

Klusdienst aan huis – OCMW Bierbeek

1. Doel

Thuiswonende inwoners van Bierbeek met een zorg- en ondersteuningsnood zo lang mogelijk op een veilige manier thuis laten wonen door kleine kluswerken uit te voeren.

Daarbij neemt onze klusmedewerker een signaalfunctie op om extra zorg- en ondersteuningsnoden bij cliënten tijdig te signaleren aan onze maatschappelijk werkers van de dienst thuiszorg.

2. Doelgroep

We voeren enkel klussen uit in en aan woningen van inwoners in Bierbeek die door omstandigheden (ouderdom, ziekte, handicap, ongeval, ...) een zorg- en ondersteuningsnood hebben en die moeilijkheden ondervinden om hun directe woonomgeving (in en rond de woning) veilig en comfortabel te houden door het ontbreken van een sociaal netwerk, mantelzorgers, financiële middelen, etc.

Een maatschappelijk werker brengt de situatie van een zorgvrager in kaart via een (beperkt) sociaal onderzoek (telefonisch + huisbezoek).

3. Mogelijks uit te voeren taken

We voeren enkel kleine en kortdurende klussen uit die de veiligheid en het wooncomfort van zorgbehoevende inwoners bevorderen of op een aanvaardbaar niveau houden/brengen.

Klussen worden enkel uitgevoerd op weekdays (maandag tot en met vrijdag).

Klussen worden uitgevoerd tussen 8u – 12u en/of 12.30u – 16.30u.

We bieden klushulp aan volgens de beschikbaarheid van de dienst. Indien de klushulp niet kan doorgaan zoals gepland, wordt de cliënt zo snel mogelijk verwittigd door onze dienst.

Klustaken die we **WEL** kunnen uitvoeren:

- ✓ Kleine klussen (verstopte afvoerleidingen, lekkende kraan, lamp vervangen, loshangend stopcontact vastzetten, ...)
- ✓ Losliggende vloertegels/gevelstenen/... terug vastzetten
- ✓ Installeren van kleine hulpmiddelen die de veiligheid en het comfort verhogen (vb: handvat aan het bad, douchesteun, ...)
- ✓ Gras maaien (beperkte oppervlakte)
- ✓ Kleine snoeiwerken van laagstammig groen
- ✓ Toegangspaden schoon- of sneeuwvrij maken (vb: oprit, terras, tuinpad, ...)
- ✓ Lage dakgoten reinigen
- ✓ Kleine schilder / behangwerken in functie van veiligheid en minimaal comfort.
- ✓ Beperkte opruimwerken die bijdragen aan de veiligheid in en rond de woning.

Goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn op **DD MMMM JJJJ**

Klustaken die we **NIET** kunnen uitvoeren:

Algemeen: onze klusdienst aan huis werkt **zonder pesticiden**. Onze klusmedewerker kan jou informeren en adviseren over mogelijke alternatieven voor gebruik bij tuinonderhoud.

- ✓ Alle taken die niet bijdragen aan de veiligheid of minimale comfort van de zorgbehoevende inwoner.
- ✓ Werken in en aan woningen die niet als hoofdverblijfplaats gebruikt worden.
- ✓ Klustaken met als grootste doel meerwaarde aan de woning te creëren (vb: renovaties).
- ✓ Grote klustaken of herstellingen die meer dan een werkdag in beslag nemen.
- ✓ Klustaken die gespecialiseerde vakkennis en/of gereedschap vergen.
- ✓ Louter esthetische ingrepen.
- ✓ Schoorsteen vegen.
- ✓ Klustaken op hoogte (vb: dakwerken, hoogtewerken, hoge hagen snoeien, ...)
- ✓ Poets- en opruimtaken (zolder/garage opruimen, wassen van voertuigen, rolluiken afwassen, plafonds afwassen, ...) die niet bijdragen aan veiligheid en/of wooncomfort.
- ✓ Onderhoud van moestuinen en bloemenweides
- ✓ Ontwortelen van bomen en struiken
- ✓ Leegmaken van woningen, tuinhuizen, ...
- ✓ Ritten naar het containerpark die niet gelinkt zijn aan een door ons uitgevoerde klus.
- ✓ Herstellingen aan huurhuizen die ten laste zijn van de eigenaar.

4. Verwachtingen naar de cliënt

- De cliënt ontvangt onze maatschappelijk werker voor een huisbezoek;
- Indien de cliënt geen inkomensgegevens aanlevert, wordt de maximumprijs van € 30 per uur aangerekend;
- De cliënt is aanwezig gedurende de uitvoering van de klus;
- De cliënt zorgt ervoor dat onze medewerker de klus in veilige en comfortabele omstandigheden kan uitvoeren;
- Alle nodige klusmaterialen worden standaard door de cliënt zelf aangeleverd. Basis klusgereedschap voorziet de dienst zelf;
- De cliënt richt zich met een aanvraag telkens tot de dienst thuiszorg via de gekende contactgegevens. De cliënt maakt geen nieuwe afspraken rechtstreeks met de klusmedewerker;
- Indien de cliënt door omstandigheden de geplande hulp wilt annuleren, doet de cliënt dit ten laatste de werkdag voordien voor 12u. Indien de cliënt laattijdig annuleert, kan het aantal geplande uren klushulp toch gefactureerd worden aan de cliënt door het OCMW.
- Per dagdeel (voor- of namiddag) heeft de klusmedewerker recht op 15 minuten pauze. Deze pauze wordt als gepresteerde tijd aangerekend. De cliënt stelt zich hoffelijk op ten opzichte van de klusmedewerker en stelt drinkbaar water ter beschikking aan de klusmedewerker;
- De cliënt biedt de klusmedewerker geen geschenken, giften of fooien aan. De klusmedewerker aanvaardt deze niet;

Goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn op **DD MMMM JJJJ**

- De cliënt behandelt onze klusmedewerker op een correcte en respectvolle manier. Elke vorm van discriminatie of grensoverschrijdend gedrag wordt niet aanvaard en kan onmiddellijke stopzetting van de hulpverlening tot gevolg hebben.
- Er wordt niet gerookt in ruimtes waar de klusmedewerker aan het werk is.

5. (Aanvraag)Procedure

- Inwoners van Bierbeek kunnen elke werkdag (maandag tem. vrijdag) een aanvraag doen:
 - ✓ Telefonisch via onthaal van dienst Welzijn: 016 46 10 74
 - ✓ Per mail via thuiszorg@ocmwbeerbeek.be
- Onze maatschappelijk werker neemt contact op om:
 - ✓ in te schatten of de aanvrager binnen de doelgroep valt;
 - ✓ om in te schatten of het een klus is die binnen het takenpakket van onze klusdienst valt;
 - ✓ om noodzakelijke gegevens / bewijsstukken op te vragen;
 - ✓ om eventueel een afspraak voor een huisbezoek te maken;
- Onze maatschappelijk werker voert een huisbezoek uit of stuurt de klusmedewerker op voorhand al eens langs om de situatie / aard van de klus in te schatten;
- De cliënt ondertekent de prijsberekening;
- De klus wordt ingepland, de cliënt ontvangt telefonisch, per mail of per brief een verwittiging;
- De klus wordt uitgevoerd door onze klusmedewerker. Dit kan enkel op weekdays tussen 8u – 12u in de voormiddag en 12.30u – 16.30u in de namiddag;
- De prestatie lijst wordt ingevuld door de klusmedewerker en voor akkoord afgetekend door de cliënt;
- Onze administratie factureert maandelijks op basis van de gepresteerde uren die ingevuld zijn op de prestatie lijst.

Indien onze dienst oordeelt dat de hulpvraag niet binnen onze doelgroep of mogelijkheden valt, proberen we de cliënt steeds door te verwijzen naar externe dienst(en).

6. Prijsberekening algemeen

Elke cliënt betaalt een bedrag per uur afhankelijk van diens persoonlijke situatie. Hiervoor vraagt onze maatschappelijk werker het meest recente aanslagbiljet van de personenbelasting op.

Uitzonderlijk kan er per individu een prijsafwijking toegekend worden door het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst op basis van een gemotiveerd sociaal verslag van de maatschappelijk werker.

Inkomensgrens	Bijdrage klusjesdienst per uur
Prijsafwijking door het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst op voorstel van de maatschappelijk werker.	Individueel te bepalen obv sociaal/financieel onderzoek.
Recht op Verhoogde Tegemoetkoming (VHT)	€ 10 per uur
Geen VHT en Netto belastbaar gezinsinkomen ≤ € 30.583,38	€ 20 per uur
Geen VHT en Netto belastbaar gezinsinkomen > € 30.583,38 OF	€ 30 per uur

Goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn op DD MMMM JJJJ

Inkomensgegevens worden niet aangeleverd	
------------------------------------------	--

- ✓ Verplaatsingskosten zijn inbegrepen, uitgezonderd extra verplaatsingen in functie van de uit te voeren klus (naar de bouwmarkt, containerpark, etc.).
- ✓ De aangerekende tijd is de tijd die onze klusmedewerker effectief aanwezig is bij de cliënt, inclusief verplaatsingstijd in kader van de uitgevoerde klus (naar de bouwmarkt, containerpark, etc.)
- ✓ Onze klusmedewerker vult per klus een prestatielijst in, die na afloop van de klus door de cliënt getekend wordt voor akkoord.

7. Prijsberekening rit containerpark

Zoals eerder aangegeven voert onze klusmedewerker enkel ritten uit naar het containerpark indien die gelinkt zijn aan een door ons uitgevoerde klus.

Hiervoor wordt er per rit een forfaitaire kost van € 9 (= kost personenwagen met aanhangwagen) aangerekend op het factuur van de cliënt. Hierin is inbegrepen:

- ✓ Toegang tot het containerpark
- ✓ Kilometervergoeding verplaatsing klusmedewerker
- ✓ Gespendeerde tijd van de klusmedewerker

Inkomensgrens	Aangerekende kost rit containerpark
Prijsafwijking door het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst op voorstel van de maatschappelijk werker.	€ 9 per rit
Recht op Verhoogde Tegemoetkoming (VHT)	€ 9 per rit
Geen VHT en Netto belastbaar gezinsinkomen ≤ € 30.583,38	€ 9 per rit
Geen VHT en Netto belastbaar gezinsinkomen > € 30.583,38 OF Inkomensgegevens worden niet aangeleverd	€ 9 per rit

8. Disclaimer persoonsgegevens (aanvinken indien akkoord)

- “Ik geef hierbij de toestemming aan de dienst thuiszorg van lokaal bestuur Bierbeek om, indien dit noodzakelijk is voor de verdere dienstverlening en/of begeleiding, mijn gegevens door te geven aan andere organisaties zoals andere thuiszorgdiensten (dienst gezinszorg, poetsdienst, dienst thuisverpleging, ...), een mutualiteit, etc. (deze opsomming geldt bij wijze van voorbeeld en is niet exhaustief). De gegevens die aan deze organisaties kunnen worden doorgegeven zijn onder andere identificatiegegevens, contactgegevens en zorg- en welzijnsaspecten. Ik heb te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.”
- Ondergetekende neemt kennis van het feit dat de dienst thuiszorg van OCMW Bierbeek in lijn met de transparantieplicht binnen de privacywetgeving en in het bijzonder de Algemene gegevensverordening / General Data Protection Regulation (AVG /GDPR) werkt. Door thuiszorg af te nemen bij dienst thuiszorg van OCMW Bierbeek gaat ondergetekende akkoord

Beleid Klusdienst aan huis – Thuiszorg – Dienst Welzijn – Lokaal Bestuur Bierbeek

Goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn op **DD MMMM JJJJ**

met het integrale privacybeleid van lokaal bestuur Bierbeek dat terug te vinden is op <https://www.bierbeek.be/privacy-gdpr-cookies>

- Ondergetekende geeft hierbij toelating aan het OCMW van Bierbeek om inlichtingen en gegevens op te vragen bij de kruispuntbank sociale zekerheid.

Opgemaakt in Bierbeek op **[DATUM]** en ondertekend voor akkoord:

De cliënt

Maatschappelijk werker dienst thuiszorg