

OZ.4. Lokale economie - Reglement gemeentelijke cadeaubon 'Bierbeekbon' - goedkeuring

REGLEMENT BIERBEEKBON – VOORWAARDEN VOOR DEELNEMENDE ONDERNEMERS

Artikel 1 – Begripsomschrijving

Voor de toepassing van dit reglement wordt verstaan onder:

1. **Bierbeekbon:** de lokale cadeaukaart van de gemeente Bierbeek, in elektronische of gedrukte vorm, met een unieke code en een saldo dat kan worden gebruikt als betaalmiddel bij deelnemende ondernemers.
2. **Deelnemende ondernemer:** de ondernemer die door de gemeente is toegelaten om de Bierbeekbon te aanvaarden als betaalmiddel, overeenkomstig dit reglement.
3. **Klant:** de persoon die met de Bierbeekbon betaalt bij een deelnemende ondernemer.
4. **Gemeente:** de gemeente Bierbeek.

Artikel 2 – Toepassingsgebied en deelname

§1. Dit reglement is van toepassing op alle deelnemende ondernemers die de Bierbeekbon aanvaarden.

§2. Deelname aan de Bierbeekbon is kosteloos, met uitzondering van een andersluidende beslissing van de gemeenteraad of het college binnen hun bevoegdheden.

§3. De ondernemer die wenst deel te nemen, aanvaardt dit reglement. De deelname komt tot stand na **schriftelijke toelating** door de gemeente.

Artikel 3 – Toelatingsvoorwaarden voor ondernemers

§1. De ondernemer kan deelnemen als hij voldoet aan elk van volgende voorwaarden:

- Hij beschikt over een geldig ondernemingsnummer (KBO).
- Zijn vestigingseenheid bevindt zich op het grondgebied van de gemeente Bierbeek.
- De onderneming wordt door een zelfstandige uitgebaat.
- Hij biedt goederen en/of diensten aan eindgebruikers (B2C).
- Hij voldoet aan de voorwaarden van dit reglement en oefent geen activiteiten uit die onverenigbaar zijn met de goede werking van de Bierbeekbon.

§2. Deelname is in het bijzonder mogelijk voor ondernemingen in de volgende categorieën:

1. detailhandel (retail);
2. horeca;
3. cultuur, sport en vrije tijd;
4. andere categorieën die de gemeente uitdrukkelijk toelaat en bekendmaakt.

§3. De gemeente kan deelname weigeren, schorsen of beëindigen wanneer de ondernemer niet (meer) voldoet aan de voorwaarden van dit artikel of bij misbruik zoals bedoeld in artikel 14.

Artikel 4 – Zichtbaarheid deelnemende ondernemers

De deelnemende ondernemer brengt een door de gemeente ter beschikking gestelde deelnamesticker duidelijk zichtbaar aan voor het publiek, op de etalage of op de toegangsdeur.

Artikel 5 – Aanvaarding van de Bierbeekbon

§1. De deelnemende ondernemer aanvaardt de Bierbeekbon als betaalmiddel gedurende de volledige looptijd van zijn deelname.

§2. De Bierbeekbon wordt aanvaard voor betalingen van goederen en/of diensten, ook tijdens kortingsperiodes, met uitzondering van wettelijke beperkingen (bijvoorbeeld wanneer betaling met de Bierbeekbon wettelijk niet is toegelaten voor bepaalde producten of diensten).

Artikel 6 – Geldigheidsduur en waarde van de Bierbeekbon

§1. De Bierbeekbon heeft een geldigheidsduur van **twee jaar** vanaf de datum van aankoop, met uitzondering van andersluidende vermelding door de gemeente.

§2. De Bierbeekbon is beschikbaar in vaste waarden van **€ 20,00, € 35,00 en € 50,00**.

§3. Daarnaast kan een vrij bedrag gekozen worden met een minimum van **€ 5,00** en een maximum

Artikel 7 – Unieke code en gebruik

§1. Elke Bierbeekbon bevat een unieke code. Deze code is nodig voor controle van het saldo en voor de verwerking van betalingen.

§2. De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de Bierbeekbon en de bijhorende code. De gemeente kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of misbruik door derden, behalve wanneer dit het gevolg is van een fout van de gemeente of haar dienstverlener.

Artikel 8 – Restwaarde en geen terugbetaling in geld

§1. Wanneer het aankoopbedrag lager is dan het saldo van de Bierbeekbon, blijft het resterende saldo beschikbaar tot het einde van de geldigheidsduur.

§2. De Bierbeekbon of het resterende saldo kan niet worden uitbetaald in geld.

§3. De deelnemende ondernemer betaalt geen geld terug en kan de Bierbeekbon niet geheel of gedeeltelijk omruilen in geld.

Artikel 9 – Technische modaliteiten

§1. De deelnemende ondernemer gebruikt de door de gemeente (of haar aangestelde dienstverlener) voorziene technische oplossing om betalingen met de Bierbeekbon te aanvaarden.

§2. De deelnemende ondernemer beschikt over de noodzakelijke technische middelen (toestel, account en internetverbinding) om de Bierbeekbon correct te verwerken.

Artikel 10 – Uitbetaling aan de ondernemer

§1. De gemeente betaalt de geïnde bedragen aan de deelnemende ondernemer in principe **om de twee weken** uit, op het door de ondernemer opgegeven rekeningnummer.

§2. De gemeente kan een uitbetaling opschorten zolang transacties redelijkerwijs betwist of onderzocht worden in het kader van controle, fraude of technische fouten.

§3. De ondernemer meldt betwistingen of onregelmatigheden zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een door de gemeente bekendgemaakte termijn.

Artikel 11 – Bekendmaking deelnemende ondernemers

§1. De gemeente kan de deelnemende ondernemers bekendmaken via haar communicatiekanalen.

§2. De publicatie bevat enkel de gegevens die nodig zijn om klanten te informeren (bijvoorbeeld naam handelszaak, adres vestigingseenheid, categorie en eventueel website).

Artikel 12 – Verwerking van persoonsgegevens

De gemeente verwerkt persoonsgegevens van de deelnemende ondernemer en/of zijn contactpersonen voor het beheer van de deelname, communicatie, uitbetaling, controle en fraudepreventie.

De gemeente verwerkt daarbij in het bijzonder identificatie- en contactgegevens, ondernemingsgegevens en transactiegegevens die nodig zijn voor de uitvoering van dit reglement.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de uitoefening van rechten is beschikbaar via de privacyverklaring van de gemeente.

Artikel 13 – Gebruik van naam en vormgeving

De naam "Bierbeekbon", het logo en de huisstijl die de gemeente ter beschikking stelt, mogen door de deelnemende ondernemer enkel gebruikt worden in het kader van de deelname aan de Bierbeekbon.

Elk ander gebruik is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente.

Artikel 14 – Fraude en misbruik

Elke vorm van fraude, misbruik of oneigenlijk gebruik van de Bierbeekbon is verboden.

Het college van burgemeester en schepenen kan, in geval van (vermoedelijk) misbruik, passende maatregelen nemen, waaronder schorsing of uitsluiting van deelname en het opschorten van uitbetalingen, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen.

Voor een uitsluiting of schorsing brengt het college van burgemeester en schepenen de ondernemer schriftelijk op de hoogte met vermelding van de redenen, behalve wanneer een onmiddellijke maatregel noodzakelijk is om verdere schade of misbruik te voorkomen.

Artikel 15 – Verboden handelingen

Het is verboden de Bierbeekbon te verhandelen, door te verkopen, te gebruiken voor cashback- of omwisselconstructies, te koppelen aan misleidende promoties of te gebruiken voor andere doeleinden dan betaling van aankopen bij deelnemende ondernemers.

Artikel 16 – Opzegging en einde deelname

Opzegging gebeurt schriftelijk per e-mail aan het door de gemeente bekendgemaakte contactadres voor de Bierbeekbon.

De deelname is opzegbaar met een opzegtermijn van **drie maanden**, die ingaat op de eerste dag van de maand die volgt op de kennisgeving.

De gemeente kan de deelname met onmiddellijke ingang beëindigen bij fraude of ernstige inbreuken op dit reglement.

Bij faillissement, stopzetting of verhuis van de vestigingseenheid buiten Bierbeek eindigt de deelname op de datum van het feit.

Artikel 17 – Wijziging van dit reglement

De gemeente kan dit reglement wijzigen en brengt de deelnemende ondernemers daarvan vóór de inwerkingtreding schriftelijk via e-mail op de hoogte.

Als de ondernemer na de inwerkingtreding de Bierbeekbon blijft aanvaarden, worden de gewijzigde voorwaarden geacht aanvaard te zijn.

Bij wezenlijke wijzigingen kan de ondernemer de deelname kosteloos opzeggen met uitwerking op de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 18 – Contractpartij en kennisgevingen

De overeenkomst wordt aangegaan met de gemeente Bierbeek als contractpartij.

Kennisgevingen in het kader van dit reglement gebeuren via het door de gemeente bekendgemaakte contactadres voor de Bierbeekbon.
