Zittingsverslag raad voor maatschappelijk welzijn

AANWEZIG :

voorzitter :	Veerle Scheire
burgemeester :	Johan Vanhulst
schepenen :	Lisa Hermans, Cil Cuypers, Sandra Noé, Matthias Multani, Stefaan Van Haegenborgh
raadsleden :	Mia Ombelet, Tie Vanbeselaere, Frederik De Buck, Hans-Kristof Carême, Ludo Aerts, Marijke Sterckx, Hilde Van der Putten, Monda Wuytack, Maarten Van Schoonbeek, Peter Vandenbalck, Claudia Van Passel, Luc De Vos, Nico Frederix, Joyce Meulemans
algemeen directeur :	Peter Verlinden

Overeenkomstig artikel 278 § 1, tweede lid DLB vermeldt het zittingsverslag in chronologische volgorde alle besproken onderwerpen.

De voorzitter deelt mee dat de agenda werd opgedeeld in A- en B-punten. De B-punten zijn agendapunten 1, 3 en 4 en zijn punten waarvoor geen tussenkomst of toelichting werd gevraagd door de raadsleden. Deze worden globaal gestemd.

OPENBARE ZITTING

SECRETARIAAT

OZ.1. Secretariaat - Notulen en zittingsverslag d.d. 3 september 2026 - goedkeuring

PATRIMONIUM

OZ.3. Patrimonium - Verkoop perceel Kleine Ganzendries - goedkeuring

OZ.4. Patrimonium - Verpachting van het jachtrecht - onderhandse overeenkomst - goedkeuring

SECRETARIAAT

OZ.2. Secretariaat - Mededelingen

De voorzitter deelt mee dat op:

- zaterdag 3 oktober er een Herstelcafé plaatsvindt in de kerk van Lovenjoel.
- dinsdag 13 oktober er een dorpsrestaurant is bij Adem in Lovenjoel.

PROJECTWERKING EN GEZONDHEIDSBELEID

OZ.5. Projectwerking en gezondheidsbeleid - Oprichting Mobitwin Centrale - Samenwerkingsovereenkomst vzw Mobiel & OCMW Bierbeek - goedkeuring

De schepen van Welzijn licht toe dat er met vzw Mobiel al een samenwerkingsovereenkomst voor rolstoelgebruikers bestaat. Maar er zijn natuurlijk ook nog altijd minder-mobiele stappers die niet in een rolstoel zitten. Vroeger kon er beroep gedaan worden op de Mindermobielencentrale van Leuven. Maar die samenwerking is al tien jaar afgelopen. Vandaar dat in het meerjarenplan de oprichting van een mindermobielencentrale werd ingeschreven. Ondertussen valt dat onder de noemer van Mobitwincentrale.

Aanvankelijk ging het OCMW Bierbeek dat op eigen houtje uitwerken. In 2024 werd het OCMW gepolst door vzw Mobiel, om in te willen stappen in een Leaderproject om vervoersarmoede op het platteland aan te pakken middels een mindermobielencentrale. Omdat mobiliteit een basisrecht is voor iedereen, worden er zo weinig mogelijk beperkingen opgelegd. Iedereen heeft het recht om zich te kunnen verplaatsen. Ook als men door stapproblemen niet meer aan de bushalte raakt, dan nog heeft men het recht om zich te verplaatsen. Daarom zal de Mobitwincentrale geen enkel beperking kennen. Inwoners die zich lid maken van de mindermobielencentrale kunnen naar vzw Mobiel bellen en hun vraag stellen. Vzw Mobiel zoekt dan een vrijwilliger die deze verplaatsing kan doen. En de gebruiker betaalt rechtstreeks aan de chauffeur. De chauffeur is ook verzekerd voor zijn auto. Mobitwin zal opstarten met de gemeenten Bierbeek en Holsbeek.

De vzw Mobiel heeft grotere dromen om dat verder uit te bouwen, maar het is aangewezen om klein te starten. De overeenkomst loopt voor twee jaar en dan wordt ze geëvalueerd. In de loop van die twee jaar zal ook gekeken worden of er nog andere gemeentes willen instappen. Want hoe meer participanten hoe lager de kost per gemeente. Door de Mobitwin uit te besteden aan de vzw Mobiel hoeft het OCMW zelf geen personeelsleden in te zetten op de dispatch. De uitdaging zal zijn voldoende vrijwilligers te vinden zodat die vervoersarmoede kan opgelost worden.

Luc De Vos (N-VA) vraagt of het bestuur vooraf de alternatieven heeft onderzocht? Bijvoorbeeld het gebruik van een commerciële vervoerdienst zoals Uber. Zo ja, hoe verhouden die alternatieven zich tot de Mobitwincentrale qua kostprijs voor het OCMW, kostprijs voor de gebruiker en vooral qua beschikbaarheid?

Nico Frederix (N-VA) vraagt welke concrete doelstellingen afgesproken zijn er voor de eerste twee werkingsjaren, qua aantal gebruikers, aantal ritten, vrijwilligers. En wanneer de gemeenteraad daarover een evaluatie krijgt.

Peter Vandenbalck (N-VA) vraagt wie namens Bierbeek het jaarlijks nieuwe werkingsbudget beoordeelt? En hoe wordt voorkomen dat een belangrijke kostenstijging voor het verstrijken van de termijn van 60 dagen automatisch wordt goedgekeurd?

Hilde Van der Putten (Groen) zegt dat Groen heel tevreden is dat die samenwerking met vzw Mobiel er komt. Dat was ook één van de punten in hun verkiezingsprogramma. Op de welzijns- en ouderenraad heeft de schepen van Welzijn volgens haar wel gesproken van een loonplafond als beperking.

Joyce Meulemans (CD&V) is eveneens blij dat een programmapunt van hun partij wordt omgezet naar dit project. Ze vraagt of de samenwerking met Holsbeek ook inhoudt dat beide gemeentes mekaar helpen? Dus als er een vrijwilliger is in Holsbeek, kan die dan ook iemand helpen uit Bierbeek?

De schepen van Welzijn antwoordt dat elke gemeente met zijn eigen vrijwilligers blijft werken. Maar de vzw Mobiel zit in hetzelfde gebouw als de Mobitwincentrale van Leuven. Ook vzw Mobiel heeft nog andere vrijwilligers voor haar werken. De schepen ziet daar voordelen in. Wanneer er geen vrijwilliger in Bierbeek beschikbaar is, kan er gepolst worden bij de vrijwilligers van Holsbeek of zelfs bij andere projecten. Er is inderdaad een loonplafond ingesteld zoals Hilde Van der Putten (Groen) aanhaalt. De Mobitwincentrale mag niet in concurrentie gaan met privé taximaatschappijen. Daarom is het volgens Europese wetgeving verplicht om in deze dienstverlening te werken met loonplafonds. Die plafonds geven aan dat er voor een specifieke doelgroep gewerkt wordt. Het is niet de doelgroep dat op zijn smartphone naar Ubertaxi’s en dergelijke dingen zoekt, maar nog steeds de vaste telefoon neemt en naar een dispatch belt. Juist daarom is het een laagdrempelige dienstverlening. Mensen die niet aan de inkomensvoorwaarden voldoen, moeten sowieso op de privémarkt gaan. En wanneer er een alternatief is op de privémarkt hebben mensen het recht om daar te gaan zoeken. In dat opzicht is wel onderzocht dat er degelijk vraag is naar dit soort van dienstverlening. Maar er is geen marktverkenning met prijsvergelijking tussen de alternatieven gevoerd. Dat is ook moeilijk. Uberprijzen verschillen van dag tot uur tot beschikbaarheid.

Luc De Vos (N-VA) meent dat wanneer men met weinig vrijwilligers werkt, dat de aanvrager eindeloos zal moeten wachten. Hij hoort op heel veel plaatsen dat dat een heel groot probleem is. Eén van de zwakheden van Uber is uiteraard het gebruik van de app. De telefoon is laagdrempeliger.

De schepen van Welzijn antwoordt dat Luc De Vos (N-VA) een andere doelgroep voor ogen heeft dan

deze van de Mobitwin. De concrete doelstellingen en evaluatie staan beschreven in de samenwerkingsovereenkomst. Evenzeer dat de stuurgroep jaarlijks over de budgetten zal beslissen.

Marijke Sterckx (N-VA) signaleert het probleem van de gebruiksvriendelijkheid. Men kan enkel bellen op werkdagen tussen 9h en 11h. En dan moet men een reservatie doen en dan pas gaat de centrale op zoek naar een vrijwillige chauffeur. Zij vreest een soortgelijk verhaal als bij de flextaxi. Ook daar kan uiteindelijk niet op gerekend worden.

De schepen van Welzijn herhaalt dat de N-VA-fractie geen goed zicht heeft op wie dat het doelpubliek is van Mobitwin. Meer gaat hij daar niet op antwoorden.

SECRETARIAAT

OZ.6. Secretariaat - Vragenkwartiertje

NAMENS DE RAAD
In zitting van 1 oktober 2026

algemeen directeur — voorzitter

Peter Verlinden — Veerle Scheire