

Zittingsverslag raad voor maatschappelijk welzijn

AANWEZIG :

voorzitter :

Veerle Scheire

burgemeester :

Johan Vanhulst

schepenen :

Lisa Hermans, Cil Cuypers, Sandra Noé, Matthias Multani, Stefaan Van Haegenborgh

raadsleden :

Mia Ombelet, Tie Vanbeselaere, Ludo Aerts, Marijke Sterckx, Hilde Van der Putten, Monda Wuytack, Maarten Van Schoonbeek, Peter Vandenbalck, Claudia Van Passel, Luc De Vos, Nico Frederix, Joyce Meulemans

algemeen directeur :

Peter Verlinden

VERONTSCHULDIGD :

raadsleden :

Frederik De Buck, Hans-Kristof Carême

Overeenkomstig artikel 278 § 1, tweede lid DLB vermeldt het zittingsverslag in chronologische volgorde alle besproken onderwerpen.

De voorzitter deelt mee dat de agenda werd opgedeeld in A- en B-punten. De B-punten zijn agendapunten 1 en 7 en zijn punten waarvoor geen tussenkomst of toelichting werd gevraagd door de raadsleden. Deze worden globaal gestemd.

OPENBARE ZITTING

SECRETARIAAT

OZ.1. Secretariaat - Notulen en zittingsverslag d.d. 28 mei 2026 - goedkeuring

OZ.7. Secretariaat - OFP Prolocus - Algemene vergadering van 22 juni 2026 - goedkeuren agenda en bepalen mandaat afgevaardigde - bekrachtiging beslissing vast bureau van 1 juni 2026

OZ.2. Secretariaat - Mededelingen

De voorzitter deelt mee dat op:

- 14 juli en 11 augustus er Dorpsrestaurants zijn.
- zaterdag 1 augustus er een Repair Café is.

FINANCIËN

OZ.3. Financiën - Jaarrekening 2025 - deel OCMW - vaststelling

De burgemeester licht toe dat zijn toelichting op de gemeenteraad globaal was voor gemeente en OCMW. Dit is het juridische luik waar formeel moet over gestemd worden.

Tie Vanbeselaere (Vooruit) stelt dat Bierbeek een financieel gezonde gemeente is met mensen die hier graag wonen. Er mag niet uit het oog verloren worden dat deze inwoners oud worden. Er moet blijvend preventief ingezet worden op de thuiszorg, de mantelzorgers, de ondersteuning, de aangepaste woningen, de sociale dienstverlening voordat de druk echt zou toenemen.

SOCIALE DIENST

OZ.4. Sociale dienst - Jaarverslag dienst Welzijn 2025 - kennisname

De schepen van Welzijn licht het jaarverslag van de sociale dienst toe. De cijfers zijn op zich stabiel. Een aantal jaren geleden werd een grote sprong gemaakt inzake extra leeflonen, maar sindsdien blijft dit aantal stabiel. Er zijn wel veel meer extra financiële steunen toegestaan. Niet zozeer in bedrag, maar wel in aantal. Dit betekent ook extra werk voor de maatschappelijk werkers, want voor elke financiële steun die er gegeven wordt, komt er een sociaal verslag naar het Bijzonder Comité. De werkdruk bij de maatschappelijk werkers neemt jaar na jaar toe of blijft minstens altijd even hoog. Gelukkig is vorig jaar de personeelsbezetting redelijk stabiel geweest, waardoor het allemaal goed kan gemanaged worden. Samen met Boutersem is er een thuiszorgdienst onder de nieuwe naam Zwaluw. Ook die cijfers laten een uitdaging zien. Ondanks de samenwerking met Boutersem blijft Zwaluw een kleine thuiszorgdienst. De Vlaamse regelgeving maakt het echter niet makkelijk om de kleine thuiszorgdiensten te laten overleven. Maar daar wordt hard aan gewerkt. Naast de gewone dienstverlening, thuiszorgdienst en dergelijke dingen, is er ook een groot hoofdstuk projecten met supervel projecten. Het is indrukwekkend wat die ene projectwerkster in de kleine sociale dienst van Bierbeek allemaal trekt. Maar ook in dit werkveld vallen subsidies weg.

Bierbeek heeft een heel mooi vormingspakket met Digibank. Een project dat aanvankelijk gesteund werd door de Vlaamse regering. Ondertussen is het project rond de Digibank vernieuwd waarbij het OCMW dat zelf gaat trekken, zonder dat er een subsidie van de Vlaamse overheid naar hier komt. Het bestuur blijft ambitieus om het welzijn van de Bierbekenaren te verbeteren. De schepen van Welzijn dankt het personeel hartelijk omdat zonder het personeel en de vele vrijwilligers bij het OCMW deze zaken niet kunnen gerealiseerd worden.

Hilde Van der Putten (Groen) heeft met de toelichting van de schepen van Welzijn een antwoord gekregen op haar vragen. Ze heeft nog één vraag. Zij las in het jaarverslag bij schuldhulpverlening dat men probeert om de financiële vaardigheden van de cliënten te verhogen. Hoe probeert men dat dan, want volgens haar is dat heel moeilijk?

De schepen van Welzijn antwoordt dat het inderdaad moeilijk is. Vandaar dat de mensen ook heel lang in de schuldhulpverlening blijven. De maatschappelijk werker gaat kijken op welke manier de cliënt orde kan houden in de financiën. Op die individuele basis probeert men soms uit te leggen om met domiciliëringen te werken, met doorlopende opdrachten, enzovoort. Het zijn die kleine vaardigheden dat men probeert aan te leren aan de mensen. Of een sociale klantenkaart aanvragen bij de Sociale Kruidenier. Hoe men goed kan budgetteren. Het zijn kleine dagelijkse dingen.

Hilde Van der Putten (Groen) stelt dat bij velen de valkuil het online aankopen is. Is er een manier waarmee het OCMW hun cliënten daarvan kunnen weerhouden?

De schepen van Welzijn antwoordt dat hij daarop het antwoord schuldig moet blijven. De maatschappelijk werker tracht de cliënt de gevaren van phishing en dergelijke dingen uit te leggen. Maar soms zijn mensen ook hardleers en is het ook heel moeilijk. Soms hebben de maatschappelijk werkers het budget op orde gezet en wordt de cliënt toch ineens verleid tot online aankopen en dergelijke dingen. En dan is men terug naar af.

Hilde Van der Putten (Groen) leest in het jaarverslag over een steeds groter wordend aantal cliënten met een vastgestelde of vermoedelijke psychische kwetsbaarheid. Gaat dit dan bijna meestal of alleen over mensen in grote eenzaamheid of met depressieve gedachten? Of zijn dat allerlei psychische problemen? En houdt de eerstelijnspsycholoog nog altijd zitting in het gemeentehuis?

De schepen van Welzijn antwoordt dat het van alles kan zijn. Soms is er een psychotische achtergrond. Er zijn ook veel mensen met een vluchtverleden, die van een andere herkomst komen, die daar psychische klachten rond hebben opgelopen. Dat kan ook rond huiselijk geweld zijn of dergelijke zaken. Er is nog steeds het aanbod van de eerstelijnspsycholoog, maar die houdt geen vaste zitdagen meer in het gemeentehuis. Men kan bij het OCMW nog steeds een afspraak maken. Het is slechts een beperkt aantal cliënten en op het gemeentehuis zijn er geen geschikte lokalen om psychotherapie te doen. Heel vaak is het een psycholoog die verbonden is aan Sint Kamillus en daar zitdagen houdt. Dan kunnen de mensen kiezen of ze naar Sint Kamillus naar de psycholoog gaan of naar het OCMW komen.

Hilde Van der Putten (Groen) vraagt zich omwille van deze lage aantallen af of men wel de weg naar de eerstelijnspsycholoog vindt. Moet dat niet beter kenbaar gemaakt worden?

De schepen van Welzijn antwoordt dat het is niet evident om mensen die psychische hulp nodig hebben, toe te leiden naar een psycholoog. Daarom bestaat de afspraak om de eerstelijnspsychologe ook te betalen wanneer het OCMW-cliënteel niet opdagen op een afspraak. Want de cliënten zijn niet de meest therapietrouwe mensen. Vandaar dat ze niet gemakkelijk tot psychologische hulpverlening toestappen.

Joyce Meulemans (CD&V) spreekt namens haar fractie de waardering uit voor het sterke werk van de dienst Welzijn. Het jaarverslag toont niet alleen dat de noden in Bierbeek blijven groeien, maar vooral hoe hard de medewerkers en vrijwilligers zich elke dag blijven inzetten. Want zij maken echt het verschil. Ook de schepen wordt gefeliciteerd voor het sterke werk. In dit verslag herkent het raadslid veel van de prioriteiten waarop CD&V Bierbeek al lang inzet: toegankelijke hulp, sterke thuiszorg, steun voor de gezinnen en het versterken van mantelzorg, vrijwilligers, en buurtinitiatieven. Ook de extra dagbegeleiding en de samenwerking rond voedselhulp en mobiliteit passen helemaal in deze visie. Drempels wegwerken en kansen creëren. Haar fractie blijft zich engageren om deze dienstverlening te ondersteunen. Want een warme gemeente bouw je niet alleen met cijfers maar ook met mensen die voor elkaar zorgen.

Tie Vanbeselaere (Vooruit) vraagt of het OCMW ook extra tussenkomt in de huur- en energiekosten van de mensen. Want mensen worden geconfronteerd met problemen om de huur te betalen en stijgende energieprijzen.

De schepen van Welzijn antwoordt dat dossier per dossier wordt bekeken hoe mensen met een extra financiële steun kunnen ondersteund worden. Er zijn een aantal Vlaamse regelgevingen zoals huursubsidies. Soms vallen mensen daar net tussenuit en kan het OCMW zelf tijdelijk een huursubsidie geven. Het is natuurlijk niet mogelijk om een algemene regel in te stellen om bijvoorbeeld € 200/maand extra steun te geven zodat men in Bierbeek kan huren. Bij energiesteun is dat ook. De bijkomende financiële steun is zeer divers. Dat wordt individueel bepaald, maar er is wel een richtlijnenkader dat de maatschappelijk werkers hanteren om iedereen op een gelijkwaardige manier te kunnen behandelen. Maar dan moet er nog steeds individueel gekeken worden hoe het zit. Daarnaast wordt vaak de REMI-tool gebruikt. Die wordt ondertussen ook niet meer betaald door de hogere overheid. In de cijfers is ook te zien dat er veel minder dossiers uit het LAC komen, de Lokale Advies Commissie. Maar dat komt vooral omdat iedereen nu bijna een digitale meter heeft. En met digitale meters is het veel gemakkelijker en sneller om korter op de bal te spelen, zodat die achterstallige energiefacturen niet zo groot worden. En dat er van op afstand budgetmeters kunnen ingebouwd worden als mensen in de problemen komen. Dat wil niet zeggen dat de energiecrisis minder geworden is.

Tie Vanbeselaere (Vooruit) heeft ook gezien dat binnen het OCMW bij de administratie en het onthaal er veel personeel is weggevallen. Heeft dit te maken met dat het nu op een andere manier aangepakt wordt?

De schepen van Welzijn antwoordt dat het op een andere manier wordt georganiseerd. Op zich blijven er nog altijd voldoende mensen op het secretariaat. Maar binnen de pool van administratieve medewerkers wordt er nu over de diensten heen flexibeler gewerkt. Bijvoorbeeld: Jens werkt halftijds op het OCMW maar is volledig bij de gemeente ingeschreven. Er wordt zeker niet afgebouwd.

THUISZORG

OZ.5. Thuiszorg - Reglement mantelzorgtoelage: verhoging toelagebedragen vanaf 1 januari 2027 - goedkeuring

De schepen van Welzijn licht toe dat er al jaren een reglement is waarmee de mantelzorgers financieel worden ondersteund. De bedragen van dit reglement zijn sinds 2007 niet meer geïndexeerd. Vandaar deze voorgelegde beslissing om de mantelzorgtoelage te verhogen. Waar een alleenstaande zorgbehoevende € 25/maand kreeg, zal die nu € 30/maand krijgen. Voor twee personen was dat € 37,50 en dat gaat nu naar € 45/maand. Dat is een verhoging van dit budget met € 10.000 op jaarbasis. Er zijn ook veel mantelzorgers. In 2025 waren er 175 mantelzorgers die voor 194 zorgbehoevenden zorgden. Sinds een aantal jaren is er de mantelzorgwerking, samen met de lokale Samana-kernen en andere vrijwilligers, waar om de twee maanden een informatieve of ontspannende activiteit voor mantelzorgers wordt aangeboden. De schepen meent dat die ondersteuning vanuit de dienst Welzijn, nog belangrijker is dan die premie alleen. De premie is soms een middel om de mantelzorgers te leren kennen zodat ze kunnen uitgenodigd worden op die vormingsavonden of -

namiddagen.

Marijke Sterckx (N-VA) vindt die premies heel laag voor hetgeen die mantelzorgers presteren. Voor N-VA mag die premie gerust wat hoger zijn om het werk van die mantelzorgers te erkennen.

Hilde Van der Putten (Groen) sluit zich daarbij aan. Groen juicht die verhoging toe, maar het blijft een te laag bedrag. Groen begrijpt dat het toch vooral een vorm van erkenning en herkenning is. Deze verhoging had voor Groen ook al wat vroeger mogen gebeuren, maar Groen is blij dat ze nu voorligt en zal dit ook mee goedkeuren.

Claudia Van Passel (CD&V) zegt dat haar fractie blij is dat die toelage eindelijk wordt verhoogd. Dat maakt die zorg uiteraard niet minder zwaar, maar het is wel een blijk van erkenning en steun.

De schepen van Welzijn antwoordt dat elke toelage dat men aan mantelzorg geeft eigenlijk te weinig is. Mantelzorg is onbetaalbaar. Er werd gezocht naar een realistisch bedrag. Bierbeek verschilt op dat vlak van de andere gemeenten. Bierbeek geeft aan veel mensen een mantelzorgpremie. In heel veel gemeenten is er ook een reglement voor mantelzorgtoelage, maar die gemeentelijke toelage stopt vanaf het moment dat de Vlaamse mantelzorgpremie wordt toegekend. In dat opzicht wordt in Bierbeek de keuze gemaakt om zeer veel mensen blijvend een appreciatie te geven, zodat het OCMW ook in contact kan blijven met hen. En dat maakt dat deze kleine individuele verhoging al een extra € 10.000 per jaar bedraagt. Daarnaast investeert het OCMW ook in een maatschappelijk werker die zich bezighoudt met oudere mensen en met die mantelzorgers.

OZ.6. Thuiszorg - Gezinszorg OCMW Boutersem & Bierbeek - vernieuwing samenwerkingsovereenkomst en financieel afsprakenkader - goedkeuring

De schepen van Welzijn licht toe dat sinds 2019 Bierbeek samen met de gemeente Boutersem één gezamenlijke thuiszorgdienst voert. Op dat moment werden er samenwerkingsafspraken vastgelegd. De voorbije twee/drie jaar is heel hard gewerkt om die samenwerking meer op elkaar af te stemmen. Daarom is het noodzakelijk om de samenwerkingsovereenkomst te hernieuwen naar de nieuwe realiteit.

SECRETARIAAT

OZ.8. Secretariaat - Vragenkwartiertje

De voorzitter sluit de raad voor maatschappelijk welzijn van 25 juni en heropent de gemeenteraad.

NAMENS DE RAAD
In zitting van 25 juni 2026

algemeen directeur

voorzitter

Peter Verlinden

Veerle Scheire