCMW heeft de afweging gemaakt in SACHA te blijven of in een nieuw verband met VDAB te stappen. Er is gekozen om in SACHA te

blijven.

BELEID

OZ.4. Beleid - Jaarverslag Welzijn 2023 - Kennisneming

De schepen van Welzijn is blij dit punt te kunnen toelichten omdat de core business van de werking van het bijzonder comité en het OCMW de dienstverlening is. Hij dankt het diensthoofd, de maatschappelijk werkers, de gezinshelpsters, het poetspersoneel en de 150 vrijwilligers voor alle hulp met het sociale beleid. Voor het tweede jaar op rij is er een vrij stabiel personeelsbestand binnen het OCMW. Hierdoor werden een aantal processen op punt gesteld en afspraken gemaakt, om zo een nog betere dienstverlening te kunnen garanderen. Die processen staan allemaal in het jaarverslag, zoals: de REMI-tool, processen rond de thuiszorg. De cijfers van de afgelopen vijf jaar zijn vrij stabiel, zoals het aantal mensen in schuldhelpverlening, aantal leefloners. De afgelopen jaren werden de LOI-plaatsen afgebouwd omwille van de toenmalige personeelstekorten. Maar sinds 2023 wordt dit terug opgebouwd. Het bezettingscijfer van de noodwoning is heel hoog, maar dat komt door de Oekraïense vluchtelingen. Opvallend is dat er meer financiële steun gegeven wordt. Het leefloon voor een alleenstaande is €1.200. Maar gezien de gemiddelde huurprijs in Bierbeek, wordt daarvoor ook regelmatig financiële steun toegekend. Met de REMI-tool worden hiervoor objectieve maatstaven gehanteerd. De thuiszorg kent stabiele cijfers rond de maaltijd-, poets- en klusdienst. Rond de gezinszorg loopt sinds vorig jaar een herstructurerings- en verbeteringstraject. Voornamelijk omwille van te weinig verzorgenden zit het samenwerkingsverband al enkele jaren te flirten met de ondergrens van de erkenningsvoorwaarden. Er moeten minstens 10 VTE in dienst zijn. Maar ondanks de regelmatige vacatures, wordt niemand gevonden. Door het weinige personeel is het ook moeilijk om de 15.000 gepresteerde uren per jaar te behalen om de erkenning te kunnen behouden. Het is een kwetsbare dienstverlening en moet in de komende jaren in het oog gehouden worden. Als laatste in het jaarverslag worden de verschillende projectwerkingen opgesomd.

Els De Martelaer (Groen) vindt het jaarverslag een zeer leesbaar en interessant document. Zij merkt heel goed dat hierin werk gestoken is. Dat wordt geapprecieerd. Het is een goede zaak dat er opnieuw energie gestoken wordt in het LOI. De gezinszorg is een beetje een zorgenkindje. Dat moet goed opgevolgd worden. Als lid van het bijzonder comité merkt het raadslid dat het beleidswerk echt vastgepakt wordt. Van maand tot maand komen er goed voorbereide stukken, daar wordt over nagedacht en lijnen in uitgezet. Dat is heel goed. Er is stabiliteit gekomen in de werking van het OCMW en het team. Er wordt ook richting gegeven aan de werking, en dat is een goede zaak.

Walter Frooninckx (Open Bierbeek) ziet dat de REMI-tool serieus wat hulp heeft geboden aan 42 entiteiten. Ik zie de andere cijfers echter niet dalen. Is dat dan een extra vorm van financiële steun?

De schepen van Welzijn antwoordt dat het steeds gaat over de financiële steun, maar deze cijfers blijven redelijk stabiel. Het aanboren van de subsidiepotjes wordt een beetje verdeeld. Er is €15.000 voorzien als we financiële steun via de REMI-tool geven. De financiële steun-dossiers worden daarom ingebracht in REMI. Als de REMI-subsidie op is, wordt de financiële steun via andere middelen gegeven.

Walter Frooninckx (Open Bierbeek) stelt vast dat bij de administratie er altijd naar minder personeel wordt gegaan. Momenteel is dat 1,9. Boet men dan niet op de service aan het onthaal?

De schepen van Welzijn antwoordt dat daar momenteel geen tekort is. Dat is het voordeel van de integratie. Het onthaal is goed bezet. Het OCMW is tussen 9u en 12u en tussen 14u en 16h30u altijd bereikbaar. Dat neemt niet weg dat in de toekomst eens moeten gekeken worden naar extra secretariaatsmedewerkers. Het kan zijn dat men meer uren kan inzetten voor maatschappelijk werk als er minder administratief werk is. Dat zijn constante oefeningen.

Walter Frooninckx (Open Bierbeek) vraagt hoeveel psychologische bijstand er gevraagd en geboden wordt? Zijn dat mensen die ergens anders uit de boot vallen?

De schepen van Welzijn antwoordt dat een hele tijd met een eerstelijns psycholoog van IGO werd gewerkt. Die dienstverlening werd vorig jaar stopgezet, omdat er een nieuwe federale wetgeving kwam rond eerstelijns psychologen. Momenteel heeft op maandag een eerstelijnspsycholoog een zitdag op het OCMW. Deze dag is redelijk gevuld, niet enkel met OCMW-cliënteel. Als er elders grote wachtlijsten zijn, kan men zich hier rechtstreeks aanmelden via de website van eerstelijns

psychologen of via het OCMW. Die cijfers zijn niet zo goed. Aan Diletti (de overkoepelende organisatie voor psychologische zorg) zijn de cijfers opgevraagd.

Tie Vanbeselaere (Vooruit) is blij dat er stabiliteit gekomen is, zowel in het team als in de werking. Dat is heel belangrijk voor een gemeente, zeker als de maatschappelijke dienst niet zoveel in beslag neemt in vergelijking met sommige andere gemeenten.

SECRETARIAAT

OZ.6. Secretariaat - Vragenkwartiertje

Marijke Sterckx (N-VA) heeft graag een stand van zaken over het WZC d'Eycken Brug in verband met een persartikel over een directeurswissel.

De schepen van Welzijn antwoordt dat het gemeentebestuur een tweetal weken geleden op de hoogte is gebracht van een herstructurering binnen de Solidum Groep (zijnde acht WZC's). Deels om budgettaire redenen krijgen alle WZC's die minder dan 100 bedden hebben, een gemeenschappelijke directeur. In Bierbeek zal Martine Engelen – die het WZC mee heeft opgestart – de algemeen directeur worden van het WZC d'Eycken Brug. Zij zal drie dagen in Erps-Kwerps werken en twee dagen in Bierbeek. In juni is er nog een algemene vergadering en een raad van bestuur, waarop de maatregelen rond de financiën zullen toegelicht worden. Er zal bespaard moeten worden, maar ook gezocht moeten worden naar extra middelen. Het krantenartikel is tendentieus, want een hele tijd geleden werd er een remediëringsplan ingediend. Er werd een crisismanager aangesteld die daar één dag per week – en sinds vorige maand zelfs twee dagen per week – werkte. Dit remediëringsplan werd goedgekeurd door het ministerie en de inspectie. Er worden goede stappen gezet. Deze week was er een onaangekondigde controle. Er waren nog een aantal opmerkingen, maar deze waren niet anders dan in andere WZC's. Het verslag is nog niet klaar, maar vanmorgen hebben werd in de raad van bestuur al een toelichting hierop gegeven en er werden heel wat complimenten gegeven over hoe de zaken aangepakt werden. Men moet dit de komende maanden wel volhouden. Er zullen nog onaangekondigde controles volgen. Men hoopt in september/oktober niet meer onder verhoogd toezicht te staan.

NAMENS DE RAAD
In zitting van 25 april 2024

algemeen directeur

voorzitter-burgemeester

Peter Verlinden

Johan Vanhulst